ООО «РТ МИС»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «РТ МИС»

_____А.В. Логинов

«____» ____2021 г.

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС

(ЕЦП.МИС 2.0)

Руководство администратора

Голосовой помощник

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента проектирования и контроля качества

_____А.А. Беляев

«____» ____ 2021 г.

Содержание

в Вве	дение	•••••	•••••			•••••	4		
1.1	Область п	рименен	ия				4		
1.2	Краткое о	писание	возмо	жностей			4		
1.3			2						
1.4	Перечень пользоват	эксплуа елю	гациоі	ной документации, с которым необхо	одимо озн	накомит	ъся ²		
2 Ha3	начение и	условия	а прим	иенения		•••••			
2.1	Условия, н автоматиз	при собл ации	юден	ии которых обеспечивается применен	ие средст	ва			
В Под	система «І	Голосов	ой по	лощник»		•••••			
3.1	Обзор под	цсистемь	I						
3.2	Функцион	альные	возмо	кности					
3.3	Предварит	гельные	услов	ия					
3.4	Термины	и сокран	цения						
3.5	Обзор инт	терфейса	l				<u>(</u>		
	3.5.1 Бол	ковое ме	еню на	вигации			<u>(</u>		
	3.5.2 Co	держим	ре раз	цела			10		
	3.5.3 Па	нель эле	менто	В			12		
	3.5.4 Па	нель упр	авлен	ия			12		
	3.5.5 Ка	лендарь					14		
3.6	Раздел Тег	mplates					1		
	3.6.1 06	зор вкла	док				1		
	3.6.2 Операции над шаблонами								
3.7	Раздел Agents								
	3.7.1 Ти	пы и ста	тусы а	гентов			23		
	3.7.2 Оп	ерации	- над аг	ентами					
	3.7.3 Co	- здание а	гента				20		
	3.7.4 Co	здание п	цаблог	ıa			27		
3.8	Страница	агента					29		
	3.8.1 Pag	здел Age	nt sett	ngs			30		
	3.8.2 Pag	здел Das	hboard	-			4(
	3.8.3 Pas	здел Con	versat	on flow			4		
	3.8.4 Pag	здел NLU	U Engi	ne			5		
	3.8.5 Pas	здел Data	a uploa	ding			75		
	3.8.6 Pag	здел Que	eue				7		
	3.8.7 Pas	здел Log	s				8		
	3.8.8 Pas	здел Соп	tacts				8		
Лист	№ докум.	Подп.	Дата						
ізраб.				Региональная мелининская	Лит.	Лист	Листов		
Іров.				информационная система		2	167		
				Руководство администратора	_	00 071	но		
контр. /тв.					0	UU «PT M	иC»		
	 Вве 1.1 1.2 1.3 1.4 Наз 2.1 Под 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 3.6 3.7 3.8 	 Введение	 Введение	 Введение	Введение 1.1 Область применения 1.2 Краткое описание возможностей 1.3 1.3 Уровень подготовки пользователя 1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которым необхо пользователю 1.4 21 Исловия, при соблюдении которых обеспечивается применен автоматизации 1.0 31 Обзор подсистемы. 2.1 32.0 Функциональные возможности 3.3 33 Предварительные условия	Введение 1.1 Область применсния 1.2 Краткое описание возможностей.	Введение		

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

	3.8.9	Раздел Analytics	81
	3.8.10	Опция Agent test	88
	3.8.11	Опция NLU Pattern Recognition	92
	3.8.12	Опция NLU Deep Learning	94
	3.8.13	Раздел Billing and payment	96
	3.8.14	Раздел Numbers	99
	3.8.15	Раздел Logs	101
	3.8.16	Раздел Contacts	105
	3.8.17	Раздел Queue	106
	3.8.18	Раздел Tasks	108
	3.8.19	Раздел Accounts	109
	3.8.20	Раздел Administration	125
	3.8.21	Раздел Integrations	126
	3.8.22	Раздел Billing	130
	3.8.23	Раздел NLU Engine	140
	3.8.24	Раздел Admin panel	146
	3.8.25	Раздел Numbers	150
3.9	Прило	жение 1: Библиотеки Python	152
	3.9.1	Библиотека NeuroNetLibrary	152
	3.9.2	Библиотека NeuroNluLibrary	157
	3.9.3	Библиотека NeuroVoiceLibrary	158
	3.9.4	Объект Result	164
	3.9.5	Функция on_message_received	165

						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		3
					<u>И</u>	

1 Введение

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с Единой цифровой платформой.МИС (далее – «ЕЦП.МИС 2.0», Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

В документе приведено описание работы с функционалом, определенным для реализации в Техническом задании (приложение к Государственному контракту (далее – Техническое задание).

1.2 Краткое описание возможностей

Система представляет собой «единую точку доступа» к базе данных случаев оказания медицинской помощи гражданам на территории текущего региона с использованием единых справочников, обеспечивает «прозрачное», постоянное и оперативное взаимодействие участников информационного обмена в рамках реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

Информационный обмен между компонентами Системы осуществляется в единой телекоммуникационной среде, основанной на корпоративной интрасети с соблюдением требований защиты информации.

Взаимодействие функциональных компонентов Системы осуществляется путем реализации единого хранилища данных, единой точки доступа к функционалу, единой системы аутентификации (в том числе с использованием клиентских сертификатов и электронных подписей).

1.3 Уровень подготовки пользователя

Квалификация Администратора Системы должна быть достаточной для обслуживания общесистемного программного обеспечения (операционная система, сервер данных, сервер приложений, веб-сервер, система управления базами данных и т.п.), используемого в Системе, а также обслуживания средств защиты информации.

1.4 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

юдл.						
3 Nº 1						Лист
Ина						4
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	4

2 Назначение и условия применения

2.1 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД. Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется Администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется Администратором системы.

						Копировал	Формат А4	
Ин	Изм. Л	ист	№ докум.	Подп.	Дата			5
18 No ni							-	Лис
одл.								
Ш								
Подп. и дата								
Взамен инв. <i>N</i> ō								
Инв № ду								
бл.								
Подп.								

3 Подсистема «Голосовой помощник»

3.1 Обзор подсистемы

Платформа Neuro.net Contact Center AI представляет собой веб-сервис, для входа в который используется браузер. Также возможно управление платформой через API (REST).

Платформа может работать в режиме омниканальности, это означает, что доступна интеграция по текстовому и голосовому каналу одновременно.

На платформе можно создать и настроить неограниченное количество цифровых агентов (роботов), которые могут анализировать, понимать и выделять фразы из речи собеседника, имитировать эмоции. Цифровой агент работает по логической модели «Интент-контекст».

3.2 Функциональные возможности

Веб-интерфейс платформы предоставляет следующие функциональные возможности:

- Создание цифровых агентов.
- Создание намерений и сущностей (паттернов), которые цифровой агент сопоставляет с полученными данными, и отвечает на них.
- Управление ходом разговора с помощью контекстов.
- Настройка интеграции с сервисами распознавания и синтеза речи (Yandex, Google).
- Одновременное использование текстовых и голосовых каналов.
- Хранение записей и истории разговоров.
- Загрузка данных/звонков.
- Формирование очередности звонков.
- Анализ производительности цифрового агента.
- Тестирование работы агента.
- Настройка тарификации трафика.
- Просмотр трат компании на графике за выбранный период времени.
- Формирование отчетности по биллингу.
- Создание типовых агентов по шаблонам.
- Создание и использование глобальных NLU-объектов.
- Мониторинг цифровых агентов.

3.3 Предварительные условия

u òama

Подп.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм.

Лист

№ докум.

Подп.

Дата

Для входа на платформу у пользователя должен быть логин и пароль.

3.4 Термины и сокращения

	Термин/сокращение	Определение		
	AI (artificial intelligence)	«Искусственный интеллект, ИИ», свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека.		
	API (application programming interface)	«Программный интерфейс приложения», описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.		
	ASR (automatic speech recognition)	«Автоматическое распознавание речи», автоматический процесс		
		Лист		
F				

6

CMS (content management system) «Система управления контентол», информационная система или компьютерияя протрамма, виспользуема аля обеспетения и организаци совреженной протессае социань, редисирования и управления содержимым, наче — контентол. CRM (customer relationship management) «Система управления контентол». «Система управления контентол». CRM (customer relationship management) «Система управления социань, редисирования и управления для агомятизации стратегий взямолой/петия с влязящий, предлязателное для агомятизации стратегий взямолой/петия с влязящий, предлязателено для упучтвения общухивания к листерия трановостичестви и или, установостины информации о клиентах и петория товикос обученсем, клие агонтутном мацининото обучения. С помощью этой технологии информетия (Reges), Пастери- рииния собственное сопилане и почесе. Deep learning «Суничества, клиеритеризуст динысь, клиества и прочос в дечи на или (Reges), Пастери- ииния собственное собщето и и прочес. Entity «Суничества, клиеритеризуст динысь, клиеритеризуства, речи на систома и черочес. Entity «Суничества, клиеричества и прочес. Вамиции збонята и прочес. Хавити с или прочеся и пречи полимически преобранимования сесте собщето ини сирамет и протокание често истотачи. Пастер «Исключения», хранянийск на плагифорке набор регулярных народобства получений будет обабателето, технология нечесна преобраконования сесте состеобото и получениую и продолагаи	CMS (content management system) CRM (customer relationship management)	«Система управления контентом», информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организан совместного процесса создания, редактирования и управления содержимым, иначе — контентом. «Система управления взаимоотношениями с клиентами», прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для
CRC year relationship «Cneryma yrapasitemus is stansboor nouceuns and is metricination, ingramaniaeun existentiatione, yia arrowaniaeun of concentration in programmaniaeun erginerint is stansboorhouceuns indopositione and is yrapitemus of engrammaniaeun erginerint is an average intervention and indopositione and indoposindoposi andindopositione andopositione andoposindindopositione a	CRM (customer relationship management)	«Система управления взаимоотношениями с клиентами», прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для
Deep learning «Глубнитое или глубокое обучение», класе алгоритмов манинного обучены. С помощью этой технологии цифровой агент обучается ранивать с обучение. Entity «Сущность», конкретизирует двиные, например количество чего-либо, имя, фамилия абонента и прочее. Хранит в себе набор патсернов. Патериа пниутри каждой конкретизирует двиные, например количество чего-либо, имя, фамилия абонента и проче. Хранит в себе набор патсернов. Exceptions «Исключения», хранящийся на платформе набор регулярных паражений кезовека определенного облисте отни циаример, вопросы, возражения иодтверждения и так далес). Exceptions «Исключения», хранящийся на платформе набор регулярных паражений которые часто ислотисти сплоученную и продожит пробразовываются системой в вид, удобный для понимания агентом. Чем больше исключений будет добалалено, тем больше вероятность, чте и правыльо обработает полученную и иформацию и продожит логичения в ключает в себя текстовый редактор, сослативаетор (комплектор ислоторачаето), полученную и пформацию и продожит логичения в ключает в себя текстовый редактор, транслятор обеспечения. Включает в себя текстовый программикето собеспечения. Включает в себя текстовый программикето собеспечения. Включает в себя текстовый программието обеспечения. Включает в себя текстовый программието собеспечения. Включает в себя текстовый программието собеспечения. Включает в себя текстовый программието пользователя и соответствую и полученную и продожит пользователя и соответствующе реакии цифрового агента. IDE (integrated development елути и польтик престатор), средства вазоватизеции сборки и отанутики, представ вазоватизеции собоки в косе емалогор и и отанутик. В среде разработки на платформе Neuro.net ошобки в косе ека ТСРИР (рестевой протокол, местова колки, песетор (места ТСРИР) (роноков		автоматизации стратегии взаимодеиствия с заказчиками (клиентами), частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.
Entity «Сущность», конкретизирует данные, например количество чего-либо, имя, фаммлия абонента и прочес. Хранит и собе избор паттернов. Паттерны пилутся в формате регляриях выражений (Regx). Паттерны илипутся в формате регляриях выражений, Regx). Паттерны человека определенного общего типа (например, вопросы, возражения подтверждения, которые часто используются в речи и автомалически выражений (Koropieu часто используются в речи и автомалически выражений, Которые часто используются в речи и автомалически преобразовываются системой в иц., удобный для понимания агентом. Чем больше исключения будет добавлено, тем больше вероятность, ит агент правилью обработает полученную информацию и продолжит лотичный разговор. IDE (integrated development environment) «Инстрирования среда разработки», комплекс программных средств, используемый программных в себя техстовый редактор, транслятор (комплятор и/или интерпретатор), средства автоматизации сборки и опадчик. В среде разработки на пагнороме Neuro net ошибки в коде выдасляются к расария и всой протоколитатор (комплятор и/или интерпретатор), средства использователя и соотисстичующие реакции цифором Neuro contoucies в выдаляются красным цветом. Intent «Намерение», набор примерных фраз или слов пользователя и соотисстичующие реакции цифоровото а гента. IV (IdSON Web Token) Открытый сталдарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, кеспельзуется да передачи данных, али зутетификации в клиент-серверных приложениях и пифровов и стельзователя и почту, интеррровансе стеленной как коде и варах создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется да передачи данных для зутетификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный конт	Deep learning	«Глубинное или глубокое обучение», класс алгоритмов машинного обучения. С помощью этой технологии цифровой агент обучается развивать собственное сознание в тексте.
Exceptions «Исключения», хранящийся на платформе набор регулярных выражений, которые часто используются в речи и автомятически преобразовываются системой в кид, удобный для вречи и автомятически истеробразовываются системой в кид, удобный для понимания знатентом. Чем больше исключений будет добавлено, тем больше вероятность, чт аreнт правильно обработает полученную информацию и продолжит логичный разговор. IDE (integrated development environment) «Интегрированная среда разработки», комплекс программных средств используемый программистами для разработки программных средств используемый программистами для разработки программных средств используемый программистами для разработки программиного обеспечения. Включает в себя текстовый ролколизации сборки и отладчик. В среде разработки на платформе Neuro.net опшбки в коде выделяются красным цветом, неточности (например, в синтаксисе) – желтым шетом. Intent «Намерение», набор примерных фраз или слов пользователя и соответствующие реакции цифрового агента. IV (Internet Protocol) «Межсетевой протокол», маршрутизируемый протокол сетевого уровя стека TCP/IP (сетевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде). JWT (JSON Web Token) Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аучентификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия естественного языка для использования искусственным интедлектом. NLU (паtural language understanding) «Понимание естественного языка, обработка естественного языка для использования искусственным интедлектом. Pool<	Entity	«Сущность», конкретизирует данные, например количество чего-либо имя, фамилия абонента и прочее. Хранит в себе набор паттернов. Паттерны пишутся в формате регулярных выражений (Regex). Паттер внутри каждой конкретной сущности служат для распознавания репл человека определенного общего типа (например, вопросы, возражени подтверждения и так далее).
IDE (integrated development environment) «Интегрированная среда разработки», комплекс программных средств используемый программистами для разработки программного обеспечения. Включает в себя текстовый редактор, транслятор (компилятор и/или интерпретатор), средства автоматизации сборки и отладчик. В среде разработки на платформе Neuro.net ошибки в коде выделяются красным цветом, неточности (например, в синтаксисе) – желтым цветом. Intent «Намерение», набор примерных фраз или слов пользователя и соответствующие реакции цифрового агента. IP (Internet Protocol) «Межсетевой протокол», маршрутизируемый протокол сетевого уровв стека TCP/IP (сетевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде). JWT (JSON Web Token) Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аутентификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий. NLU (natural language understanding) «Поимание сетественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	Exceptions	«Исключения», хранящийся на платформе набор регулярных выражений, которые часто используются в речи и автоматически преобразовываются системой в вид, удобный для понимания агентом Чем больше исключений будет добавлено, тем больше вероятность, ч агент правильно обработает полученную информацию и продолжит логичный разговор.
Intent «Намерение», набор примерных фраз или слов пользователя и соответствующие реакции цифрового агента. IP (Internet Protocol) «Межсетевой протокол», маршрутизируемый протокол сетевого уровнетстека TCP/IP (сстевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде). JWT (JSON Web Token) Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аутентификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий. NLU (natural language understanding) «Понимание естественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	IDE (integrated development environment)	«Интегрированная среда разработки», комплекс программных средст используемый программистами для разработки программного обеспечения. Включает в себя текстовый редактор, транслятор (компилятор и/или интерпретатор), средства автоматизации сборки и отладчик. В среде разработки на платформе Neuro.net ошибки в коде выделяются красным цветом, неточности (например, в синтаксисе) – желтым цветом.
IP (Internet Protocol) «Межсетевой протокол», маршрутизируемый протокол сетевого уровнестека TCP/IP (сетевая модель передачи данных, представленных в пифровом виде). JWT (JSON Web Token) Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аутентификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI подерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий. NLU (natural language understanding) «Понимание естественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	Intent	«Намерение», набор примерных фраз или слов пользователя и соответствующие реакции цифрового агента.
JWT (JSON Web Token) Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аутентификации в клиент-серверных приложениях. Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий. NLU (natural language understanding) «Понимание естественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	IP (Internet Protocol)	«Межсетевой протокол», маршрутизируемый протокол сетевого уров стека TCP/IP (сетевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде).
Neuro.net Contact Center AI Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр АI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий. NLU (natural language understanding) «Понимание естественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	JWT (JSON Web Token)	Открытый стандарт для создания токенов доступа, основанный на формате JSON. Как правило, используется для передачи данных для аутентификации в клиент-серверных приложениях.
NLU (natural language understanding) «Понимание естественного языка», обработка естественного языка для использования искусственным интеллектом. Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	Neuro.net Contact Center AI	Автономный контакт-центр без участия человека. Контакт-центр AI поддерживает одновременно звонки, мессенджеры и почту, интегрирован с телефонией и CRM-системами, и не ограничен по количеству линий.
Pool «Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле. Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	NLU (natural language understanding)	«Понимание естественного языка», обработка естественного языка дл использования искусственным интеллектом.
Python Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программировани	Pool	«Пул», некоторый набор серверов для совершения звонков, которые формируют пул и максимальное количество каналов на пуле.
	Python	Высокоуровневый объектно-ориентированный язык программирован
		4

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

				общего назначения с динамической строгой типизацией и автоматическим управлением памятью, ориентированный на повыше производительности разработчика, читаемости кода и его качества, а также на обеспечение переносимости написанных на нем программ.	ение			
REST	Г (representational	state trans	fer)	«Передача состояния представления», архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети.				
SBC	(session border co	ntroller)		«пограничный контроллер сессий», оборудование операторского клас (программное или аппаратное), являющееся частью операторских NC сетей («new generation networks», сети следующего/нового поколения	cca GN 1).			
SIP (s	session initiation p	protocol)		«Протокол установления сеанса», протокол передачи данных, описывающий способ установки и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (IP-телефония, видео- и аудио-конференции, мгновенные сообщения, онлайн-игры).	м,			
SMS	(short message ser	rvice)		«Служба коротких сообщений», технология приема и передачи корот текстовых сообщений с помощью сотового телефона.	гких			
SSMI langu	L (speech synthesi age)	s markup		«Язык разметки синтеза речи», основанный на XML язык разметки д приложений синтеза речи.	ля			
Synor	nyms			«Синонимы», позволяют избежать прописывания однотипных повторяющихся фраз для каждого намерения на <u>вкладке Intents</u> . Это значит, что помимо фразы «хорошо», указанной на вкладке Intents, ан будет распознавать также фразы со словами «давайте», «конечно», «удобно» и так далее.	«Синонимы», позволяют избежать прописывания однотипных повторяющихся фраз для каждого намерения на <u>вкладке <i>Intents</i></u> . Это значит, что помимо фразы «хорошо», указанной на вкладке <i>Intents</i> , агент будет распознавать также фразы со словами «давайте», «конечно», «удобно» и так далее.			
TTS ((text-to-speech)			Технология преобразования текста в речь - компьютерное моделирование человеческой речи из текстового представления при помощи методов машинного обучения.				
UTC	(coordinated unive	ersal time)		«Всемирное координированное время», стандарт, по которому общес регулирует часы и время.	тво			
UUIE	O (universally uniq	ue identifi	er)	«универсальный уникальный идентификатор», стандарт идентификации, используемый в создании программного обеспечения. Каждый объект на платформе имеет свой UUID. Виртуальный цифровой агент (робот), который общается с конечным пользователем.				
Аген	Т							
БД				База данных, совокупность данных, хранимых в соответствии со схем данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных.	мой			
Веб-с	сервис			Идентифицируемая уникальным веб-адресом программная система с стандартизированными интерфейсами.	0			
Выбо	орка			«Selection», сформированные из файла контакты для совершения диалогов, загружается в <i>разделе Data uploading</i> .				
Голос	совой флаг			Условное наименование голосов, на которых говорит агент.				
Инте	нт-контекст			Логическая модель, по которой работает цифровой агент и которая помогает ему понять намерение собеседника выполнить какое-либо действие, сопоставляет его со значением Intent из списка ранее созданных и строит диалог в контексте услышанных фраз.				
Запис	СЬ			«Record», озвученная диктором фраза, которую может произнести цифровой агент в рамках конкретного скрипта.				
Платформа Neuro.net Contact Center AI				CMS, посредством которой предоставляются услуги контакт-центра базе ИИ.	на			
L								
					Ли			
зм. Лис	т № докум	Подп	Пата		1 8			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Регулярные выражения	«regular expressions, regexp», используемый в компьютерных программах, работающих с текстом, формальный язык поиска и осуществления манипуляций с подстроками в тексте, основанный на использовании метасимволов (символов-джокеров, англ. «wildcard characters»).
Шаблон	Универсальный агент с определенным набором доступных настроек и информацией о шаблоне, на основе которого можно создавать новых (шаблонных) агентов.

3.5 Обзор интерфейса

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Интерфейс платформы состоит из нескольких основных элементов.

= Neuro.net	Agents		¢ ©
Templates	Search All companies	ype 👻 👻	Create agent
📩 Agents			
Billing and payment	Recently	Changed Labels	15. 🖉
Numbers	Common - Developers Team	21.04.2021 12:11:55	× 1
Logs	Common - Company	23.06.2021 12:13:39	× 1
Contacts	Информирование_1 Ву Template • МегаФон (просмотр)	09.06.2021 09:05:31	× :
Ξ Tasks	Common - Beeline Kz	21.04.2021 12:11:55	× :
2t Accounts	agent Common - Company	06.06.2021 15:09:42	× 1
袋 Administration	Earlier		

Рис. 1: Общий вид интерфейса платформы

3.5.1 Боковое меню навигации

Боковое меню навигации располагается в левой части экрана и содержит следующие элементы интерфейса:

- Кнопка = позволяет свернуть/развернуть боковое меню навигации.
- Пункт меню <u>Templates</u> открывает раздел, в котором отображается список шаблонов, по которым можно создавать типовых цифровых агентов.
- Пункт меню <u>Agents</u> открывает раздел, в котором осуществляется создание, просмотр, редактирование цифровых агентов компании.
- Пункт меню <u>Billing and payment</u> открывает раздел, в котором отображаются траты по биллингу компании за выбранный период.
- Пункт меню <u>Numbers</u> открывает раздел, в котором отображается список номеров телефонов всех компаний.
- Пункт меню Logs открывает раздел, в котором хранится информация о диалогах и звонках (оффлайн и онлайн часть соответственно) по всем цифровым агентам всех компаний.
- Пункт меню <u>Contacts</u> открывает раздел, в котором отображается список всех контактов по всем агентам и всем компаниям.
- Пункт меню <u>Queue</u> открывает раздел, в котором осуществляется просмотр и управление выборкой по всем компаниям и агентам.

					_
					Ι.
					┢
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

Примечание: при переходе в разделы Contacts, Logs и Queue со страницы определенного агента отображается информация только текущего агента.

- Пункт меню <u>Tasks</u> открывает раздел, в котором отображается список всех фоновых задач пользователей.
- Пункт меню <u>Accounts</u> открывает раздел, в котором осуществляется создание пользователей, компаний и . настройка их ролей.
- Пункт меню <u>Administration</u> открывает раздел, в котором задаются различные системные настройки.

					≡	Neuro.net		
					82	Templates		
					ċ	Agents		
						Billing and payment		
						Numbers		
					Ð	Logs		
					Ê	Contacts		
					E	Queue		
					≣	Tasks		
					° 4	Accounts		
					錼	Administration		
					Рис. 2: І	боковое меню навигации		
		3.5.2 Co	цержимое	раздел	a			
C	Содерж	имое раздела р	асполагае	тся в це	нтральн	ой части экрана и содержит сл	едующие элементы интерфейса	1:
	•	Панель с загол	ювком раз	здела и	панель у	правления.		
	1	Панель вкладо	ок для нав	игации	между по	одразделами. Есть не во всех р	азделах.	
		Панель инстру разделах.	иентов с	фильтра	ами и кн	опкой действия (например, кн	опка Create agent). Есть не во в	ICEX
								Jlucm
.	<i>Π</i>	10-1	π	T				10

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

№ докум.

Подп.

Дата

A	gents			¢ ©
	Search All cor	mpanies 🔹 Type 💌	•	Create agent
	Recently	Changed	Labels	4F 🛇
	Common • Developers Team	21.04.2021 12:11:55		1 :
	Common • Company	23.06.2021 12:13:39		/ :
	Информирование_1 Ву Template • МегаФон (прос	мотр) 09.06.2021 09:05:31		1
	Common • Beeline Kz	21.04.2021 12:11:55		/ :
	agent Common • Company	06.06.2021 15:09:42		1
	Earlier	Рис. 3: Солержимое р	аздела Agents	
колонки (д . Управлени кнопка Опци - О - О - О - О - О - О - О - О	оступна не для во e отображением н , при нажатии н ия Pin Column – за пция Pin Left – за пция Pin Right – з пция No Pin – ото ия Autosize This Co ия Autosize All Col ия Reset Columns -	сех колонок). колонки - наведение курсора ми а которую откроется контекстн акрепление колонки в определе икрепление колонки в левой час закрепление колонки в правой ч ображение колонки на ее обычн olumn - автоподбор размера выб umns - автоподбор размеров все - сброс отображения столбцов и	ыши на строку заголовка ко ое меню, содержащее следу нной части таблицы. Досту ти таблицы. асти таблицы. ом месте (выбрана по умол бранной колонки. ех колонок. с представлению по умолча	лонки. Отобразитс ⁄ющие пункты: пны следующие оп чанию). нию.
		≡	Role	
	,	Pin Column	• Pin Left	
		Autosize This Column	Pin Right	
	'	Autosize All Columns	🗸 No Pin	
			global_superuse	-
		Reset Columns	5 - 1	
	1		global_superuse	
	l:			
	к Рис. 4: I	Контекстное меню для управл	ения отображением колог	іки
	к Рис. 4: I	Контекстное меню для управл	ения отображением колог	ки

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

3.5.3 Панель элементов

Панель элементов располагается в правой части экрана. На панели элементов отображается список элементов, над которыми доступны следующие операции:

1. Редактирование наименования элемента - кнопка 🧹 (отображается при наведении курсора мыши на

элемент). Для подтверждения смены наименования нужно нажать на кнопку 🧹, для отмены – на кнопку 🚫

 Удаление элемента - кнопка (отображается при наведении курсора мыши на элемент). Для подтверждения удаления нужно нажать на кнопку, для отмены – на кнопку

3. Поиск элемента по наименованию – поле Search \bigcirc .

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

4. Добавление нового элемента (разные наименования кнопок для разных разделов и их вкладок).

	Add logic unit 🗸 🗸
	main_fo_neur 💉 🗙
	main_logic
	test_construct
	send_sms
	out_logic_act
	Рис. 5: Панель элементов
Панель элементов доступна в следующи	их разделах:
 <u>Раздел Conversation flow</u>. 	
 <u>Раздел NLU Engine</u>. 	
 <u>Раздел Records</u>. 	
■ Раздел Administration → раздел	Billing $\rightarrow \underline{\text{Вкладка Prices}}$.
■ Раздел Administration → раздел	Billing → <u>Вкладка Reports</u> .
3.5.4 Панель управления	I
Панель управления располагается в прав	вой верхней части экрана.
	(ī) <u></u>
	Рис. 6: Панель управления

ιοόπ.						
Nº r						Лист
Инв	Изм	Пист	No докум	Подп	Лата	12
	F15.M.	Juch	л <u>е</u> оокум.	110011.	дити	

					1 1
IJAUAUL	VIINAD TELIIG	COTENVIT	спепиющие	THEMPUTLI	uurendeuca.
папсль	управления	содержит	следующие	JICMENTBI	пптерфенеа.

- 1. Кнопка Account ⁽²⁾ открывает контекстное меню, в котором доступны следующие опции:
 - Просмотр данных об аккаунте пользователя платформы имя пользователя и email адрес.
 - Пункт меню Sign out позволяет пользователю выйти из системы.

٢	agenelove enero.net
Χ̈́A	Language: en
€	Sing out

Рис. 7: Контекстное меню Account

- 2. Кнопка Notifications открывает список уведомлений о задачах (вкладка *Tasks*) и об ошибках (вкладка *Errors*). Для уведомлений доступны следующие опции:
 - Скачивание содержимого каждого уведомления в формате *.xslx кнопка Download.
 - Удаление уведомления кнопка

Подп. и дата

дубл.

Просмотр всех уведомлений - кнопка View all tasks. При нажатии на кнопку View all tasks откроется раздел *Tasks*).

						Копировал	Формат А4	
М	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			13
нв <i>№</i> г								Лист
юдл.								
Подп. и дата								
Взамен инв. №								
Инв Л								



Копировал

Last nour	2	5.06	2021	15:02	2		0	-	25.06.2021 16:02						O
Today		,	20	21 M	lav				7		20	21 li	IDO		`
Week			20	2110	ay						20.	21 JU	lile		1
Month	-	S N	1 Т	W	Т	F	S		S	Μ	Т	W	Т	F	S
Three months							1				1	2	3	4	5
Six months	1	2 3	3 4	5	6	7	8		6	7	8	9	10	11	12
loor		9 1	0 11	12	13	14	15		13	14	15	16	17	18	19
leal	1	6 1	7 18	19	20	21	22		20	21	22	23	24	25	26
	2	3 2	4 25	26	27	28	29		27	28	29	30			
	3	0 3	1												
Clear											C	ance	el	O	k
				Рис	. 10:	Кале	нлар	Ь							
< >															
Нажатие левой кноп	кой мыши	на чи	ісла в л	евой	и пра	войч	астях	<i>астя</i> х кало	их кал ендаря	<i>еноар</i> я – вь	<i>я оля</i> 160р ;	дат на	ора п ачала	<i>ериоо</i> а и око	<i>а 60</i> . онча
Нажатие левой кноп цериода. Даты начал Нажатие левой кноп цачала и окончания г	кой мыши а и оконча кой мыши периода.	на чи ания с на ме	ісла в л отобраз есяц и в	евой ятся і од в .	и пра в соот левой	ивой ч гветс і и пр	настял гвуюн авой	астя к кале цих г частя	их кал ендар: юлях іх кал	еноар я – вь вверх ендар	ибор , ку кал оя — в	дат на пенда ыбор	ачала ря. меся	ериоо а и око нца и г	оа бо. онча: года
Нажатие левой кноп аериода. Даты начал Нажатие левой кноп начала и окончания п	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания с на ме 2021	исла в л отобраз есяц и п 16:35	евой ятся і год в .	и пра в соот левой	ивой ч гветст і и пр	настях гвуют авой	астя к кале цих г частя 23.0	их кал ендар: юлях их кал 07.20	еноар я — вь вверх ендар 21 1	ибор , ку кал оя – в 7:35	дат на іенда ыбор	ора п ачала ря. меся	ериоо а и око нца и н	оа бо. онча: года
Іажатие левой кноп ериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания с на ме 2021 20	асла в л отобраз ссяц и 1 16:35 121 Ju	евой ятся і од в .	и пра в соот левой	ивой ч пветст і и пр	настял гвуюн равой	х кало цих г частя 23.0	их кал ендар: юлях их кал 07.20	еноар я — вь ввер» ендар 21 1 202	ибор , ку кал оя – в 7:35 21 Ju	дат на пенда ыбор	ора п ачала ря. меся	ериоо а и око нца и п ©	оа бо.
Іажатие левой кноп ериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания с на ме 2021 20 FEE	асла в л отобраз ссяц и т 16:35 021 Ju	аевой ятся 1 год в . ne	и пра в соот левой АF	ивой ч гветс і и пр о	настял гвуют авой	астя х кале цих г частя 23.0 <	и кал ендар: юлях их кал 07.20	еноар я – вь вверх ендар 21 1 202 2017	ибор , су кал оя – в 7:35 21 Ju 2	дат на пенда ыбор	ачала ря. меся	ериоо и и око ица и п С ЭП9	онча.
Іажатие левой кноп ериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания і	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2 ЈАN МАҮ	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUI	асла в л отобраз ссяц и в 16:35 021 Ju 3 м	аевой ятся 1 год в . ne ИAR JUL	и пра в соот левой АF АU	ивой ч пветс i и пр ©	настях гвуюн авой	х кало цих г частя 23.0 < 201 202	и кал ендар: юлях их кал 07.20	еноар я – вь вверх ендар 21 1 202 2017 2021	ибор, ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2	дат на пенда ыбор Ily 2018	рра и ачала ря. меся 20 20	ериоо и и око нца и п ©))))))))))))))))	ора бол
Іажатие левой кноп ериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2 ЗАМ МАҮ SEP	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUI 0C ⁻	асла в л отобраз эсяц и 1 16:35 16:35 121 Ju 3 М N N	аевой ятся п год в лод в лод в лод в лоу	и пра в соот левой АF AU DE	ивой ч пветс i и пр © ? ? R IG	настях гвуюн авой	астя к кале цих г частя 23.0 < 201 202 202	и кал ендаря юлях их кал 07.20	еноар я — вь ввер» ендар 2111 202 2017 2021 2025	ибор, ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2	дат на іенда ыбор Ily 2018 2022 2026	рра н ачала ря. меся 20 20 20	ериоо и и око ица и и оправоли оправо оправоли оправо оправоли оправоли оправо оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправоли оправо оправоли оправо оправо оправо оправоли оправоли оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо оправо опра оправо оправо оправо опра оправо оправо опра оправо оправо оправо опра оправо оправо опра опра оправо опра опра опра опра опра опра опра опр	од бол
Іажатие левой кноп ериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2 ЗАМ МАҮ SEP	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUI ос	асла в л отобраз ссяц и 1 16:35 021 Ju 3 М N T М	аевой ятся п год в ne MAR JUL IOV	и пра в соот левой АF AU DE	PR	настях гвуюн равой	астя к кала цих г частя 23.0 < 201 202 202 202	и кал ендар: юлях іх кал 07.20	еноар я — вь ввер» ендар 21 1 2017 2021 2025 2029	ибор , ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2	дат на іенда ыбор ily 2018 2022 2026 2030	рра и ачала ря. меся 20 20 20 20	ериоо ниаин (С) (С) (С) (С) (С) (С) (С) (С) (С) (С)	ра бол
Нажатие левой кноп аериода. Даты начал Нажатие левой кноп аачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2 ЗАМ МАҮ SEP	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUI 0C	асла в л отобраз ссяц и 1 16:35 021 Ju 3 М 5 М	аевой ятся I год в . ne IAR JUL	и пра в соот левой АF AU DE	PR	настях гвуюн равой	астя к кала цих г частя 23.0 < 201 202 202 202 203	и кал ендар: юлях іх кал 07.20	еноар я – вь вверх ендар 21 1 202 2017 2021 2025 2029 2033	ибор , ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	дат на іенда ыбор ily 2018 2022 2026 2030 2034	рра и ачала ря. меся 20 20 20 20 20 20 20	ериоо и и око ица и и о))))))))))))))))))	а бо.
Нажатие левой кноп аериода. Даты начал Нажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUN ос	асла в л отобраз эсяц и 1 16:35 021 Ju 3 М 5 М	аевой ятся п °од в . ne IAR JUL IOV	и пра в соот левой АF AU DE	ивой ч пветс i и пр	настял гвуют авой	астя к кале цих г частя 23.0 < 201 202 202 203 203	и кал ендар: юлях іх кал 07.20 16 20 24 28 32 36	еноар я – вь вверх ендар 21 1 2017 2021 2025 2029 2033 2037	абор ; ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	дат на тенда ыбор иly 2018 2022 2026 2030 2034 2038	ачала ря. меся 20 20 20 20 20 20 20 20 20	ериоо и и око ица и и о) 19) 23) 27) 31) 35) 39	од бол
Нажатие левой кноп периода. Даты начал Нажатие левой кноп начала и окончания н	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUN ос	асла в J отобраз ссяц и 1 16:35 021 Ju 3 М 5 М 7 М	аевой ятся 1 год в . ne MAR JUL IOV	и пра в соот левой АF AU DE	ивой ч пветс i и пр PR JG C	настях гвуюн равой – (астя к кала цих г частя 23.0 202 202 202 203 203 203 203 203 203	а кал ендаря юлях іх кал 07.20 16 20 24 28 32 36 32	еноар я – вь вверх ендар 21 1 202 2017 2021 2025 2029 2033 2037	ибор , ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	дат на іенда ыбор иly 2018 2026 2030 2034 2038	рра и ачала ря. меся 20 20 20 20 20 20 20	ериоо и и око ица и 1 ©)19)23)27)31)35)39	од бол
Іажатие левой кноп аериода. Даты начал Іажатие левой кноп ачала и окончания 1	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2 ЈАМ МАҮ SEP	на чи ания с на ме 2021 20 FEE JUI 0C	асла в л отобраз эсяц и 1 16:35 021 Ju 3 М 1 1 М 1 1 1 2 1 1 0 2 1 1 0 2 1 1 0 2 1 0 2 1 0 2 1 0 2 1 0 0 0 0	ne MAR JUL IOV	и пра в соот левой АF AU DE	ивой ч пветс i и пр ?R JG C	настях гвуюн авой – (астя к кало цих г частя 23.0 202 202 202 203 203 203 203 203 203 20	и кал ендар: іолях іх кал 07.20 16 20 24 28 32 36 32	еноар я – вь вверх ендар 21 1 202 2017 2021 2025 2029 2033 2037	а <i>0ля</i> абор , су кал 9я – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	дат на іенда ыбор иly 2018 2022 2026 2030 2034 2038	рра н ачала ря. меся 20 20 20 20 20 20 20 20	ериоо и и око ица и и о)19)23)27)31)35)39	од бол
Нажатие левой кноп периода. Даты начал Нажатие левой кноп пачала и окончания п	кой мыши а и оконча кой мыши периода. 23.07.2	на чи ания о на ме 2021 20 FEE JUN ос	асла в л отобраз эсяц и 1 16:35 021 Ju 3 М 5 М 7 М 7 М	ne MAR JUL IOV	и пра в соот левой АF АU DE	ивой ч пветс i и пр	настях гвуюн равой – (астя к кало цих г частя 23.0 202 202 202 203 203 203 11 год	и кал ендар: юлях іх кал 07.20 6 20 24 28 32 36 36 36	еноар я – вь вверх ендар 21 1 2017 2021 2025 2029 2033 2037	абор , ку кал оя – в 7:35 21 Ju 2 2 2 2 2 2 2	дат на пенда ыбор Ily 2018 2026 2030 2034 2038	ачала ря. меся 20 20 20 20 20 20	ериоо и и око ица и и ©)19)23)27)31)35)39	од бол

Взамен инв. № Подп. и дата Инв № подл.

Подп. и дата

Инв № дубл.

4. Кнопка ⁽⁾ - выбор точного времени начала и окончания периода. В отобразившемся окне нужно прокрутить колесо мыши для выбора часов и минут. Для подтверждения нужно нажать на кнопку **Ok**, для отмены – на кнопку **Cancel**. Время начала и окончания отобразится в соответствующих полях рядом с датами.



Рис. 12: Выбор времени

Пользователь также может выбрать одну из следующих опций:

- Опция *Last hour* (за последний час).
- Опция *Today* (за сегодня).
- Опция Week (за неделю).

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

дл.

- Опция Month (за месяц).
- Опция *Three months* (за три месяца).
- Опция *Six months* (за полгода).
- Опция Year (за год).

После выбора периода пользователь может нажать на кнопку **Ok** для отображения данных, на кнопку **Cancel** – для отмены, на кнопку **Clear** – для сброса выбранных параметров.

Календарь доступен в следующих разделах:

- <u>Раздел Billing and payment</u>.
- Страница агента $\rightarrow \underline{\text{раздел Dashboard}}$.
- Страница агента \rightarrow раздел *NLU Engine* \rightarrow <u>вкладка *Deep Learning*</u>.
- Страница агента \rightarrow раздел Analytics \rightarrow вкладка Statistics.
- Страница агента \rightarrow <u>раздел *Logs*</u>.
- <u>Раздел Logs</u>.
- Страница агента \rightarrow <u>раздел *Contacts*</u>.
- <u>Раздел Contacts</u>.

					Л
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Лата	

- Раздел Administration → раздел Admin panel → вкладка Monitoring.
- Paздел Accounts → вкладка Companies → страница <u>Дополнительные настройки компании</u>.

3.6 Раздел Templates

В разделе *Templates* отображается список <u>шаблонов</u>, по которым можно создавать типовых цифровых <u>агентов</u>. Шаблон создается в разделе *Agents* (см. <u>Создание шаблона</u>).

Цифровой агент, созданный по шаблону, имеет набор настроек (разный для каждого шаблона) и наследует из шаблона данные из разделов *NLU Engine, Conversation flow, Records* и прочее (см. <u>Страница агента</u>). При необходимости агента, созданного по шаблону, можно преобразовать в обычного цифрового агента. В разделе *Templates* на каждом шаблоне отображается превью-изображение, превью-аудиозапись, описание.

3.6.1 Обзор вкладок

Раздел Templates содержит следующие вкладки:

- 1. Вкладка *Public templates* отображает все шаблоны в публичном доступе (доступные всем пользователям). Доступ ко вкладке *Public templates*, редактирование, удаление и создание шаблонов осуществляется при наличии соответствующих прав. На вкладке *Public templates* доступна фильтрация шаблонов по следующим параметрам:
 - Inbound calls.
 - Outbound calls.
 - Messengers.
 - Emails.

u òama

Подп.

Инв № дубл.

Ś

Взамен инв.

Подп. и дата

Инв № подл.

Доступен поиск по наименованию - поле Search....



<complex-block><complex-block><complex-block><form></form></complex-block></complex-block></complex-block>	- • Г • І <i>Примеча</i> л	 Outbound co Messengers. Emails. Io статусу - ра Iоиск по наим ние: возможно 	alls. искрывающий енованию - п о отфильтро	іся список <i>Status</i> юле <i>Search</i> вать шаблоны с Templates	s (см. <u>Таблица 3: Статус</u> сразу по параметрам, к	<u>сы агентов</u>). омпании и статуо	cy.	
<complex-block><complex-block></complex-block></complex-block>		Templates		Public templates	Manage templates			
<image/> <form><form></form></form>		Agents Billing and p Numbers	ayment	Search	All companies.	DRAFT	▼ Status	
<text><text><text><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></text></text></text>		€ Logs E Contacts E Queue ⊞ Tasks		Fortemp inbound_calls,outh asdvdvasdva	pound_calls,messengers	Мой бот		
• Onuva Delete - yaanenue ma6nona.	В разделе	: Templates пол ожатии на кног	льзователю д	оступны следук иждом шаблоне и е шаблона (см. <u>(</u>	ощие операции над созд в контекстном меню до Создание шаблона).	аанными шаблонал ступны следующи	ми: е пункты:	
Fortemp inbound_calls,outbound_calls,messengers asdvdvasdva	т. при на • С	ліция Еан - ре	дактировани	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Лис	1. При на (Эпция <i>Dalete</i> -	удаление ша	блона.		Edit		
	 при на ((Эпция <i>Dalete</i> -	удаление ша PUBLISHE Fortemp inbound_c asdvdvas	блона.	messengers	Edit Delete		

I

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Рис. 15: Контекстное меню шаблона

- 2. Переход в шаблон осуществляется нажатием левой кнопки мыши на него. Для просмотра в шаблоне доступны следующие параметры:
 - Превью-изображение, выбранное для шаблона.
 - Preview audio file превью-аудиозапись.
 - Дополнительные изображения.
 - Dialogs examples аудиозаписи примеров диалогов.
 - Description описание.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- Conversation flow settings параметры шаблона, доступные для настройки, которые формируются из глобальных переменных шаблона (Global variables, см. <u>Вкладка Global variables</u>) и записей фраз шаблона (Record phrases, см. <u>Вкладка Phrases</u>).
- Initial Entities входные сущности шаблона (см. Вкладка Initial entities).
- Output Entities выходные сущности шаблона (см. <u>Вкладка Output entities</u>).

<i>0.</i> 1.							
ou av							Лист
NHK	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		19
				•		Копировал Формат А4	



Информирование

Use template

Dialogs examples:

- Автоответчик.wav
- 🕑 Нужно подумать.wav
- Отказ.wav
- 🕑 Почта.wav
- Ребенок.wav
- Cornacue.wav

Description:

Шаблон информирования клиентов о предложении, скидке или услуге. Робот обзванивает клиентов, называя имя и компанию и просит клиента уделить немного времени на разговор. В случае согласия произносит текст предложения / услуги и, при заинтересованности клиента, предлагает предоставить ему подробную информацию. Информация клиенту может быть предоставлена либо отправкой SMS, либо переводом звонка на специалиста, либо предложением повторного звонка от специалиста.

Conversation flow settings:

- Тип информирования: SMS, перевод на специалиста или звонок от специалиста (возможные значения: mail, bridge, callback)
- Номер для перевода на специалиста (если тип информирования bridge)
- Название компании
- Имя, которым представляется оператор.
- Основное предложение
- Повтор основного предложения
 Повтор основного предложения при уточнении компании
- Предложение после возражения
- Фраза, если клиент опознал робота

Initial Entities:

u òama

Подп.

Инв № дубл.

Ś

Взамен инв.

Подп. и дата

Инв № подл.

• msisdn - телефон клиента (через 8-ку)

Output Entities:

- msisdn телефон клиента
- status статус звонка

Рис. 16: Просмотр шаблона

- 2.1. В шаблоне пользователю доступны следующие операции:
 - При нажатии на кнопку в режиме просмотра пользователю доступны следующие операции: редактирование шаблона (опция *Edit*) и удаление шаблона (опция *Delete*).
- При нажатии на кнопку иначнется воспроизведение аудиофайлов.
- При нажатии на кнопку Use template по данному шаблону создается агент и открывается страница Agent settings, содержащая его настройки. Страница Agent settings содержит следующие элементы интерфейса:
 - Секция Conversation flow позволяет настраивать параметры шаблона (фразы и/или глобальные переменные) в соответствующих полях. Для изменения редактируемых (несинтезированных) аудиозаписей нужно нажать на кнопку Edit напротив каждого поля, ввести новый текст и сохранить

					Лист
					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	20

	изменения которая поз на <i>Voice ac</i> <u>параметров</u>	(кнопка Save). Отобразится соответствующее оповещение вволяет отправить агента на перезапись аудиофайлов. В да <i>ting</i> (см. <u>Таблица 3: Статусы агентов</u>). Типы параметров ша <u>в шаблона</u> .	и кнопка Send for voice нном случае агент меняе аблонов – в <u>Таблице 1: Т</u>	acting т стал <u>ипы</u>
-	Секция <i>Det</i> Open detai	<i>ailed settings</i> служит для открытия детальных настроек are led settings (см. <u>Paздел Agent settings</u>).	нта при нажатии на кног	іку
Примечани	ие: кнопка U	se templates доступна только для опубликованных шаблонс	96.	
		Conversation flow	^	
		Тип информирования: SMS, перевод на специалиста или звонок от специалиста (воз значения: mail, bridge, callback)	можные	
		mail		
		Номер для перевода на специалиста (если тип информирования bridge)		
		• Название компании	Edit	
		(название компании).		
		Имя, которым представляется оператор меня зовут Юрий	Edit	
		• Основное предложение	Edit	
		Звоню сообщить, что «в рамках программы лояльности» вам доступна возможность «продлить полис КАСКО на ваш автомобиль» со скидкой	<до 30% от	
		Повтор основного предложения Смотрите, мы вам предлагаем «продлить полис КАСКО на ваш автомоб скидкой 30% от прошлогодней цены»	Edit биль со	
		Поатор основного предложения при уточнении компании	Edit	
		предлагаем «продлить полис КАСКО» на персональных условиях, со 30%>	жидкой <до	
		Предложение после возражения доступна. «У нас сеичас тарифы антикризисные, напрямую от страховы тем более еще и скидку вам предоставляем до 30%. Страховка ведь в л случае понадобится»	Edit ых компании, нобом	
		Фраза, если клиент опознал робота Вы меня подловили, я электронный помощник) Так что скажете на счет полиса со скидкой>?	Edit r <продления	
		Орен о Орен о Рис. 17: Страница Agent settings при использовании п	raneo settings	

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Таблица 1: Типы параметров шабло	на
Тип параметра шаблона	Описание
Синтезированная запись	Запись, полученная путем синтеза на основе текста. Добавляется из раздела <i>Records</i> на странице агента.
Несинтезированная запись	Запись, озвученная диктором. Добавляется из <u>раздела <i>Records</i></u> на странице агента.
Число	Целое число (лимит, количество и прочее). Добавляется с <u>вкладки Global</u> <u>variables</u> в настройках агента.
Текст	Любые текстовые значения. Добавляется с вкладки <i>Global variables</i> в настройках агента.
Логический параметр	Параметр, который может быть включен и отключен. Добавляется с вкладки <i>Global variables</i> в настройках агента.

Conversation now	^
en-US ru-RU Ivan Oksana	
Call back if answering machine	
Warn about recording the conversation	-
Warning phrase	1
In order to improve the quality of service, all conversations are recorded.	
Welcome phrase	/
Hi, this is Jessie from X-mobile.	
Some text param	
Some text param This is my text param.	
Some text param This is my text param. Count of something	

Рис. 18: Примеры параметров шаблона

3.7 Раздел Agents

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

В разделе *Agents* отображаются созданные агенты и осуществляется управление ими. На основе агентов можно создавать шаблоны, по которым можно добавлять типовых цифровых агентов. Содержимое раздела *Agents* разделено на две секции:

- Секция *Recently* отображает недавно просмотренные/отредактированные агенты.
- Секция Earlier отображает все остальные агенты.

ιοόπ.						
3 No 1						Лист
Ине						22
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	22

= Neuro.net	Agents				<u></u>
HT Templates	Search	All companies	ype 🔹	•	Create agent
📩 Agents					
Billing and payment	Recently		Changed	Labels	te 🖒
Numbers	Common • I	Developers Team	21.04.2021 12:11:55		× :
🕙 Logs	Common •	Company	23.06.2021 12:13:39		1
🖆 Contacts	Информи By Template	рование_1 е • МегаФон (просмотр)	09.06.2021 09:05:31		1
🗮 Tasks	Common •	z_bright_s	21.04.2021 12:11:55		/ :
2 ✿ Accounts	agent Common •	Company	06.06.2021 15:09:42		× :
ស្តែ Administration	Earlier				
		Рис. 19:	Раздел Agents		
3.7.1	Типы и стату	сы агентов			
Агенты разделяю	гся по типу.				

Таблица 2: Типы агентов

Тип агента	Описание
Common	Обычный цифровой агент. Добавляется через форму создания агента (см. <u>Создание агента</u>).
User template	Агент, на базе которого создан шаблон. Добавляется через форму создания шаблона (см. <u>Создание шаблона</u>). Отображается в <u>разделе</u> <u><i>Теmplates</i></u> .
Public template	Агент, на базе которого создан шаблон в публичном доступе (доступный всем пользователям). Отображается в <u>разделе <i>Templates</i></u> .
By template	Агент, созданный по шаблону.
Voice acting	Агент, несинтезированные фразы которого необходимо перезаписать.

В зависимости от типа агенты могут иметь разные статусы агентов.

Таблица 3: Статусы агентов

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Тип агент	Ta		Возможные статусы агентов	
User temp	late		<i>draft</i> – черновик шаблона (еще не опубликован); <i>moderation</i> – шаблон был отправлен на публикацию и находится в процессе модерации; <i>published</i> - шаблон опубликован (имеет свою копию в публичном доступе); <i>declined</i> - шаблон отклонен после модерации.	
Public ten	nplate		<i>moderation</i> - в процессе модерации; <i>published</i> - шаблон опубликован; <i>declined</i> - шаблон отклонен для публикации.	
By templa	ite		<i>linked</i> - связан с <i>Public template</i> (может наследовать изменения). <i>unlinked</i> - связь с <i>Public template</i> отсутствует (не может наследовать изменения).	

3.7.2 Операции над агентами

В разделе Agents пользователю доступны следующие операции над созданными агентами:

1. Поиск агентов - поле Search....

- 2. Фильтрация по наименованию компании раскрывающийся список All companies.
- 3. Фильтрация по типу раскрывающийся список Туре (см. Таблица 2: Типы агентов).
- 4. Фильтрация по метке.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Agents	
Search	All companies
	Рис. 20: Поиск и фильтрация агентов
римечание: возможно от	фильтровать агенты сразу по компании, типу и метке.
Сортировка агентов в сен	кции <i>Earlier</i> - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки
доступны следующие пу	нкты:
• Опции <i>By date char</i>	aged (newest)/By date changed (oldest) – сортировка по дате последнего изменения.
 Опция Name – сорт 	ировка по наименованию в алфавитном порядке.
• Опции By date adde	ed (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания.
	1E
	By date changed (newest)
	By date changed (oldest)
	Name
	By date added (newest)
	By date added (oldest)

Рис. 21: Контекстное меню сортировки агентов

6. Создание и редактирование меток – кнопка *label* и ввести наименование.

. Для создания новой метки нужно выбрать пункт меню + Add

7. Редактирование наименования созданной метки и ее удаление - нужно навести на ее курсор мыши и нажать на

кнопку 🦯 , 2	для ее удаления – на кнопку	×	
--------------	-----------------------------	---	--

юдл.						
Nº N						Лист
<i>Інв</i>						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	24

Копировал

									Ļ	F	\bigcirc			
							+	Add label						
							\bigcirc	test	/	•	×			
				1	Due 22. V									
				L	ГИС. 22; К	UHTEK	стно	е меню для создания и ј	редакти	ровя	ания і	METOK		
		8.]	При н	ажатии на кно	пку і н	апроті	ив ка:	ждого агента в контексти	юм менн	о до	ступн	ы след	ующие опции:	
			•	Создание шабл	пона - пун	кт мен	ню Сі	reate template (см. <u>Создан</u>	ие шабл	<u>юна</u>)).			
		Пр	имеч	Копирование а может ввести и <i>Company</i>), а та (секция <i>Copy a</i> подтверждени наименование ание: копирова	игента - пу наименова икже выбр <i>lata</i>). Для я – на кно м. <i>ние агент</i>	инкт мо ание на ать на копир опку Со а займ	еню (ового строй овани onfir	<i>Сору agent</i> . Отобразится о агента (поле <i>Name</i>), выб йки исходного агента, ко ия всех настроек пользов т. Скопированный агент екоторое время.	страница брать кон горые бу атель мо г появите	а <i>Сор</i> мпан удут ожет ся в о	ру аде нию (р скопи нажа списк	ent, на п раскрыт прованн ть на к е агент	которой пользо вающийся спис ы в новый аген нопку Select al гов с новым	ватель ок Г. I, для
		11p		Conv agent	nue acenn	u suus		екоторое время.						
				← Agents: 1										
							New a	cent						
							New a	gent						
т							Ν	Name	name					
*							C	Company				•		
							Copy d	data				Sel	lect all	
0011							4	Agent settings ∨						
	_						C	Conversation flow						
							N	NLU Engine 🗸						
							F	Records 🗸						
				Удаление аген подтверждени	та - пункт я удалени	⁻ меню я нужі	Рі <i>Dele</i> но на	ис. 23: Страница Сору а ete. Отобразится диалогов жать на кнопку Delete, д	<mark>igent</mark> вое окно ля отмен	Dele ıы –	<i>ete ag</i> на кн	<i>ent</i> , в к опку С	сотором для C ancel или на кн	юпку
mum		17-	11-1	×	ň azer	0.110-1	10m 5							
110011. 4 1		11p	имечи	иние. уоаленны	и игент н	е мож	em O	ыть восстановлен.						
	-													
														Лист
111	Из	зм. Л	Іист	№ докум.	Подп.	Дата								25

.

Ų

Conf

	Delete agent ×
	This action cannot be undone. Do you want to delete "1" agent?
	Cancel Delete
	Рис. 24: Диалоговое окно Delete agent
	9. При нажатии на кнопку на каждом агенте пользователь может удалить и добавить к агенту метки, выбрав
	их из выпадающего списка. Для подтверждения нужно нажать на кнопку 🔨, для отмены – на кнопку 🖉.
	1 Common • QA Team 23.06.2021 14:06:51
	Рис. 25: Добавление меток для агента
	3.7.3 Создание агента
	В разделе Agents для создания нового агента нужно выполнить следующие операции:
Подп. и дата	 При нажатии на кнопку Create agent отобразится окно Create agent. В поле Agent name нужно ввести наименование агента. В раскрывающемся списке Language нужно выбрать язык агента. В раскрывающемся списке All companies нужно выбрать компанию, к которой будет привязан агент. К агенту нужно обязательно привязать компанию.
Инв № дубл.	5. Для создания агента нужно нажать на кнопку Create, для отмены – на кнопку Cancel или на кнопку ^ . Созданный агент появится в списке агентов в разделе Agents.
Взамен инв. №	
Подп. и дата	
ιοόπ.	
Інв <i>№ п</i>	<u>Лисп</u>
Τ	Изм. Лист № докум. Подп. Дата 26

	Create agent	×	
	Agent name		
	test		
	Language		
	German Germany , Deutsch Deutsc	chland 🔻	
	All companies		
	123	•	
	Ca	ancel Create	
	Рис. 26: Окно Create a	gent	
3.7.4 Co	оздание шаблона		
P populato Aconto Hug			
Б разделе Аденіз для	создания нового шаолона нужно выполнить с	ледующие операции.	
 Нажать на кнопку 	·		
2 Desfacer recently		ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>).	
2. Выбрать пункт мен	ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое ог	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно Create Template.	
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп пона нужно нажать на кнопку Create , для отме	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп пона нужно нажать на кнопку Create , для отме Create Template	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно Create Template. ены – на кнопку Cancel или .	
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп юна нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или .	
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое ог юна нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или X. Х	
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп тона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или md will be moved from "Agents" reate a template from this agent?	
 Выбрать пункт мен Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп пона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to ci	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или .	
 Выбрать пункт мен Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп пона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to cr	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	
 Выбрать пункт мен Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп тона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to cr	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	
 Выбрать пункт мен Для создания шабл 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп она нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	
 Рыбрать пункт мен Для создания шабл Для создания шабл Отобразится форматися сорматися сорма 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп тона нужно нажать на кнопку Create , для отме Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	і для
 Намать на кнопку Выбрать пункт мен Для создания шабл Для создания шабл 4. Отобразится форма шаблона: 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп тона нужно нажать на кнопку Create , для отме Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	і для
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 3. Для создания шабл 4. Отобразится форма шаблона: Поле <i>Title</i> – н Раскрывающи 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое оп тона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова наименование шаблона.	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или	і для
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 3. Для создания шабл 4. Отобразится формациаблона: Поле <i>Title</i> – н Раскрывающ <i>outbound call</i> 	на против наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое ог пона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова наименование шаблона. ийся список <i>Type</i> – выбор типа(-ов) шаблона п <i>Is, messengers, e-mails</i> . Можно выбрать сразу н	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или nd will be moved from "Agents" reate a template from this agent? Cancel Create nte Template атель может задать следующие параметрь из раскрывающегося списка: <i>inbound calls</i> несколько типов.	I ДЛЯ
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 4. Отобразится форми шаблона: Поле <i>Title</i> – н Раскрывающ <i>outbound call</i> 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое ог тона нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова наименование шаблона. уйся список <i>Type</i> – выбор типа(-ов) шаблона п <i>ls, messengers, e-mails</i> . Можно выбрать сразу н	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или nd will be moved from "Agents" reate a template from this agent? Cancel Create nte Template атель может задать следующие параметрь из раскрывающегося списка: <i>inbound calls</i> несколько типов.	I ДЛЯ
 2. Выбрать пункт мен 3. Для создания шабл 4. Отобразится форма шаблона: Поле <i>Title</i> – н Раскрывающ <i>outbound call</i> 	напротив наименования агента с типом Са ню <i>Create template</i> . Отобразится диалоговое ог она нужно нажать на кнопку Create , для отмо Create Template Agent "test 01" will be converted to a template ar section to "Templates" section. Do you want to co Puc. 27: Диалоговое окно Crea а создания шаблона. В данной форме пользова наименование шаблона. ийся список <i>Type</i> – выбор типа(-ов) шаблона п <i>ls, messengers, e-mails</i> . Можно выбрать сразу н	ommon (см. <u>Таблица 2: Типы агентов</u>). кно <i>Create Template</i> . ены – на кнопку Cancel или nd will be moved from "Agents" reate a template from this agent? Cancel Create nte Template атель может задать следующие параметрь из раскрывающегося списка: <i>inbound calls</i> несколько типов.	I ДЛЯ

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

• Поле Description – описание шаблона.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- Секция Conversation flow settings список параметров шаблона, который формируется из глобальных переменных и/или фраз. При нажатии на кнопку Add settings пользователь может выбрать добавление глобальной переменной агента с <u>вкладки Global variables</u> (опция Add global variables) или добавление фраз с <u>вкладки Phrases</u> (опция Add recorded phrase).
- Поле Initial Entities список полей Initial entities связанного агента. Заполняется автоматически.
- Поле Output Entities список полей Output entities связанного агента. Заполняется автоматически.
- Поля Upload image file here, Upload preview audio file here, Add files, Upload additional images files here позволяют пользователю загрузить изображения и аудиозаписи в создаваемый шаблон.

					Upload image file	
				Title		
		<u>企</u>		1		
		Upload preview here	audio file	Type		
						-
					+ Add files	
		Dialogs examples:				
					+ Upload additional images files here	
		Description				
		Conversation flow	settings:			
					+ Add settings	
		Initial Entities: Msisdn				
					гис. 28: Форма создания шаолона	
5.	При	нажатии на кног	тку в	о время	создания шаблона доступны следующие операции над агентами:	
	•	Редактировани	е агента	– пункт	г меню Edit agent. Отобразится вкладка Agent settings (см. <u>Раздел Agent</u>	
		<u>settings</u>).				
	•	Удаление шабл	іона — пу	нкт ме	ню Delete. Будет удален шаблон и агент, на базе которого он создавался	ί.
						7
						Jlucm
Ізм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		28

					Edit agent		
				-	Ū.		
				Ū	Delete		
		Рис. 29	: Контекс	стное меню реда	ктирования/удаления аге	нта	
<u>6</u> . Созд	аваемый шабл	юн можно:					
	Сохранить ка	ак черновин	к - кнопка	Save as draft. Co	охранятся изменения текущ	его шаблона.	
1	Опубликоват получит стат	ть - кнопка yc <i>Publishe</i>	Publish . Б ed или Mod	удет создана пуб deration (см. <u>Таб</u>	бличная копия текущего ша лица 3: Статусы агентов).	блона. Текущий ш	аблон
				Save as dra	aft Publish		
			Рис.	30: Кнопки Sav	e as draft и Publish		
	~						
шаолон template	н отооразится : es (см. <u>Обзор в</u>	на вкладке <u>вкладок</u>).	Manage te	<i>етріаtе</i> . Публичн	ная копия шаолона отоорази	ится на вкладке Ри	DIIC
38 0	FRANKIIA AFAIIT	го					
3. ð U	граница агент	ra					
После с	оздания агент	та (см. <u>Созд</u> ек агента Л	<u>ание аген</u>	<u>та</u>) пользователи нужно перейти н	о доступны просмотр и/или	редактирование	разлене
Agents,	нажав на него	ек агента. Д	цля этого і пкой мыш	нужно переити н и. По умолчания	а страницу уже созданного о отобразится раздел Agent	settings.	вразделе
= Ne	uro.net	\leftarrow Agent sett	ings	5	· · · · ·	<u>.</u>	55
888		General	Contact rule	es Initial entities	Output entities Global variables	Integrations	
888 B_6	×	General	Contact rule	es Initial entities	Output entities Global variables	Integrations	
888 B_6 ← Back to	o main page	General	Contact rule	es Initial entities	Output entities Global variables	Integrations	٤
Back to	o main page	General	Contact rule	es Initial entities	Output entities Global variables	Integrations	٤
Back to Back to Back to Back to Back to	➤ Define the second	General	Contact rule	es Initial entities	Output entities Global variables	Integrations	5
888 ← Back to E Dashbu E Conver ③ NLU Er	Comain page	General	Contact rule	es Initial entities Main Name	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888	Integrations -9d03-22b56dde6e78	
888 B_6 ← Back to Bashbu E: Conver ③ NLU Er	Commain page	General	Contact rule	es Initial entities Main Name	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888	Integrations	8
888 B ₂ .6 ← Back to Bashbu E Conver ③ NLU Er ⋒ Record	Comain page	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description	Output entities Global variables DD: 1c97323c-ed69-4461- B888 Description	Integrations	
888 Back to Bashbi E:: Convert (*) NLU Er (*) Record (*) Data u	Comman page	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B 6	-9d03-22b56dde6e78	2
888 Back to □ Dashbut E: Convert ③ NLU Er □ Record ① Data u □ □ Queue	 ➤ D main page D pard S sation flow Ingine Is D ploading 	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6	Integrations	
888 Back to Bashbi E:: Convert (*) NLU Er (*) Record (*) Data u (*) Data u (*) Logs	 ➤ > p main page > pard > sation flow > ugine > soloading 	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa Afrikaans South Africa	Integrations	
888 Back to Image: State to	 ➤ > p main page > pard > sation flow > sation flow > sation flow > sation flow > satisfies 	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa	Integrations	
888 Back to Back to E:: Convert (*) NLU Er (*) Record (*) Data ut (*) Data ut (*) Logs (*) Logs (*) Contact (*) Analytic	➤ □ main page □ pard sation flow is □loading ts cs	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1	Integrations	
888 Back to Back to Back to E: Conver (*) NLU Er (*) Record (*) Data up (*) Data up (*) Logs (*) Contact (*) Contact (*) Analyti (*) Agent	 ➤ >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1	Integrations	5
888 Back to Back to Back to E: Oashbo E: Convert Image: State of the state	> main page pard sation flow agine is poloading ts cs settings	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461: 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1	Integrations	
888 Back to Back to E Dashbu E Conver Image: Second Image: Second <	► main page band sation flow agine is bloading ts cs settings 1 min	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa, Afrikaans South	Integrations	
888 Back tr Back tr Back tr E: Convert (*) NLU Er (*) Record (*) Data ut (*) Logs (*) Logs (*) Logs (*) Analyti (*) Agent Trial limit 0 min spent	➤	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHIC. 31: CTPDAI	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1 ID: 1c97323c-ed69-4461-	Integrations	
888 Back tr Back tr Back tr E Dashbu E Only Control Image: Control	e main page bard sation flow agine is bloading ts cs settings	General	Contact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHIC. 31: CTPAN	Output entities Global variables ID: 1:97323c-ed69-4461- 888 Ba6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa,	Integrations	
888 Back tr Back tr Back tr E:: Conver I:: I:: Conver I:: Conver I:: Conver I::	o main page	General Зданного аl	Сопtact rule	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHIC. 31: Стран	Output entities Global variables ID: 1:097323c-ed69-4461- ID: 1:097323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1 United at the second at th	Integrations	5
888 Back to Back to Back to E: Convert Image: State of the state of	a main page bard sation flow agine s bloading ts cs settings 1 min	General Зданного ап ржащая наи	Соптаст гий	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHC. 31: CTPAI	Output entities Global variables ID: 1c97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa	Integrations	
888 Back tr Back tr Back tr Converting Image: State of the sta	a main page bard sation flow agine s bloading ts cs settings 1 min	General Зданного ап ржащая най ых агентов	Соптаст гий Гента соде именовани	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone Puc. 31: Стран следующин te агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:097323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans Sou	Integrations	
888 Back tr Back tr Back tr E: Only Back tr © NLU Er Record Image: Contract <	a main page bard sation flow agine s bloading ts cs settings 1 min	General Зданного ап ржащая наи ых агентов	Соптаст гий гента соде именования	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHIC. 31: Стран сржит следующий не агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:097323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa Voice1 Units HULLA AFCHTAA e элементты интерфейса: яет пользователю открыть с	Integrations	<u>ع</u>
888 Back to Back to E: Convert Image: State of the state	a main page bard sation flow agine s boloading ts cs settings 1 min	General Зданного ап ржащая наи ых агентов	Соптаст гий Гента соде именовани	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone Purc. 31: Стран следующин не агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:077323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa, Afrik	Integrations	
888 Back to Back to Back to E: Only Back Converting Image: C	a main page	General Зданного аг ржащая наи ых агентов	соптаст гий	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHC. 31: Стран сржит следующин не агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:97323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Afrikaans South Afrikaans South Afrikaans South Afrikaans South Afrika	Integrations	
888 Back to Back to E Converting NLU Er Record Data ut Image: Output Output Image: Output	a main page bard sation flow agine s boloading ts cs settings 1 min	General Зданного аї ржащая най ых агентов	Соптаст гий Гента соде именовани	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone Purc. 31: Стран сржит следующин не агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:077323c-ed69-4461- 888 Description B_6 Afrikaans South Africa, Afrikaans South Afrikaans South Africa, Afrikaans South Africa, Afrik	Integrations	
888 В.6 ← Back to E Conver ① NLU Er ① Record ① Data u ② NLU Er ② NLU Er ③ Record ① Data u ③ Contac ↓ Logs ② Contac ↓ Analyti ③ Agent Trial limit 0 min spent	a main page	Сепега! Зданного ап ржащая наи ых агентов	Соптаст гий	es Initial entities Main Name Description Company Default language Default voice flag Time zone PHIC. 31: Стран страните следующие ве агента, позвол	Output entities Global variables ID: 1:97323c=ed69-4461- 888 B88 Description B_6 Afrikaans South Africa, Africa, Africa Voice1 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Integrations	Лист

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

888 B_6	
Recent	
888	
2	
Test 01	
Информирование1624878346932	

Рис. 32: Список недавно просмотренных агентов

- Кнопка Back to main page позволяет вернуться к paзделу Agents.
- Пункт меню <u>Dashboard</u> открывает раздел, в котором отображается информация о расходах текущего агента.
- Пункт меню <u>Conversation flow</u> открывает раздел, в котором осуществляется создание сценария диалога цифрового агента.
- Пункт меню <u>NLU Engine</u> открывает раздел, в котором осуществляется настройка NLU на уровне агента.
- Пункт меню <u>Records</u> открывает раздел, в котором осуществляется создание и загрузка аудиозаписей фраз и сущностей.
- Пункт меню <u>Data uploading</u> открывает раздел, в котором осуществляется загрузка Excel-файлов с входными сущностями для обзвона абонентов.
- Пункт меню <u>Queue</u> открывает раздел, в котором осуществляется просмотр и управление выборками, загруженными в <u>разделе Data uploading</u> по текущему агенту.
- Пункт меню *Logs* открывает раздел, в котором хранится информация о диалогах и звонках (оффлайн и онлайн часть соответственно) по текущему агенту.
- Пункт меню *Contacts* открывает раздел, в котором отображаются контакты текущего агента.
- Пункт меню <u>Analytics</u> открывает раздел, в котором пользователю доступно скачивание отчета со статистикой по звонкам агента в форматах *.xslx или *.csv, а также просмотр графиков с метриками.
- Пункт меню <u>Agent settings</u> открывает раздел, в котором пользователю доступно редактирование параметров агента.

3.8.1 Раздел Agent settings

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Раздел Agent settings позволяет редактировать параметры агента и содержит следующие вкладки:

- <u>Вкладка General</u> служит для редактирования общих настроек агента.
- <u>Вкладка *Contact rules*</u> служит для настройки расписания звонков.
- Вкладка Initial entities служит для создания входных сущностей.
- Вкладка Output entities служит для создания выходных сущностей.

ιοόπ.						_
8 No 1						Лист
Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	30

- Вкладка Global variables служит для создания и хранения глобальных NLU-объектов.
- Вкладка Integrations служит для настройки интеграции с сервисами распознавания и синтеза речи (Yandex, Google), SMS сервисами, мессенджерами, сервисами для email-рассылки.

= Neuro.net	\leftarrow Agent settir	ngs					(t) A (
Мой бот МегаФон (просмотр)	General	Contact rules	Initial entities	Output entities	Global variables	Integrations	
← Back to main page							Save change
Dashboard			System				
E Conversation flow			Default dialogs priority	,	Medium	•	
Records			Pool		test-pool	~	
🚍 Queue			Call record storage per	riod	120	days	
Logs			Total channel limit		2		
Contacts Analytics			Monitoring				
रिदे Agent settings			Gather raw data				
		Рис	с. 33: Раздел	Agent setti	ings		

Вкладка General 3.8.1.1

Изм. Лист

№ докум.

	Вкладк	а <i>General</i> позво	оляет зада Initial entities	TT OCHO	овные настройки аг Global variables Integrations	ента.		
ıa				Main		10-faf6e32+843	10-4913-b816+40832c79dab6	Save char
п. и дап				Name Description		Moli for Description		
Пoд				Company Default language		Russian Russia , Русский Россия	* 🛞	
				Default voice flag	1	Voice1	*	
дубл.				Time zone		Europe/Moscow +03:00	*	
Инв №				Calls and SMS				
ō				SIP Trunk		GLOBAL_test_only	•	
н инв. Ј				Inbound calls num	nber	Select number to take calls	*	
Взаме				Recognize and s	synthesize speech	conorol		
Подп. и дата	Вкладк 1. Секп 1.1. 1.2.	a <i>General</i> содер ия <i>Main</i> : Поле <i>Name</i> – н Поле <i>Descripti</i>	ожит след аименова <i>оп</i> – опис	цующие ание аге ание аг	е элементы интерфе ента. гента.	йса:		
подл.				-	1			
<i>нв №</i>					4			Лис
И	Unit The series	Ma damas	Пода	Пame -	1			3

Дата

Подп.

13	Поле	Company -	компания	к которой	привязан	агент
1.5.	TIONC	Company -	компания,	ккоторои	прибязап	агспт.

- 1.4. Раскрывающийся список *Default language* выбор языков по умолчанию, которые будут доступны в агенте. Для настройки языков нужно выполнить следующие операции:
 - При нажатии на кнопку отобразится окно *Languages*, в котором можно настроить языки arenta.
 - Из раскрывающегося списка нужно выбрать язык и нажать на кнопку 🔨, для отмены на кнопку

. Доступен выбор нескольких языков.

- Для редактирования выбранного языка нужно нажать на кнопку
- Для удаления выбранного языка нужно нажать на кнопку и подтвердить удаление в диалоговом окне *Delete Language* (кнопка **Ok**).
- Для сохранения внесенных изменений нужно нажать на кнопку **Save**. Выбранные языки будут доступны в списке *Default language*.
- Для отмены нужно нажать на кнопку Cancel.

Languages

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Afrikaans South Africa, Afrikaans Suid-Afrika Amharic Ethiopia , አማርኛ ኢትዮጵያ

Cancel Save

Рис. 35: Окно Languages

- 1.5. Раскрывающийся список *Default voice flag* наименование голосового флага по умолчанию. Для настройки флагов нужно выполнить следующие операции:
 - При нажатии на кнопку ²²⁵ отобразится окно Voice Flags, в котором можно настроить флаги агента.

. Доступно добавление нескольких голосовых флагов.

- Для редактирования добавленного голосового флага нужно нажать на кнопку
- Для удаления добавленного голосового флага нужно нажать на кнопку и подтвердить удаление в диалоговом окне *Delete Voice Flag* (кнопка **Ok**).
- Для сохранения внесенных изменений нужно нажать на кнопку Save. Добавленные голосовые флаги будут доступны в списке *Default voice flag*.
- Для отмены нужно нажать на кнопку **Cancel**.

100						
Nº r						Лист
Инв	11	7			Π	32
	Изм.	Лист	№ докум.	1100n.	Дата	

Копировал

	Voice Flags		
	test		Ū
	Cancel	Sa	ave
	Рис. 36: Окно Voice flags		
1.6. Pa	скрывающийся список <i>Time zone</i> - выбор часового пояса.		
2 Cekuug	Calls and SMS.		
2.1. Ра ка	скрывающийся список SIP Trunk - выбор виртуального телефонного канала связи. Дл нал появился в раскрывающемся списке SIP Trunk, его нужно сначала добавить в раз; мпании (см. <u>Дополнительные настройки компании</u>).	ія тог деле	го, чтобы Integratio
2.2. Ра пр	скрывающийся список <i>Inbound calls number</i> - выбор номера(-ов) телефона, который(- инимать входящие звонки.	∙ые) б	будут
3. Секция	Recognize and synthesize speech:		
3.1. Pa	скрывающийся список Main ASR - выбор основного ASR-аккаунта.		
3.2. Pa	скрывающийся список Reserve ASR - выбор запасного ASR-аккаунта.		
3.3. Pa	скрывающийся список Main TTS - выбор основного TTS-аккаунта.		
<i>списках, и <u>компании</u></i> 3.4. Ра	х нужно сначала добавить в разделе Integrations компании/агента (см. <u>Дополнителы</u> и <u>Вкладка Integrations</u>). скрывающийся список Main TTS Voice - выбор голоса основного TTS-аккаунта, котор	<u>ные н</u> рым 1	<u>иастройки</u> текст буде
СИ	нтезироваться в речь.		
3.5. Pa	скрывающийся список Reserve TTS - выбор запасного TTS-аккаунта.		
3.6. Ра си	скрывающийся список <i>Reserve TTS Voice</i> - выбор голоса запасного TTS-аккаунта, кот нтезироваться в речь.	орым	и текст бу
3.7. По Во	оле <i>TTS Emotion</i> - эмоциональный фон синтезированных фраз агента (доступно только озможен ввод следующих значений:	о для	Yandex 7
• 8	200d – радостный.		
• e	vil – раздраженный.		
• <i>n</i>	zutral – нейтральный.		
3.8. По пр	оле для ввода текста – ввод текста для синтеза с возможностью воспроизведения (кно оверки результата.	пка () для
3.9. Pe	гулятор <i>TTS Speed</i> - скорость речи синтезированных фраз агента (доступно только дл pogle TTS).	я Үа	ndex TTS
Go	гулятор <i>TTS Pitch</i> – высота звука синтезированных фраз агента (доступно только для	Yand	lex TTS и
Go 3.10. Pe Go	Jogie 115).		

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

- 4.1. Раскрывающийся список *Default dialogs priority* выбор приоритета загружаемых диалогов агента по умолчанию (опция *Low* низкий, опция *Medium* средний, опция *High* высокий).
- 4.2. Раскрывающийся список *Pool* выбор <u>пула</u> медиа-серверов.
- 4.3. Поле Call record storage period период хранения записей звонков в днях.
- 4.4. Поле *Total channel limit* количество доступных каналов.
- 4.5. Опция Monitoring при установке переключателя в активное положение трафик текущего агента отображается на <u>вкладке Monitoring</u>. Отобразится поле Max channel limit, в котором можно задать максимальное количество каналов для проверки агента на малом количестве каналов с целью дальнейшего увеличения каналов.
- 4.6. Опция *Gather raw data* при установке переключателя в активное положение собираются данные (сущности, намерения и результаты распознавания) для машинного обучения.
- 5. Кнопка Save changes сохранение внесенных изменений.

3.8.1.2 Вкладка Contact rules

Подп. и дата

Вкладка *Contact rules* позволяет задать график работа агента на исходящие звонки и количество попыток дозвона и интервала между этими попытками.

Инв № дубл.								
Взамен инв. №								
Подп. и дата								
е подл.							I.	
48 M							J	lucm
M_{I}	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			34
						Копировал	Формат А4	

General	Contact	rules	Initial entities	Output entities	Global variables
Recall count		Recall delay			
0		00:20	Q		
🛕 Calls are ma	ade in the time zone of	the region to whi	ch the called phone numbe	er belongs	
Monday:	active all day	*			
Tuesday:	active all day	•			
Wednesday:	active all day	•			
Thursday:	active all day	*			
Friday:	active all day	•			
Saturday:	active all day	•			
Sunday:	active all day	-			
		Рис. 37	: Вкладка Contact 1	rules	
адка <i>Contact rul</i> loле <i>Recall coun</i> loле <i>Recall delay</i> lpи этом повтор т уже работаюц	<i>les</i> содержит след t - количество по v - настройка врез ный звонок буде ² гей очереди звони	цующие элем пыток перезн менного инте г выполнен н ков	енты интерфейса: зона, если результат срвала между попыт не раньше положенн	звонка не соответсте ками перезвона в рам ого срока, но, возмож	ует ожиданиям. ках одного диалога. кно, позже. Это зависи
писок дней нед педующих опци	ели. При нажати й из раскрываюц	и на кнопку цегося списка	 справа от каждо а: 	го дня недели можно	выбрать одну из
 Опция Acti 	ve all day – звонк	и будут выпо	олняться весь день.		
 Опция Inac Опция Triac 	tive all day - звон	ки не будут і -	выполняться весь де	снь.	D
• Опция Тіта	<i>e range</i> - звонки б	удут выполн	ияться в указанные в	ременные диапазоны	. Временные диапазо

Изм. Лист

Подп.

Дата

№ докум.

35

	Time ra	nge		×	
	00:00 - (00:01		©	
				00	
	00	00	00 :	: 01	
	01	01	01	02	
	02	02	02	03	
	03	03	03	04	
3.8.1.3 Вкладка Initial	entities				
	ваемые на вкла	адке <i>Initia</i>	l entities, с ые. котор	служат для соверные загружаются в	іения звонка и Excel-файле для спользоваться,
одные сущности (паттерны), созда ользуются в логике агента. Входн щиализации диалога (см. <u>Раздел Г</u> еделятся в скрипте звонка. ← Agent settings	ые сущности - Data uploading).	Как имен	но эти пер	беменные будут и	<u>ب</u>
одные сущности (паттерны), созда ользуются в логике агента. Входн щиализации диалога (см. <u>Раздел Г</u> еделятся в скрипте звонка.	ые сущности - Data uploading). Output entities	Global variables	ню эти пер	ля от пременные оудут и	β. A
одные сущности (паттерны), созда ользуются в логике агента. Входн щиализации диалога (см. <u>Раздел I</u> еделятся в скрипте звонка.	ые сущности - Data uploading). Output entities	Global variables	IHO ЭТИ ПС	ременные оудут и	Д Ф Add initia
одные сущности (паттерны), созда кользуются в логике агента. Входн пциализации диалога (см. <u>Раздел I</u> веделятся в скрипте звонка. < Agent settings General Contact rules Initial entities Name	ые сущности - Data uploading). Output entities Cell number	Global variables	IHO ЭТИ ПСР	beменные оудут и	(T) (Add initial Add initial Action

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

№ докум.

Дата

Подп.
- Поле *Cell number* порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле.
- Опция Synthesis если для текущей сущности отсутствует оцифрованное значение, нужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Значение сущности будет автоматически синтезировано перед запуском диалога и сохранено в разделе Records → вкладка Entities. Если такой сущности на вкладке Entities не существует, она будет создана автоматически.
- 2. Для добавления сущности нужно нажать на кнопку \checkmark , для отмены на кнопку \checkmark . Входная сущность отобразится в списке.

При нажатии на кнопку **•** в колонке *Action* над добавленными входными сущностями доступны следующие операции:

- 1. Редактирование входной сущности пункт меню *Edit*.
- 2. Удаление входной сущности пункт меню Delete.

Action	
:	
1	Edit
×	Delete

Рис. 40: Колонка Action

3.8.1.4 Вкладка Output entities

На вкладке *Output entities* создаются выходные сущности. Выходные сущности - переменные, которые заполняются в сценарии диалога, а эти данные попадают в отчеты в разделе *Analytics* → <u>вкладка *OutputData*</u>. Следующие переменные являются системными и могут заполняться автоматически (их достаточно просто указать на вкладке *Output entities*):

- *msisdn* (стандартная сущность, которая присутствует всегда) номер абонента.
- *dialog_start_time* дата начала диалога.
- dialog_uuid идентификатор диалога.
- *agent_uuid* идентификатор агента.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

- *call_start_time* время начала звонка.
- *call_uuid* идентификатор звонка.
- *call_record* ссылка на аудиозапись звонка. Например, сущность *hello_confirm* означает подтверждение приветствия.

100						
λ <u>σ</u> √						Лист
1HB						
I	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	37

	General	Contact rules Initia	al entities Outp	ut entities Global variables	Integrations	
тов тов отноше сами нали сами поло						Add out
пала	Name	Тур	e	Cell number	Calculate statistic	Action
пака	msisdn	stri	ng	1	OFF	*
альной акада и и и и и и и и и и и и и и и и и и	result	stri	ng	2	OFF	0 0 0
 типа 4 стала 4 стала 4 стала 4 стала 4 стала 4 стала 4 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11 Стала 11	call_record	stri	ng	3	OFF	* *
	utterance	stri	ng	4	OFF	• • •
 Pre. 41: Всладка Output entities Для добавлення новой выходной сущности нужно выполнить следующие операции: Поле Name – наименование выходной сущности латнинцей. Раскрававощнёх список Туре – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция diatetime – число, дата). Поле Cell number - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности и статистике (см. Вкладка Statistics) пужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущности преключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущности отобразится в синске. Дия добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущности отобразится в синске. Дия добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущности отобразится в синске. Дия добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущности отобразится в синске. Ци нажатии на кнопку I в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие шерации: . Редактирование выходной сущности – пункт меню Delete. 3.8.1.5 Вкладка Global variables Консе создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценария нельзя Сощетов создаются и уденние и прие томе и сисла конска Переменные работают только на чтенке, изменнить их значеныя из сценария нельзя Сощет соцентие на содека на тенке, изменнить их значеныя из сценария нельзя Сощет соцентие на неле содекают соценае прое соценае проеком Име соцентие на соценае проекома соценае Викодная сущность соценае на соценае про	call_start_time	dat	etime	5	OFF	:
На вкладке Output entities для добавлення повой выходной сущности нужно выполнить следующие операции: 1. При нажатия на кнопку Add output entity в списке добавленных супностей отобразится новая строка, в которой нужно ввести следующие параметры для новой выходной сущности: 1. Поле Name – наименование выходной сущности латиницей. 1. Раскрывающийся список Туре – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number- число, опция datetime – число, дата). 1. Опс Cell number – порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. 2. Опле Cell number – порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. 3. Опли Calculate statistic – сели необходим учет выходной сущности в статистике (см. Вкладка Statistics) нужно установить переключатель в активное положение (опция ON). 4. Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность собразится в списке. 5. Ария добавление выходной сущности - пункт меню Edit. 5. Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. 5. Для добавленные работают только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзованы в сценарии циалога. Переменные работают только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 6. Опос соционая и повыхо на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 7. Оности и турк то на чиене опос собрая читаbles, могут быть использованы в сценарии циалога. Переменные работают только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 6. Опости и турк только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 7. Оности и турк только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 7. Оности и турк только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 8. Имее торы социость только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 8. Опости и только на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 9. Конст и торыко на чтенье, изменить их значения из сценария нельзо. 9. Конст и торыко только на чтенье и име социария и сценария нельзо. 9. Конст и торыко на чиение и изменить их значения и с			Рис	. 41: Вкладка Output en	tities	
на налодие сигра сились раз органование налодия налодия уранования уранования уранования уранование сирукание сирукание сирукание сирукание сирукание нараметры для новой выходной сущности: Поле Name – наименование выходной сущности патиницей. Pacspalaaeomutica cargyoome параметры для новой выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция datetime – число, дата). Поле Cell number - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файлe. Onuna Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. <u>Вкладка Statistic</u>) нужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобранится в списке. Пи нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перадии: Редактирование выходной сущности – пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Edit. Jas добавления сограности – пункт меню Edit. Jas поторые создаются и хранятся на вкладке Global variables, мотут быть непользованыя в сценарии цилога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария исльзя. 	На вкладке <i>Оц</i>	tnut entities ππ g π	обавления но	вой выхолной сущности	нужно выполнить следуюц	ие операции.
 При нажатии на кнопку Add output entity в списке добавленных сущностей отобразится новая строка, в которой нужно ввести следующие параметры для новой выходной сущности: Поле Name – наименование выходной сущности латиницей. Раскрыявающийся список Туре – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция datetime – число, дата). Поле Cell number - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности (опция ON). Для добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. Для добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. Ри нажатии на кнопку [●] в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие исерации: Редактирование выходной сущности – пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Delete</i>. З.8.1.5 Виладка Global variables Ременные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. С сенет сонастибко на чранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цилога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. С сенет сонастибко в тение. Pre, 42: Виладка Global variables 	на вкладке Ои	пригенинез для д		вой выходной сущности	пужно выполнить следуюн	цие операции.
которой нужно ввести следующие параметры для новой выходной сущности: Поле <i>Name</i> – наименование выходной сущности латиницей. Раскрывающийся список <i>Type</i> – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция datetime – число, дата). Поле <i>Cell number</i> - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция <i>Calculate statistic</i> - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. <u>Виладка Statistics</u>) нужно установить переключатель в активное положение (опция <i>ON</i>). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. При нажатии на кнопку в колонке <i>Action</i> над добавленными выходными сущностями доступны следующие исерации. Редактирование выходной сущности – пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Delete</i>. З.8.1.5 Вкладка Global variables Теременные, которые создаются и хранятся на вкладке <i>Global variables</i> , могут быть использованыя в сценария цельзя. <a href="https://www.busentembox.outco.com/page/busentembox.out</td><td>. При нажати</td><td>и на кнопку Add</td><td>output entity</td><td>в списке добавленных с</td><td>ущностей отобразится нова</td><td>я строка, в</td></tr><tr><td> Поле Name – наименование выходной сущности латиницей. Раскрывающийся список <i>Туре</i> – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция datetime – число, дата). Поле Cell number - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. Вкладка Statistics) пужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку Ø. Выходная сущность отобразится в списке. При нажатии на кнопку I в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню Delte. Удаление выходной сущности – пункт меню Delte. Удаление выходной сущности – пункт меню Delte. Сотект оторые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованыя в сценарии цалога. Переменные, аконоторые токаютоторые обраноторы и хранятся на вкладке Global variables. Сотектибе тока и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цалога. Переменные датотов и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цалога. Переменные сатонот токько на чтение, изменить из значения из сценария нельза. с Agent setting Tore и трик ток в сценате с соци с порасовато токовани в сценария и сценария нельза. мее тре тре име социем социем. </td><td>которой нух</td><td>кно ввести следу</td><td>ющие параме</td><td>тры для новой выходной</td><td>сущности:</td><td></td></tr><tr><td> Раскрывающийся список <i>Туре</i> – тип данных выходной сущности (опция string – строка, опция number – число, опция datetime – число, дата). Поле <i>Cell number</i> - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция <i>Calculate statistic</i> - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. <u>Велалка Statistics</u> нужно установить переключатель в активное положение (опция <i>ON</i>). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. При нажатии на кнопку <sup>●</sup> в колонке <i>Action</i> над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Delete</i>. 3.81.5 Всладка Global variables Беременные, которые создаются и хранятся на вкладке <i>Global variables</i>, мотут быть использованы в сценарии илога. Переменные работают только на чтепие, изменить их значения из сценария нельзя. <a href=" https:="" td="" www.weithe-tota-tage-tota<=""><td>• Поле</td><td>Name – наименов</td><td>ание выходно</td><td>ой сущности латиницей.</td><td></td><td></td>	• Поле	Name – наименов	ание выходно	ой сущности латиницей.		
 число, опция datetine – число, дата). Поле Cell number - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. Вилацка Statistics' пужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности пужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку Ø. Выходная сущность отобразится в списке. Ци нажатии на кнопку I в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Edit. С де © С де © С де © General Сонастока и хранятся на вкладке Global variables. С де © General Сонастока на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. С де © Mare Туре Уше Басораемия 	Dacura		or Typa = THT		OCTU (OTUUR String CTDORA	onung number
 Поле <i>Cell number</i> - порядковый номер колонки в загружаемом Excel-файле. Опция <i>Calculate statistic</i> - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. <u>Вкладка Statistics</u>) нужно установить переключатель в активное положение (опция <i>ON</i>). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Для добавления сущности нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Выходная сущность отобразится в списке. При нажатии на кнопку . в колонке <i>Action</i> над добавленными выходными сущностями доступны следующие изерации: Редактирование выходной сущности - пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Delete</i>. За.1.5 Вкладка Global variables Веременные, которые создаются и хранятся на вкладке <i>Global variables</i>, могут быть использованы в сценарии илогота. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. с Agent setting с Agent setting с и с сотаст не торько на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. мате трус с оден стиба с оден стиба с оден сиби. мате у ре с с сотаст не с с сотаст не с с сотаст не с	- гаскрі число	, опция datetime -	- число, дата)	даппыл выходной сущно.	оти (опция <i>string</i> – строка,	опция питиет –
 Опция Calculate statistic - если необходим учет выходной сущности в статистике (см. Вкладка Statistics, нужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Для добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. Ци нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. Вкладка Global variables Веременные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. с Agent settings	• Поле	Cell number - пор	ядковый номе	ер колонки в загружаемо	м Excel-файле.	
 нужно установить переключатель в активное положение (опция ON). Аля добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность отобразится в списке. Цри нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. 3.8.1.5 Вкладка Global variables Неременные, которые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цилога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. (c) d (c) <!--</td--><td>• Опция</td><td>a Calculate statisti</td><td><i>с</i> - если необу</td><td>кодим учет выходной суг</td><td>цности в статистике (см. В</td><td><u>сладка</u> Statistics)</td>	• Опция	a Calculate statisti	<i>с</i> - если необу	кодим учет выходной суг	цности в статистике (см. В	<u>сладка</u> Statistics)
 Аля добавления сущности нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. Выходная сущность слобразится в списке. При нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню <i>Edit</i>. Удаление выходной сущности – пункт меню <i>Delete</i>. За.1.5 Всладка Global variables Веменные, которые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цалога. Переменные работают только на чтение, изменить из значения из сценария нельзя. Agent settings © and or provide the settings <li< td=""><td>нужно</td><td>о установить пере</td><td>еключатель в</td><td>активное положение (оп</td><td>ция <i>ON</i>).</td><td></td></li<>	нужно	о установить пере	еключатель в	активное положение (оп	ция <i>ON</i>).	
 Для добавления сущности нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Выходная сущность отобразится в списке. При нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: Редактирование выходной сущности - пункт меню Edit. Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. З.8.1.5 Вкладка Global variables Переменные, которые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии цилога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. Agent settings Center Locat rules Intel entities Output entities Output entities Output entities Output entities Output entities Integration 				,	0	
orofopaзится в списки. Три нажатии на кнопку в колонке Action над добавленными выходными сущностями доступны следующие перации: . Редактирование выходной сущности - пункт меню Edit. . Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. 3.8.1.5 Вкладка Global variables Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзованы в сценария излога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзованы в сценария мато сопастине выходной сущности - пункт меню Delete. Сопастине выходной сущности – пункт меню Delete. Мато Сопастине создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценария сопастине выше ение создаются и уранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценария излога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. С сопастине выше ение соора создаются и уранятся на вкладке Global variables инериятов мето Сопастине выше ение соора создаются и уранятся на чистение. Nume Туре Value Description Puc. 42: Вкладка Global variables	2. Для добавле	ения сущности ну	/жно нажать в	на кнопку 🎽 , для отмен	ны – на кнопку 💟 . Выход	цная сущность
In u nawaruu na u norwie is koonenke Action nag gobabanenhammu basoghammu cyuhocramu gocrynnas cnegyoune negauuu. Peakarupobahue basoghoö cyuhocru - nynkr menio Delete. 3.8.1.5 Bknanka Global variables Depemenhabe paforator o norko na vrenne, usmenur bu scienchapus neorosobabana be cuenaput usarora. Переменные paforator norko na vrenne, usmenur bu scienchapus neorosobabana be cuenaput entities ouput entities integrations Agent setting Contact rules intuit entities ouput entities integrations Type value becorption Purc. 42: Bknanka Global variables	отобразится	в списке.				
2. Удаление выходной сущности – пункт меню Delete. 3.8.1.5 Вкладка Global variables Теременные, которые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценарии (с Agent settings Contact rules nitital entities Output entities Global variables integrations General Contact rules nitital entities Output entities Global variables integrations Name Type Value Description	Inu uowozuu i		OTOTIVA Action			
3.8.1.5 BRABARA Global variables	Іри нажатии п операции: . Редактирова	на кнопку 💼 в к ание выходной су	олонке Action ищности - пун	и над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> .	одными сущностями доступ	ны следующие
3.8.1.5 Вкладка Global variables Lepementhuse, которые создаются и хранятся на вкладке Global variables, могут быть использованы в сценария излога. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя. c Agent settings C A Contact rules output entities output entities output entities integrations Search Q More Type Value Description C Ad variables Prc. 42: Вкладка Global variables	Іри нажатии і операции: . Редактирова 2. Удаление ві	на кнопку 🗾 в к ание выходной су ыходной сущност	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен	и над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> .	одными сущностями доступ	ны следующие
Independentiatie, kotroppiae cosgationers in xpariaters ha Bikhlagkie Global variables, moryt fuits unconssobathus B euertapuu uncora. Ilependentiate padorator tontuko ha vitenue, usineritti ux shavenuus us euertapuu hentuss. Agent settings Contact rules Initial entities Output entities Blobal variables Integrations Search Rei Type Value Description Pric. 42: Biknagica Global variables 	Іри нажатии п операции: . Редактирова 2. Удаление ви	на кнопку 💼 в к ание выходной су ыходной сущност	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit.</i> ню <i>Delete</i> .	одными сущностями доступ	ны следующие
Iepementные, которые создаются и хранятся на вкладке <i>Global variables</i> , могут быть использованы в сценарии µanora. Переменные работают только на чтение, изменить их значения из сценария нельзя.	При нажатии п операции: Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . s <mark>les</mark>	одными сущностями доступ	ны следующие
General Contact rules Initial entities Output entities Global variables Integrations General Contact rules Initial entities Output entities Global variables Integrations Search… Q Marke Type Value Description Purc. 42: Вкладка Global variables	При нажатии п операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab	е над добавленными выхо икт меню <i>Edit.</i> ню <i>Delete.</i> lles	одными сущностями доступ	ны следующие
General Contact rules Initial entities Output entities Global variables Integrations Search Q Add variable Name Type Value Description Purc. 42: Brcnagra Global variables	Іри нажатии п операции: Редактирова 2. Удаление ві 3.8.1.4 Іеременные, п	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка которые создаютс	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . l <mark>es</mark> на вкладке <i>Global variab</i>	одными сущностями доступ les, могут быть использован	ны следующие
General Contact rules Initial entities Output entities Global variables Integrations Search Q Type Value Description Purc. 42: BKJAAJKKA Global variables	 Іри нажатии поперации: Редактирова Удаление ви З.8.1.3 Переменные, приалога. Переменски страния 	на кнопку на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Б Вкладка которые создаюта менные работают settings	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся т только на чт	е над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен	одными сущностями доступ les, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии
Search Q Add variable Name Type Value Description Purc. 42: Вкладка Global variables	Іри нажатии п операции: . Редактирова 2. Удаление ві 3.8.1.5 Іеременные, п иалога. Перем ← Agent s	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка которые создаются менные работают settings	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт	и над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . l <mark>es</mark> на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии
Name Type Value Description Purc. 42: Вкладка Global variables	Іри нажатии п операции: Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Переменные, п циалога. Переменская ← Agent s _{General}	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка которые создаются менные работают settings Contact rules	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся с только на чт Initial entities	е над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . des на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен	одными сущностями доступ les, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии [т] Ф 🛞
Name type Value Description Puc. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии и операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Iеременные, и иалога. Перем ← Agent s General	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка которые создаются менные работают settings Contact rules	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	е над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен	одными сущностями доступ les, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии [т] Ф இ
Рис. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии и операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5 Iеременные, н иалога. Перен ← Agent s General	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаются менные работают settings Contact rules	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	е над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен output entities Global variables	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии [т] Ф இ Аdd variable
Рис. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии и операции: Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Iеременные, и иалога. Переменные, и и и и и и и и и и и и и и и и и и и	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаюта менные работают settings Contact rules	олонке Action ищности - пун ти – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен output entities Global variables	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии [т]
Рис. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии и операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5 Переменные, п иалога. Перен ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка Соптасt rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен output entities Global variables	одными сущностями доступ les, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations Description	ны следующие ны в сценарии [т]
Рис. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии н операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Iеременные, н иалога. Перем ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаюта менные работают settings соntact rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен Output entities Global variables	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя.	ны следующие ны в сценарии [т] Ф (2) Аdd variable
Рис. 42: Вкладка Global variables	Iри нажатии и операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Iеременные, и иалога. Переи ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка 5 Вкладка соторые создаются менные работают settings сопtact rules	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab Ся и хранятся столько на чт Initial entities	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен Output entities Global variables	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations	ны следующие ны в сценарии [т] Ф இ Аdd variable
	Iри нажатии н операции: Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.4 Iеременные, н циалога. Перех ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност Вкладка Соптасt rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен Output entities Global variables	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations	ны следующие ны в сценарии [т] Ф 🛞 Аdd variable
· · · · · · · · ·	Iри нажатии и операции: Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5 Iеременные, и иалога. Переи ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка 5 Вкладка соптасt rules 2 Соптасt rules	олонке Action ущности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities Туре Рис.	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен Output entities Global variables Value 42: Вкладка Global var	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations Description	ны следующие
	Іри нажатии п операции: . Редактирова 2. Удаление ви 3.8.1.5 Іеременные, п иалога. Перен ← Agent s General Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаются менные работают settings Соntact rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities Туре Рис.	а над добавленными выхо икт меню Edit. ню Delete. les на вкладке Global variab ение, изменить их значен Output entities Global variables Value 42: Вкладка Global var	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations Description	ны следующие ны в сценарии [т] Ф (இ) Add variable
	Іри нажатии н операции: . Редактирова 2. Удаление ві . З.8.1.5 Іеременные, н иалога. Перел . с Agent s 	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаются менные работают settings сопtact rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities Туре Рис.	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен output entities Global variables Value 42: Вкладка Global var	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations Description	ны следующие
	Іри нажатии п операции: . Редактирова 2. Удаление ві 3.8.1.5 Іеременные, п иалога. Перел (Search Name	на кнопку в к ание выходной су ыходной сущност 5 Вкладка соторые создаюта менные работают settings Сопtact rules	олонке Action ищности - пун ги – пункт мен Global variab ся и хранятся только на чт Initial entities Туре Рис.	а над добавленными выхо икт меню <i>Edit</i> . ню <i>Delete</i> . les на вкладке <i>Global variab</i> ение, изменить их значен output entities Global variables value 42: Вкладка Global var	одными сущностями доступ des, могут быть использован ния из сценария нельзя. Integrations Description	ны следующие ны в сценарии [т]

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Формат А4

На вкладке <i>Gl</i>	obal variables для	добавления новой	і глобальной переменной нух	кно выполнить следующи	e
1 При нажати	и на кнопку Add	variable отобрази	тся окно Add variable в кото	ром нужно ввести слелую	шие
параметры ;	цля новой глобал	ьной переменной:			щне
• Поле		ание глобальной п	еременной.		
• Раски	ывающийся спис	ок <i>Туре</i> – тип ланн	ых глобальной переменной (опция String – строка опц	ия Integer
– цело	ое число, опция В	coolean – логически	ий тип данных).	onigna strang orpoxa, onig	nn nueger
• Поле	Description – опи	сание глобальной і	переменной.		
• Поле	Value – значение	глобальной переме	енной.		
2. Для добавло	ения глобальной	переменной нужно	нажать на кнопку Add item	, для отмены – на кнопку	Cancel
	X		-		
или на кноп	ку . Глобалы	ная переменная ото	образится в списке.		
	hA	d variable		×	
	710				
	Name		Туре		
			String	•	
	Descri	ption			
	Value				
	Value				
			Cancel	Add item	
		Drea 4	Add you had		
		Гис. 4.	5: OKHO AUU Variable		
При нажатии в	на кнопку над	ц добавленными гл	обальными переменными до	ступны следующие опера	ции:
1. Редактирова	ание глобальной	переменной - пунк	т меню <i>Edit</i> .		
2. Удаление гл	юбальной переме	енной – пункт мени	o Delete.		
На вкладке <i>Gl</i>	obal variables дос	тупен поиск глоба	льных переменных по наиме	нованию (поле Search	ک).
3.8.1.0	б Вкладка I	Integrations			
Вкладка Integr	ations служит для	я добавления новы	х текстовых и голосовых кан	налов.	
					Ли
					21
	Поди	Пата			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

General	Contact rules	Initial entities	Output entities	Globa	l variables	Integrations	6
		ب Asr	ITTS) Sms	کی Messengers	Email	
		Рис. 44: Вкл	+ алка Integratio	Add account			
Вкладка Integratio 1. Кнопка ASR - д	ms содержит следун обавление нового А	ощие элементы и ASR-аккаунта (см	нтерфейса: . <u>Раздел Integrat</u>	<u>ions</u> , пункт	r 2).		
2. Кнопка ТТЅ - д	обавление нового Т	ГТS-аккаунта (см.	Раздел Integrati	<u>ons</u> , пункт	3).		
3. Кнопка SMS - д	цобавление нового S	SMS-канала. Фуні	кционал в разра	ботке.			
4. Кнопка Messen	gers - добавление н	ового мессенджер	ра. Функционал	в разработ	тке.		
5 Kuonen Emol	дооавление нового	сппап-канала. Фу	пкционал в разр	Jaoutke.			
5. Кнопка Email -							
5. Кнопка Email - 3.8.2	Раздел Dashboard	d					
5. Кнопка Email - 3.8.2	Раздел Dashboard	d	otofpayeuu te				
 5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard 	Раздел Dashboard <u>делом <i>Billing and po</i></u> <i>d</i> отображается инф	d <i>ayment</i> , в котором рормация о расход	отображены те ах текущего аге	кущие рася ента.	ходы компан	нии по биллі	ингу, в
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с <u>раз</u> <u>разделе <i>Dashboard</i> Dashboard</u>	Раздел Dashboard делом <i>Billing and pa</i> d отображается инф	d <u>ayment</u> , в котором рормация о расход	отображены те ах текущего аге	кущие рася ента.	ходы компаі	нии по биллі	ингу, в
5. Кнопка Email - <u>3.8.2</u> По аналогии с <u>раз</u> <u>разделе <i>Dashboard</i> Dashboard Spending</u>	Раздел Dashboard <u>делом Billing and pa</u> d отображается инф	d <u>ayment</u> , в котором юрмация о расход	отображены те ах текущего аго	кущие расл ента.	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22.05	ИНГУ, В [7] Э-26.01.2021 22
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard	Раздел Dashboard делом <i>Billing and ра</i> d отображается инф	d <u>ayment</u> , в котором оормация о расход	отображены те ах текущего аго	кущие рася	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22.05	UHITY, B
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending	Раздел Dashboard делом <i>Billing and ра</i> d отображается инф	d <u>ayment</u> , в котором рормация о расход	отображены те ах текущего аго	кущие рася	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22.05	ИНГУ, В [T] 9 - 26.01.2021 22 9 - 26.01.2021 22 1 - Total Agent Inbour SIP-trunking SIP-trunking Messaging I Messaging C ASR - TTS
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending 200 2.7.10.2020	Раздел Dashboard делом <i>Billing and ро</i> d отображается инф	d ayment, в котором оормация о расход	а отображены те дах текущего аго	кущие рася ента.	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22:05 25.01.2	UHIFY, B (1) 9 - 26.01.2021 22 • Total • Agent Inbour • SIP-trunking • SIP-trunking • Messaging I • Messaging C • ASR • TTS 2021
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending 200 27.10.2020 Voice traffic	Раздел Dashboarc делом Billing and ра d отображается инф 11.11.2020	d ayment, в котором юрмация о расхол 28.11.2020 11 6.07.2020 22:09 - 26.01.2021 22:0	отображены те (ах текущего аго 12 2020 2 Меssages	кущие рас> phта.	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22.05 25.01.2 26.10.2020 22.05	UHIFY, B (T) P - 26.01.2021 22 Total Agent Inbour Agent Outbo SIP-trunking Messaging Ir Messaging C TTS 2021 P - 26.01.2021 22
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending 200 27.10.2020 Voice traffic 100	Раздел Dashboard делом Billing and ра d отображается инф 11.11.2020 2	d ayment, в котором юормация о расхол 28.11.2020 11 6.07.2020 22:09 - 26.01.2021 22:0	с отображены те (ах текущего аго 	кущие рас PHTA.	ходы компан	нии по билли 26.10.2020 22.05 25.01.2 26.10.2020 22.05	UHIFY, B 2 - 26.01.2021 22 Total Agent Inbour Agent Outbo SIP-trunking Messaging I Messaging C ASR TTS 2021 2 - 26.01.2021 22
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending 200 0.27.10.2020 Voice traffic 100 0.27.07.2020 0.20.00	Раздел Dashboard делом <i>Billing and ра</i> <i>d</i> отображается инф 11.11.2020 2020 08.10.2020 15.11 als ● Outbound Calls	d ayment, в котором рормация о расход 28.11.2020 11 6.07.2020 22:09 - 26.01.2021 22:0	отображены те (ах текущего аго 	KYЩИЄ PACS EHTA.	ХОДЫ КОМПАН 10.01.2021 04.12.2020 d Messages	нии по билли 26.10.2020 22.05 25.01.2 26.10.2020 22.05 26.10.2020 22.05 23.12.2020	Image: Constraint of the second sec
5. Кнопка Email - 3.8.2 По аналогии с раз разделе Dashboard Dashboard Spending 200 0.27.10.2020 Voice traffic 100 0.27.07.2020 0.20.00	Раздел Dashboard <u>делом Billing and ра</u> <u>d</u> отображается инф 11.11.2020 2020 09.10.2020 15.11 als • Outbound Calls	d <u>аутепт</u> , в котором <u>рормация о расход</u> 28.11.2020 11 6.07.2020 22:09 - 26.01.2021 22:0 1.0020 22.12.2020 Рис. 45: Ра	отображены те (ах текущего аго 	KYЩИЄ PACS EHTA.	ХОДЫ КОМПАН 10.01.2021 04.12.2020 d Messages	нии по билли 26.10.2020 22.05 25.01.2 26.10.2020 22.05 26.10.2020 22.05 23.12.2020	24HITY, B 2-26.01.2021 22 • Total • Agent Inbour • Agent Outbo • SIP-trunking • Messaging C • Asgr • TTS 2021 11.01.2021

Копировал

Формат А4

- Spending график с расходами по текущему агенту.
- Voice traffic график с голосовым трафиком, в котором отображается количество минут по звонкам.
- Message traffic график с трафиком сообщений (количество сообщений в штуках).

Биллинг представлен несколькими стандартными метриками (см. <u>Метрики биллинга)</u>. На всех трех виджетах пользователю доступен просмотр данных за выбранный период при открытии <u>календаря</u>

5

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

дл.

3.8.3 Раздел Conversation flow

В разделе *Conversation flow* осуществляется создание сценария диалога цифрового агента. Сценарий формируется с помощью логических единиц («logic units»).

= Neuro.net	Conversation flow	(r)	¢	٢
Company				
← Back to main page		Add logic un	it ~	
B Dashboard				
E Conversation flow				
NLU Engine				
Records				
🖆 Data uploading				
	Choose or add logic unit			
⊒ Queue				
🚯 Logs				
Contacts				
Analytics				
	Рис. 46: Раздел Conversation flow			

3.8.3.1 Операции над логическими единицами

В разделе Conversation flow пользователю доступны следующие операции:

- 1. Создание логической единицы кнопка Add logic unit. Отобразится контекстное меню, содержащее следующие пункты:
 - Опция Manually создание вручную. Для написания сценария диалогов используются Pythonбиблиотеки: nn, nlu, nv (см. <u>Приложение 1: Библиотеки Python</u>).
 - Опция *Constructor* создание с помощью конструктора.

Нужно ввести наименование логической единицы и нажать на кнопку . Если была выбрана опция *Manually*, отобразится поле для ввода Python-кода (среда разработки IDE). Если была выбрана опция *Constructor*, нужно нажать на кнопку **Edit unit**. Отобразится окно конструктора (см. <u>Работа в конструкторе</u>).

10						
Nº 1						Лист
Інв						
Ł	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Лата	41

<image/> Add togic unit Image: Constructor Fre. 47: Knowed Add logic unit Fre. 47: Knowed Add logic unit An underbyn morsterend cammus er son torped forger: marmamerse manon, upsate anderpris, son tweestype cammus er Set as start unit Set as start unit Image: Constructor Fre. 48: Connet Set as start unit Image: Constructor Start and constructor Fre. 48: Connet Set as start unit Constructor Image: Constructor Start and Image: Constructor Fre. 48: Connet Set as start unit Constructor Constructor Start and constructors approach to start and a backstare back as start unit Image: Constructor Start and constructors approach to start and a backstare backstare to start and starts the store constructors approach and to object and a object approach approach and to object approach appro	
Manually Constructor Fre. 42: Known Add logic unit Charmadorpa.acineweexood ecinimitate, exorepoid byger narunianese ganaron, uysaon madoran.acineweexoo ecinimitate acimerae aripana in yeranomitate, exorepoid byger narunianese ganaron, uysaon madoran.acineweexoo ecinimitate acimerae aripana in yeranomitate, exorepoid byger narunianese ganaron, uysaon madoran, exoremeexeenie. Set as start unit Constructor Indonation economic economi	Add logic unit 🗸
<text><text><text><image/><section-header></section-header></text></text></text>	Manually
<section-header><section-header><text><text><section-header><section-header><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></text></text></section-header></section-header>	Constructor
<text><text><text><section-header><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></section-header></text></text></text>	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	 Для выбора логической единицы, с которой будет начинаться диалог, нужно выбрать логическую единицу из списка справа и установить переключатель напротив опции Set as start unit в активное положение.
<text><text><section-header><text><text><text></text></text></text></section-header></text></text>	Set as start unit
	Рис. 48: Опция Set as start unit
<section-header><section-header></section-header></section-header>	 Для копирования скрипта разговора нужно выбрать логическую единицу из списка справа и нажать на кнопку Сору. Данные будут скопированы в буфер.
B konctryktrope ocylectranaetra cosganie i pedatripobalie norityckto e cui pedatripole della cui pedatripobali sonorityktopa, laiotpalaati, ciasu i cui cui cui cui cui cui cui cui cui	3.8.3.2 Работа в конструкторе
+ •	последовательности, удалять. По завершении созданный сценарий отображается и в графическом виде, и в виде автоматически сгенерированного кода на языке Python.
• Окношна сай • Напуре ■ SMS ● Sky and listen • Recognition • Sky • Text to speech • Background sound • Delay • Logic unit • Sky • Text 59 PRCH PROFENSION • KHOITKA Back ← - выход из области редактирования. • KHOITKA Back ← - выход из области редактирования. • Лист • Дист • Солонования • Солон	+
Васкдосина sound ⊙ Say • Тех to speech ⊙ Logic unit • Logic unit • Кнопка Back ← - выход из области редактирования.	C Outbound call C Forward call A Hangup Some text to speech Some te
 № say Тех to speech Васкуроина sound Delay © Logic unit () ()<td>Image: Solution of Call Image: Solution of Call</td>	Image: Solution of Call
	Say G G Batkground sound
В конструкторе доступны следующие элементы интерфейса: Кнопка Back ← - выход из области редактирования. 	O Delay Image: Second seco
В конструкторе доступны следующие элементы интерфейса: • Кнопка Back - выход из области редактирования.	{} Рис. 49: Окно конструктора
 Кнопка Back - выход из области редактирования. Лисп 	В конструкторе доступны следующие элементы интерфейса:
	 Кнопка Back - выход из области редактирования.
	7

Копировал

Формат А4

	b c	li i		
•	Кнопки Undo/Redo	- отменить/вернуть до	ействие.	
	-	+		
1	Кнопка Expand / Collapse	- скрыть/открыть г	анель с блоками	
Ì	Кнопка Check - проверка корр уведомление. В случае ошибки отсутствие связи, подсвечивак	ектности схемы. Если ся и появляется уведомлени отся красным.	кема корректна, по ие, а блок/блоки, м	эявится соответствующее иежду которым(-ми) обна
•	Кнопка Variables (Х) глобальных). Переменная из си (кнопка Copy справа от каждо	просмотр списка всех по писка может быть скопи й переменной).	еременных (пользо рована для дальне	овательских, системных, эйшего использования в с
		Initial entities		
		{{msisdn}}		
		Output entities		
		Custom variables		
		System variables		
		{{flag}}	Сору	
		{{utterance}}		
		{{recall_delay}}		
		{{recall_count}}		
		Global variables		
		Рис. 50: Список пер	еменных	
	{}			
1	Кнопка Pattern - п Отобразится окно <i>Logic unit со</i>	росмотр кода логическо	й единицы, сгенер	эированного по схеме.
	o roopustitos okilo Logie unu ee			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

```
Logic unit code
                                                                                                  Х
    from time import sleep
    import json
    if __name__ == '__main__':
    import libneuro
        nn = libneuro.NeuroNetLibrary()
        nlu = libneuro.NeuroNluLibrary()
        nv = libneuro.NeuroVoiceLibrary()
        InvalidCallStateError = libneuro.InvalidCallStateError
        check_call_state = libneuro.check_call_state
    class Container:
        def __init__(self):
    self.global_recognition_result = None
    container = Container()
    def main():
        return hello main()
                                   Рис. 51: Окно Logic unit code
                 Ш
   Кнопка Мар
                      - навигация по карте схемы.
                      ୳ୖ
                           - автоматическое выравнивание блоков на схеме.
   Кнопка Auto align
                       ဨ
                             служит для того, чтобы подогнать схему под размер экрана.
   Кнопка Fit to screen
                                     + - уменьшение/увеличение масштаба
   Кнопки Zoom out/Zoom in
Кнопка Zoom to 100% - просмотр текущего значения масштаба и масштабирование до 100%.
Панель с блоками (см. Параметры блоков конструктора).
```

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм

Лист

№ докум.

Подп.

Дата

Лист

44



Работа с блоками:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- 1. Добавление блоков на схему производится путем перемещения блока из панели слева в область редактирования конструктора (функция *drag-and-drop*).
- 2. В самой области редактирования блоки можно размещать произвольно. Блоки должны быть соединены друг с другом. Для этого нужно нажать на точку на блоке, и, удерживая левую кнопку мыши, соединить с точкой второго блока.

	1					
			ए ह	orward ca	all Angup	
			0		Nevt step	
					Next step	
					Рис. 53: Соединение блоков	
3	. Для у	даления блока	нужно вь	ібрать	требуемый блок и нажать на кнопку 🔟 или клавишу <delete< b="">></delete<>	
	Іримеч оздани	ание: в област е любого сцена	чи редакті прия.	ировани	ия можно удалить все блоки, кроме блока Enter. С него начинает	пся
4	Плах					
4	. для к	опирования ол	юка нужн	о выор	зать треоуемый олок и нажать на кнопку	
						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	4	45

5. Изменение параметров каждого блока осуществляется двойным нажатием левой кнопки мыши на него. Отобразится окно, содержащее параметры блока со значениями по умолчанию (см. <u>Параметры блоков</u> конструктора). Для сохранения изменений нужно нажать на кнопку **Save**, для отмены – на кнопку **Cancel**.

3.8.3.3 Параметры блоков конструктора

Меню блоков конструктора содержит ряд блоков, которые имеют свои параметры (см. ниже).

- 1. Блок Enter является стартовым для каждого скрипта и содержит следующие элементы интерфейса:
 - 1.1. Секция LISTEN TIMEOUTS DEFAULTS:
 - Поле No answer timeout время в секундах, по истечению которого распознавание прерывается, если абонент ничего не сказал.
 - Поле Recognition timeout время в секундах, по истечению которого распознавание прерывается в любом случае.
 - Поле Speech complete timeout продолжительность «тишины» в секундах, которая будет обозначать, что абонент завершил фразу. Если в поле Speech complete timeout установлено значение 0, решение о завершении фразы принимается на основании параметра is_final от ASR.
 - Поле ASR complete timeout время в секундах, по истечению которого распознавание прерывается, если в ходе звонка присутствует фоновый шум и результат распознавания не был получен.
 - 1.2. Секция RANDOM SOUNDS DEFAULTS:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Поля MinDelay/MaxDelay – минимальное/максимальное количество секунд, после которых проиграется случайный звук.

1001						
1 21 2						Лист
VING						46
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	40

					Ð	Enter	(?) X		
					LISTI No a	nswer timeout	15			
					4		sec	onds		
					Deeg	anition timeout				
					Reco	ignition timeout	202	onde		
					40		360	onus		
					Spee	ch complete timeout				
					1,5		sec	onds		
					ASR	complete timeout				
					5		sec	onds		
					RANI	DOM SOUNDS DEFAUL	ſS			
					9		sec	onds		
					Max	Delay				
					4		Sec	onds		
						ave Cancol				
					ి	Cancer				
					Рис. 5	54: Параметры	блока Enter			
	2. Бл	юк <i>Outbound ca</i>	<i>ll</i> позволя	ет созд	ать ис:	ходящий звонок	абоненту и доба	вить :	звонок в очередь. Данны	й
	бл	ок содержит сл	едующие	элемен	ты инт	герфейса:	•			
	2.1	 Раскрывающ 	цийся спис	сок Con	tact - I	входная сущнос	гь, содержащая н	омер	или другой контакт абон	ента,
		на который (будет сове	ершен з	вонок.					
	2.2	2. Опция Use с	ountry cod	le from .	SIP set	ttings – переключ	чатель для испол	ьзова	ния телефонного кода ст	раны
		из настроек	виртуальн	ого кан	ала св	вязи.				
	2.3	 Опция Auto из настроек 	<i>call back a</i> агента.	ccordin	g agen	t settings – neper	ключатель для ис	поль	зования параметров пере	звона
	2.4	4. Раскрывающ	ийся спис	сок <i>Mak</i>	ke a ca	<i>ll</i> – параметры с	овершения звони	a:		
		опция Instantl	у — звонки	и можно	о совер	ошать в любое в	ремя.			
		Опшия After –	Звонки мо	жно со	верша	ть после опреде:	пенного времени	. При	выборе данной опции	
		появляется по	ле, в котој	ром ука	зывае	тся количество ч	насов, минут и се	кунд,	, по истечении которых б	удет
		совершен звон	юк.							
	1	Опция <i>Date</i> – в котором ука	ЗВОНКИ МО ЗЫВается в	жно сон	верша: гная па	гь в определенн та	ую дату. При выб	5ope 1	цанной опции появляется	поле,
				onkper	нал да Зыбор	системной пере	менной из раскр		Meroca chacka	
	-		с — переме	-ппая. Г	зысор	системной пере	менной из раскр	ываЮ	inter our ennera.	
										77.
										<i>J1UCM</i>
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						47

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Копировал
попировил

- 2.5. Раскрывающийся список *Channel* канал, по которому будет проходить звонок. По умолчанию используется канал, указанный в настройках агента (см. <u>Вкладка General</u>).
- 2.6. Раскрывающийся список *ASR* интеграционный профиль распознавания речи. По умолчанию используется аккаунт, указанный в настройках агента (см. <u>Вкладка General</u>).
- 2.7. Раскрывающийся список *TTS* интеграционный профиль синтеза речи. По умолчанию используется аккаунт, указанный в настройках агента (см. <u>Вкладка General</u>).
- 2.8. Раскрывающийся список *Language* язык агента. От выбора языка зависит то, на каком языке будет выполняться синтез, с каким языком будут проигрываться фразы и использоваться NLU-объекты. По умолчанию используется язык, указанный в настройках агента (см. <u>Вкладка General</u>).
- 2.9. Секция IF ASR / TTS ACCOUNTS ARE UNAVAILABLE:

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм.

• Поле Recall timeout – таймаут повторного звонка в секундах, если ASR-/TTS-аккаунты недоступны.

				- 11			
				call (7) X		
			Contact				
			msisdn		•		
			 Use country c 	code from SIP settings			
			🗸 Auto call bacl	k according agent setting	S		
			Make a call				
			Instantly		•		
			Channel				
			Default		•		
			ASR				
			Default		•		
			TTS				
			Default		•		
			Pages.agentSettin	igs.tabs.settings.languag	e		
			Default		•		
			IF ASR / TTS ACCOU Recall timeout	NTS ARE UNAVAILABLE			
			0	seco	nds		
3. Бло	к Forward cal	и позволяет	Save Cance Рис. 55: Парам т перенаправить зво	е <mark>тры блока Outbo</mark> онок на выбранног	ound o	all нента и содержит следун	ощие
элем	менты интерф	еиса:					
							Лист
Пист	No domen	Πο 3	Лата				48
лист	л⊻ оокум.	1100N.	дата				

- 3.1. Поле Contact номер или другой контакт абонента.
- 3.2. Раскрывающийся список Channel канал, по которому будет проходить звонок.

Forward call	? ×
Contact	
Channel	
	•

Рис. 56: Параметры блока Forward call

- 4. Блок Hangup позволяет завершить звонок. Не содержит параметров.
- 5. Блок *SMS* позволяет отправить сообщение абоненту из выбранной входной сущности и содержит следующие элементы интерфейса:
 - 5.1. Раскрывающийся список Contact номер или другой контакт.
 - 5.2. Раскрывающийся список Channel канал, по которому будет отправлено сообщение.
 - 5.3. Поле Message текст сообщения.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

	SMS	Ċ	?) ×	
	Contact			
			•	
	Channel			
			-	
	Message			
	Рис. 57: Парамет	ры блока SMS		
6. Блок Say and listen позвол	ияет выполнить последовате	пьность выбранных деі	йствий, п	араллельно слушая и
распознавая речь собесед намерениями. Данный бл	ника. Результат распознаван ок содержит следующие эле	ия сравнивается с выб менты интерфейса:	ранными	сущностями и
6.1. Вкладка Action - пол	ьзователю доступна кнопка	+ Add action (кнопка 2	тобавлен	ия действия). которая

- 6.1. Вкладка *Action* пользователю доступна кнопка + **Add action** (кнопка добавления действия), которая открывает контекстное меню со следующими пунктами:
- Опция Say воспроизведение фразы или сущности из <u>раздела Records</u>.

					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	49

- Опция *Text to speech* синтез речи на основе текста.
- Опция *Delay* пауза.

(?) ×
Listen

Рис. 58: Параметры блока Say and listen, вкладка Action

- 6.2. Вкладка Listen содержит следующие элементы интерфейса:
- Секция Recognition by распознавание только по выбранным сущностям и/или намерениям (поля Add entity и Add intent соответственно). Если параметры не заданы, распознавание будет идти по всем сущностям/намерениям агента. Пользователю доступен переключатель All entities except these – выбор всех сущностей и намерений, кроме указанных.
- Секция Stop saying when recognized цифровой агент перестает говорить при следующих условиях:
 - Опция Symbols распознано заданное количество символов.
 - Опция *Entities* найдена одна из заданных сущностей.
 - Опция Intents найдено одно из заданных намерений.
- Секция *Timeouts* пользователю доступен переключатель Use default settings. Если переключатель установлен в неактивное положение, доступен ввод значений различных таймаутов (см. <u>Секция LISTEN</u> <u>TIMEOUTS DEFAULTS</u>).
- Секция Random sounds после нажатия на кнопку +Add random sounds (кнопка добавления случайного звука с <u>вкладки Random Sounds</u>) пользователю доступен переключатель Use default settings. Если переключатель установлен в неактивное положение, доступен ввод следующих параметров:
 - Поля *MinDelay/MaxDelay* минимальное и максимальное время задержки в секундах.

Кнопка 🔲 - удаление звука.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

1001						
νō						Лист
1нв						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	50

Подп. и дата	
Инв № дубл.	
Взамен инв. No	
Подп. и дата	
Инв № подл.	

Anting	Lister
Action	Listen
Recognition by	
Add entity	
All entities except these	
Add intent	
All intents except these	
Stop saying when recognised	i
Symbols Entities	Intents
Timeouts	
Use default settings	
No answer timeout	
4	seconds
Recognition timeout	
40	seconds
Speech complete timeout	
15	seconds
.,	
ASR complete timeout	
5	seconds
Random sounds	
Random sound	
Use default settings	
MinDelay	
2	seconds
MaxDelav	
4	seconds
+ Add rando	m sound

Рис. 59: Параметры блока Say and listen, вкладка Listen

7. В блоке *Recognition* результат распознавания из блока *Say and listen* сравнивается с выбранными сущностями и намерениями. При нажатии на кнопку + **Add output** создастся порт, в котором можно выбрать условие, при котором сценарий пойдет по данному порту. В качестве условия можно выбрать сущности или намерения в отобразившемся окне: вкладки *Entity* и *Intent* соответственно. Окно содержит следующие элементы интерфейса, аналогичные для обеих вкладок:

I	в <i>№</i> п						Лис
	Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	51

- Кнопка / для ввода наименования порта на схеме.
- Кнопка Ш для удаления порта.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

- Раскрывающийся список для выбора сущности или намерения в зависимости от вкладки. Список формируется на основе данных из раздела *NLU Engine*.
- Раскрывающийся список для выбора условия:
 - Опция *Equal to* равно.
 - Опция Not equal to не равно.
 - Опция *Greater than* больше.
 - Опция *Less than* меньше.
 - Опция *Greater than or equal to* больше или равно.
 - Опция Less than or equal to меньше или равно.
- Поле *Value* ввод значения. Доступен ввод нескольких значений.

out 🧪	
Entity	Intent
	•
	-
Add value	

Рис. 60: Параметры блока Recognition

8. Блок Say проигрывает фразу или сущность из раздела Records. Данный блок содержит две вкладки:

8.1. Вкладка *Phrase*, на которой пользователю доступны следующие элементы интерфейса:

- Раскрывающийся список выбор записи со страницы агента, раздел Records → вкладка Phrases.
- Кнопка 🕑 воспроизведение аудиозаписи.
- Поле, в котором отображается текст аудиозаписи

					Say	?	\times	
					Phrase	Entity		
					123	•	ightarrow	
								Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				52

Рис. 61: Параметры блока Say, вкладка Phrase

- 8.2. Вкладка Entity, которая содержит следующие элементы интерфейса:
- Раскрывающийся список выбор сущности со страницы агента, раздел Records → вкладка Entities.
- Раскрывающийся список выбор значения, содержащего запись.
- Кнопка 🕑 воспроизведение аудиозаписи.
- Поле, в котором отображается текст аудиозаписи.

🕑 Say	? ×
Phrase	Entity
test_entity	•
test_value	-
Привет, это тестовая фраза!	

Рис. 62: Параметры блока Say, вкладка Entity

- 9. Блок *Text to speech* позволяет преобразовать введенный текст в естественную речь с использованием TTSнастроек агента. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса:
 - Поле ввод текста.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. No

Подп. и дата

Инв № подл.

• Опция SSML syntax - переключатель для использования SSML-синтаксиса.

🐙 Text to speech	? ×
SSML syntax	

Рис. 63: Параметры блока Text to speech

10. Блок Background sound позволяет включать и выключать выбранный фоновый звук со страницы агента, раздел Records → вкладка Background sounds. Фоновый звук можно включать и выключать на любом участке сценария. Включенный фоновый звук будет воспроизводиться в ходе всего сценария. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса:

- Вкладка *Turn on* включение фонового звука. Кнопка от позволяет пользователю воспроизвести аудиозапись.
- Вкладка *Turn off* выключение фонового звука.

					Лист
Из	вм. Лисп	№ докум.	Подп.	Дата	53

<form><form><form></form></form></form>				Background s	souna (() X				
<form><form><form><section-header><form><form><list-item><list-item><list-item><list-item><list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></list-item></form></form></section-header></form></form></form>				Turn on	Turn off					
<form></form>				Turn on	Turn off					
<text><list-item><list-item><form><form><form></form></form></form></list-item></list-item></text>				2222222	•					
 Клок Delay полколяет добалить пауху между дейстивни и содержит следующий элемент интерфейса: Цоле Time – время паузы в секуодах. 			Ри	ас. 64: Параметры	блока Backgro	ound sound				
	11.	Блок Delay по	зволяет добав	ить паузу между д	ействиями и сод	цержит след	ующий	элемент ин	нтерфейса:	:
<form><form><form><form></form></form></form></form>	•	Поле <i>Тіте</i> – вр	ремя паузы в	секундах.						
Ime seconds Pre. 62: Парачетры блока Delay 10. Бок Logic unit позволяет вызвать другую лотическую единицу. Донный блок содержит следующий лежнит интерфейса: • аксрывающийся список для выбора лотической единицы. Image: Logic unit Image: Compare Comp			Ō	Delay		?	×			
			Time							
Prec 65: Параметры блока Delay 9. Соріс иліт позволяет вызвать другую логическую сдиницу. Данный блок содержит следующий лемент интерфейса: • Паскрывающийся список для выбора логической сдиници.						second	ls			
Pre. 65: Параметры блока Delay 9. блок Logic unit позволяет вызвать другую логическую единицу. Данный блок содержит следующий леконси питерфейса: • Пекревающийся список для выбора логической единици.										
Pre. 65: Параметры блока Delay 1. блок Logic unit позволяет вызвать другую логическую единицу. Данный блок содержит следующий лемент интерфейса: • Раскрывающийся список для выбора логической единицы. Image: Ima										
 12. Блок Logic unit позволяет вызвать другую логическую единицу. Данный блок содержит следующий лемент интерфейса: • Раскрывающийся список для выбора логической единицы. (дз463 Исс. 66: Параметры блока Logic unit (дз463 Окс. 66: Параметры блока Logic unit (дз463 10. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в дстальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: 10. Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. 10. Поле Data – данные (текст или переменная).				Рис 65. Пара	ΜΑΤΡΕΙ ΚΠΟΡ9 Β	elav				
 12. Блок Logic илі позволяет вызвать другую логическую единицу. Данный блок содержит следующий элемент интерфейса: Раскрывающийся список для выбора логической единицы. 				1 nc. 05. 11apa	метры олока D	ciay				
 Раскрывающийся список для выбора логической единицы. Содіс unit Logic unit Logic unit Logic unit Prc. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: Поле Action пате – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная).	12. ЭЛ	Блок <i>Logic uni</i> eмент интерфеі	<i>it</i> позволяет ві йса:	ызвать другую логи	ическую единиц	у. Данный (блок со	держит сле;	дующий	
 Содіс unit ② × 43463 Рис. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок coдержит следующие элементы интерфейса: Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 	5,1	Раскрывающи	йся список л	и выбора погическ	ой елиницы					
Содіс илі У 43463 - Рис. 66: Параметры блока Logic иліt 3. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: • Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. • Поле Data – данные (текст или переменная).		т аскрывающи	лея список дл	и высора логическ	ой сдиницы.					
43463 Рис. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: • Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. • Поле Data – данные (текст или переменная).			Ŕ	Logic unit		-				
43463 Рис. 66: Параметры блока Logic unit 4. Поле Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 			\mathbf{v}			?	×			
 43403 Рис. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 			¥			?	×			
Рис. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: • Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. • Поле Data – данные (текст или переменная).			•			(?)	×			
Рис. 66: Параметры блока Logic unit 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: • Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. • Поле Data – данные (текст или переменная).			43	463		(?)	×			
 13. Блок Add to log позволяет добавлять информацию для отображения в детальном логе диалога. Данный блок содержит следующие элементы интерфейса: Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 			43	463		(?)	× •			
 блок содержит следующие элементы интерфейса: Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 			43	2463 Рис. 66: Параме	тры блока Log	(?) ic unit	×			
 Поле Action name – наименование действия. Поле не является обязательным. Поле Data – данные (текст или переменная). 	13.	Блок Add to lo	43 g позволяет д	463 Рис. 66: Параме обавлять информан	тры блока Log цию для отобра»	(?) ic unit кения в дета	Т	логе диалог	га. Данный	й
 Поле Data – данные (текст или переменная). 	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> юк содержит сл	43 g позволяет д гедующие элен	2463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса:	тры блока Log цию для отобрах :	(?) ic unit кения в дета	Т	логе диалог	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action nc</i>	43 g позволяет д едующие элен ume – наимено	463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П	т ры блока Log цию для отобрах оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательни	х альном ым.	логе диалог	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет д недующие элен ате – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобраз : оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательни	х альном ым.	логе диалог	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет д иедующие элен атте – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах : оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диалог	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет д иедующие элен атте – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах : оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет д иедующие элен ате – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах : оле не является	(?) іс unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет да недующие элен ате – наименс анные (текст н	2463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах : оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет да едующие элен <i>ате</i> – наименс анные (текст н	2463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах оле не является	(?) іс unit кения в дета обязательни	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет да недующие элен ате – наименс анные (текст н	2463 Рис. 66: Параме обавлять информан менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	т ры блока Log цию для отобрах : оле не является	(?) іс unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , юк содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет да андующие элен ате – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информал менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	тры блока Log цию для отобраз оле не является	(?) іс unit кения в дета обязательні	х альном ым.	логе диало	га. Данный	й
	13. бл	Блок <i>Add to lo</i> , ок содержит сл Поле <i>Action na</i> Поле <i>Data</i> – да	43 g позволяет д педующие элен ате – наименс анные (текст н	463 Рис. 66: Параме обавлять информал менты интерфейса: ование действия. П или переменная).	тры блока Log цию для отобраз оле не является	(?) ic unit кения в дета обязательні	альном	логе диало	га. Данный	й

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

			F						
			:	=+	Add to log	?	X		
				Action	n name				
				Inpu	ut action name				
				<u> </u>				ļ	
				Data				1	
					Рис. 67: Параметры блока Add	to log			
	14. сл	Блок Set data 1 едующие элеме	юзволяет нты инте	созда: рфейс:	вать и редактировать пользовател а:	њские перем	менні	ые. Данный блок содер	жит
	1.	Кнопка + Add	variable	– доба	авление переменной.				
		Поле Variable	– наимен	ование	е переменной.				
		Поле Value – з	начение г	ереме	енной.				
	1	Кнопка 📟 -	- удаление	е пере	менной.				
					Set data	? ×			
						ΠΠ			
				Var	iable				
				Valu	ue				
					+ Add variable				
					Рис. 68: Параметры блока Set	data			
	15	Блок Condition	15 ПОЗВО Да	er no	оверить соответствует ни значен	ие переменч	เดหี พ	сповию Ланный блок	
	co	держит следую	щие элем	енты и	интерфейса:				
1		Кнопка + Add	condition	і — доб	бавление условия.				
	1	Раскрывающи	йся списо	К — ВЫ Сущи	ибор системной переменной. Спис	сок формир	уется	из пользовательских	
	1.	переменных и Раскрывающи	влодных йся списо	сущно к лля	выбора условия:				
		 Опция Еаи 	al to – pai	зно.					
-			1						
									Лист
Изм	. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	1				55

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

- Опция Not equal to не равно.
- Опция Greater than больше.
- Опция *Less than* меньше.
- Опция Greater than or equal to больше или равно.
- Опция Less than or equal to меньше или равно.
- Поле *Value* ввод значения. Доступен ввод нескольких значений.
- Кнопка 🛄 удаление условия.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

out 💉	ាកា
out y	Ü
	•
	•

Рис. 69: Параметры блока Conditions

- 16. Блок *Counter* позволяет создать цикл, в котором несколько раз будет повторяться определенный участок схемы. Отсчет начинается с 1. С каждым последующим вызовом блока счетчик увеличивается на 1. Данный блок содержит следующий элемент интерфейса:
 - Поле Limit ввод максимального значения счетчика. Когда значение счетчика достигнет максимального, цикл прервется и сценарий пойдет через порт Exit.

				•	Counter		?	×		
				Limit						
	17.	Блок <i>Exit</i> нео	бходим дл	я завер	Рис. 70: Параметр ршения сценария. Не	<mark>ы блока Counte</mark> содержит парая	е г метро	DB.		
										Лист
Из	зм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата	4					56

3.8.4 Раздел NLU Engine

Цифровые агенты на платформе Neuro.net Contact Center AI – самообучающиеся роботы на базе алгоритмов машинного обучения и методов обработки и понимания естественного языка. Процесс понимания речи собеседника состоит из предварительной обработки запроса, его классификации на основе примеров фраз и паттернов в соответствии с контекстом беседы и извлечения параметров запроса из речи. В разделе *NLU Engine* и создаются эти сущности, намерения, исключения. При этом используется единый формат для списка регулярных выражений на языке Python:

%regexp_pattern_1%::%value_1%

%regexp_pattern_2%::%value_2%

Для всех типов %regexp_pattern% – валидное регулярное выражение либо просто строка. Каждое выражение пишется на новой строке.

=	Neuro.net		NLU Engine					(T)	¢ ©
	888 B_6	~	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms	Deep Learning		
÷	Back to main page							Add	item
88	Dashboard							Local	Global
Ē:	Conversation flow							Search	Q
0	NLU Engine								
0	Records								
1	Data uploading								
≞	Queue				Choos	e or add intent			
Ð	Logs								
Ê	Contacts								

Рис. 71: Раздел NLU Engine

Раздел NLU Engine содержит следующие вкладки:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Ż

Взамен инв.

Подп. и дата

- <u>Вкладка Intents</u> служит для добавления намерений.
- <u>Вкладка *Entities*</u> служит для добавления сущностей.
- <u>Вкладка *Exceptions*</u> служит для указания фраз и слов, которые абонент может перефразировать или которые агент может услышать некорректно.
- <u>Вкладка Synonyms</u> служит для добавления синонимов.
- <u>Вкладка Deep Learning</u> служит для обучения модели на основе сырых данных, собранных во время звонков, для того, чтобы цифровой агент мог максимально точно и естественно общаться с абонентом.

3.8.4.1 Вкладка Intents

Для понимания цифровым агентом того, что хочет абонент, используется классификация намерений.

100						
1 51						Лист
1118						
ł	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	57

NLU Engine					[t] 🋕 🕲
Intents	Entities	Exceptions	Synonyms	Deep Learning	
					Add item
					Local Global
					Search Q
		Choo	ose or add intent		
			Рис. 72: Вкл	адка Intents	
На вкладке Inten	ts для добавл	ения намерени	я нужно выпо	олнить следующие опера	ции:
1. При нажатии п	на кнопку Ad	ld item отобраз	ится поле для	ввода наименования на	мерения.
2. После ввода н	аименования	для подтвержд	цения нужно і	нажать на кнопку 🔽, д	цля отмены – на кнопку ×.
 При нажатии языка – кнопк 	на кнопку a Delete lang	- доступен выб uage.	бор языка пат	герна. Пользователю дос	тупно удаление добавленного
 В содержимом значением, ког 	и раздела в он горое будет п	кне редактиров применено к это	ания нужно н ому намерени	аписать регулярные выра ю.	ажения различных фраз/слов с
Поддерживаю	тся следующ	ие Python-типь	ы данных:		
■ str – cтр	эки.				
 int – цел 	ые числа.				
 float – чи 	исло с плаваю	ощей точкой.			
 boolean - 	– логические.				
Пример паттерна	1:				
через\sчас.*::Тги	e				
через\sполтор.*:	:True				
(^/\s)3(e y)\sнеде	ел::True				
(?=.*(^/\s)(завтр	a))(?=.*((nep	ре по)звонить с	вязаться наб	рать)).*::True	
5. Для сохранени	ия намерения	нужно нажать	на кнопку Sa	we, для отмены – на кног	тку Cancel.
Намерения делят	гся на два тиг	1a:			
• Локальн	ые – те, кото	рые задаются т	олько в текуп	цем агенте (вкладка Loca	ul).
• Глобалы	ные – те, кото	орые задаются	для всей ком	пании (вкладка <i>Global</i>).	
Локальные наме помощью перекл	рения могут (пючателя.	быть удалены/с	отредактирова	аны, а глобальные могут	быть только активированы с
					Лис
Изм. Лист № док	ум. Подп	Лата			58

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

n RU +			1 5			
IN RU +						
					Add item	
					Local G	loba
(^ \s)(уже)(\s)(бабушка дед (^ \s)(я)() (сабушка дед	(\s)(стар(ая ый енькая е цушка)::"" ика)::""	њкий))::""			Search	
зачем(\s)[вт]ы(\s)не(\s)зво какому(\s)вопросу(\s)не(\s)	они(те шь)::"" Ізвони(те шь)::""				confirmation	
пи(шу шем)(\s)заявление(\s) заявление(\s)c(\s)переходом)c(\s)переходом::"" м(\s)напи(шу шем)::""				dont_disturb	
с(\s)переходом(\s)напи(шу ш	ием)(\s)заявление::""	1 1 c c 1			offer	
(?=.*(no3(o)B(y aть) cnp(c (^ \s)(я)\s(ж(e)(\s))pef	р а)(ш с) узна))(?=.*(ста бенок::"child" чс)!драста()с))рабачаки	арши родител бабушк , 'cbild"	leдушк)).*::"child"			
(^ \s)(я)\s(еще(\s) пока(\ (^ \s)(я)\s(еще(\s)пока(\s (^ \s)(я)\s(пока(\s)еще(\s)	(s) просто(\s)) ребенок:: " 6) просто(\s)) ребенок:: " 6) просто(\s)) ребенок:: "	child" child"				
(^ \s)(я)\s(вообще(\s))реб	бенок::"child"					
(^)(это)\s(ж(е)(\s))ребе (^ \s)мама.{1,20}спит(\$)::'	енок(\$)::"child" 'child"					
(^ \s)мама.{1,20}нет(\$)::"с (^ \s)я\speбенок(\$ \s)::"ct	hild" hild"					
Cancel				🔟 delete language		
	Рис. 73:	Редактирова	ние намерения			
Entities	Exceptions	Synonyms	Deep Learning			
					Add item	
					Local Glob	bal
					Search	
	Choose	or add entity				
	Choose P1	or add entity ис. 74: Вклад	ca Entities			
Entities для добавл	Сhoose Ри ения сущности и	or add entity 1с. 74: Вклад нужно выполі	ca Entities иить следующие о	операции:		
<i>Entities</i> для добавл атии на кнопку Ad d	Choose Рі ения сущности і d item отобразит	or add entity 1с. 74: Вклад нужно выполи тся поле для в	<mark>ка Entities</mark> пить следующие о вода наименован	операции: ия сущности.		
<i>Entities</i> для добавл атии на кнопку Ad ода наименования	Сһооѕе Ри ения сущности и d item отобразил для подтвержден	or add entity 1c. 74: Вклад чужно выполи тся поле для в ния нужно на:	ка Entities иить следующие о вода наименован кать на кнопку	операции: ия сущности. , для отмены	I – на кнопку	×
<i>Entities</i> для добавл атии на кнопку Ad юда наименования атии на кнопку + снопка Delete langu	Сһооѕе Ри ения сущности и d item отобразил для подтвержден доступен выбор наge.	or add entity IC. 74: Вклад нужно выполи тся поле для в ния нужно на: о языка. Поль	ка Entities пить следующие о вода наименован кать на кнопку зователю доступи	операции: ия сущности. , для отмены но удаление суп	1 – на кнопку цности на выбр	× ан
<i>Entities</i> для добавл атии на кнопку Add юда наименования атии на кнопку + снопка Delete langu симом раздела в окт	Сьюзе Рт ения сущности и d item отобразил для подтвержден доступен выбор наge. не редактирован	or add entity 1c. 74: Вклад нужно выполи тся поле для в ния нужно на: р языка. Поль ия нужно нап	ка Entities иить следующие о вода наименован кать на кнопку зователю доступи исать фразы и сл	операции: ия сущности. , для отмены но удаление суп ова.	1 – на кнопку цности на выбр	×ан
i	(?=.*(поз(о)в(у ать) спр(с (^\s)(я)\s(ж(е)(\s))реб (^\s)(я)\s(еще(\s)пока(\ (^\s)(я)\s(еще(\s)пока(\ (^\s)(я)\s(пока(\s)еще(\s (^\s)(я)\s(вообще(\s))реб (^\s)(я)\s(вообще(\s))реб (^\s)мама.{1,20}нит(\$)::" (^\s)мама.{1,20}нит(\$)::" (^\s)мама.{1,20}нит(\$)::" (^\s)мама.{1,20}нит(\$)::" Сапсе! 4.2	(?=.*(поз(о)в(у ать)]спр(0 а)(ш[с)]узна))(?=.*(ста (^\s)(я)\s(ж(е)(\s))ребенок::"child" (^\s)(я)\s([еше(\s)]посто(\s))ребенок::"((^\s)(я)\s([пока(\s)]просто(\s))ребенок::"c (^\s)(я)\s([пока(\s)]просто(\s))ребенок::"c (^\s)(я)\s([вообще(\s))ребенок:"child" (^\s)(я)\s([вообще(\s))ребенок::"child" (^\s)мама.{1,20}нит(\$):"child" (^\s)мама.{1,20}н	(?=.*(поз(о)в(у ать) спр(о а)(ш с))уэна))(?=.*(старыя родител бабуык д (^\s)(я)\s(eue(\s)]поха(\s) просто(\s))ребенок::"child" (^\s)(я)\s(eue(\s))поха(\s) просто(\s))ребенок::"child" (^\s)(я)\s(eue(\s))ребенок(\$):"child" (^\s)(я)\s(eue(\s))ребенок(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}снит(\$)::"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$)::"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"child" (^\s)яама.{1,20}нет(\$):"c	(?*(поз{)0}(y ать)]спр(0 a)(ш c)]узна))(?*(старим родител бабуик дедуик)).*;:"child" (?\s)(a)\s(xu(!e)((\s))ребенок::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)]ppecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)]ppecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)]ppecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)]ppecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)]ppecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s)):pecenox::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s))::"child" (?\s)(a)\s(euc(\s))noca(\s))::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$)::"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s))necenox(\$):"child" (?\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\s(]euc(\s)(a)\s(]euc(\	(?*(поз()оз(у(ать))спро()а)(ш(с))узно))?*(старим родител бабушк делушк)).*;:"child" (*)(s)(a)(s)(шеч(s))подста()))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(шеч(s))подста()))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(шоза(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(шоза(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(шоза(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(шоза(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(s)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(a)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(s)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"child" (*)(mosa(us))ребенок::"ch	(?*(поз((s)(y(arbs))спро(s)(w(c))yas))?*("старим (родител (бабужк/дедужку)).**:"child" (*\s)(s)(s)(w(c)(s)(w(c)))робенок::"child" (*\s)(s)(s)(wex(\s))poc(s)))робенок::"child" (*\s)(s)(s)(moc(s))we(s))робенок::"child" (*\s)(s)(s)(moc(s))we(s))poc(s));pofeenok::"child" (*\s)(s)(s)(moc(s))we(s));pofenok::"child" (*\s)(s)(s)(moc(s))we(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(moc(s));"child" (*\s)(moc(s))we(s)(m

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Поддерживаются следующие Python-типы данных: str – строки. int – целые числа. float - число с плавающей точкой. boolean – логические. Пример паттерна: (^/\s)*He*(\s)(буд(y|*eM*)|*cmaH*(y|*eM*))::"low_no" $(^/\s)$ $Hem($|\s)::False$ отличн::True $(^/\s)\partial a($|\s)::"high_yes"$ (^)долг(\$)::5 (|0)6(|y|а|очку)::6 5. Для сохранения сущности нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Сущности делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в текущем агенте (вкладка Local). Глобальные – те, которые задаются для всей компании (вкладка Global). Локальные сущности могут быть удалены/отредактированы, а глобальные могут быть только активированы с

помощью переключателя.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

<pre>111</pre>	111		men		Linutes	Exceptions	Synonyms	Deep Learning			
Russian RU Local of a control of the control of th	Rustan RU Local it do 1 (^{\s\})wc(\\$\)(fyn()(w)) (raw(piny)): "low_no" wc." 2 (^{\s\})wc(\\$\): figh_yes" sech 2 (^{\s\})wc(\\$\): figh_yes" sech 3 (!) (!) (!) (!) (!) (!) (!) (!) (!) (!)	11	11							Add	item
i (*[\s)we(\s)(\$y(y[ew]):"low_no" Beach i (*[\s)we(\s)(\$y(y[ew]):"low_no"):"low_no" Beach i (*[\s)(\$y(y[ew]):"low_no"):"low_no"	i (^(\s)#e(\s)(y()e#)[rint(y[#y)]: "]ow_no" Search i (^(\s)#e(\s)(s)::false iffigh.yes" i (^(\s)#e(\s))::false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s))::false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s)):false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s)):false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (() (() (\s)#e(\s):false iffigh.yes" i (() (() (() (() (() ((()		Russiar	n RU						Local	Glob
Save Cancel Im Delete language Рис. 75: Добавление сущности 3.8.4.3 Вкладка Exceptions Вкладка Exceptions Вкладка Exceptions	Save Cancel Implete language Рис. 75: Добавление сущности 3.8.4.3 Вкладка Exceptions Зкладка Exceptions Вкладка Exceptions		1 2 3 4 5 6 7	(^\\s)не(\s)(б (^\\s)нет(\$ \s отличн:: True (^\\s)да(\$ \s) (^)долг(\$)::5 (0)б(y а очк	yд(y eM) стан())::False ::"high_yes" y)::6	/(em))::"low_no"				Search	
Рис. 75: Добавление сущности 3.8.4.3 Вкладка Exceptions Вкладка Exceptions служит для добавления исключений.	Рис. 75: Добавление сущности 3.8.4.3 Вкладка Exceptions Экладка Exceptions служит для добавления исключений.		Save	Cancel					🔟 Delete language		
3.8.4.3 Вкладка Exceptions кладка Exceptions служит для добавления исключений.	3.8.4.3 Вкладка Exceptions кладка Exceptions служит для добавления исключений.					Рис	с. 75: Добавлен	ие сущности			
3.8.4.3 Вкладка Exceptions Вкладка Exceptions служит для добавления исключений.	3.8.4.3 Вкладка Exceptions Зкладка Exceptions служит для добавления <u>исключений</u> .										
вкладка <i>Exceptions</i> служит для добавления <u>исключений</u> .	вкладка <i>Exceptions</i> служит для добавления <u>исключений</u> .			3.8.4.3	Вкладка	Exceptions					
		кл	адка	Exceptions	служит дл	я добавления <u>и</u>	сключений.				
											-
		–									11
	Лис		\neg								JIUC

								0
	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms	Deep Learning			
Pre: 75: Вкладка Exception Pre: 76: Вкладка Exception A маладкать на кнопку и выбрать жамк из списка. Полкзователю доступен понск (поле Search) и уадление добаленного языка (кнопка Delete language). A содержимом раздела в окне редактирования нужно ванисать фрасы и слова. Пример паттерна //s//doled/koddy/:"eorgoe" //s//doled/koddy/:"eorgoe //s//dole/koddy/:"eorgoe //s//dole/koddy/:"eorgoe //s//dole/koddy/:"eorgoe //s//dole/koddy//dole/koddy//dole/koddy//s//seorgoe //s//dole/koddy//seorgoe //s//dole/koddy/sy//seorgoe //s//dole/	+					Use global exceptions	Local Globa	I
Pre: 75: Encantent Exceptions Hyperio market for a true and objecterion in the relative interview in the relative interview in the relative interview								
<text></text>								
<text></text>								
<text></text>								
Pre. 76: BELALING EXCeptions Hasknarke Exceptions and a dosansement in excinorement in typic believe and a dosansement of a dosansement of a stark is a curken. It on a store are a stark is a curken. It on a store are a stark is a curken. It on a store are a store is a curken a transmitter and a store are a store to a stark is a curken. It on a store are a store are a store are and a store are a store are aster at the and a store are aster at the				Choose or a	dd language			
На вкладке <i>Exceptions</i> для добавлення исключення нужно выполнить следующе операция: 4. Нужно нажать на кнопку 4 и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного зыка (кнопка Delete language). 5. В содержимом раздела в окне редактирования пужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (%s)(umo]cde[kocdd):: "cocracue" (%s)(daleonewino]dacai):: "cocracue" (%s)(daleonewino]dacai):: "cocracue" (%s)(daleonewino]dacai):: "cocracue" (%s)(daleonewino]dacai): "cocracue" (%s)(daleonewino]extense предктирования пужно использователю доступен поиск (поле Search) и (%s)(umo]cde[kocdd):: "cocracue" (%s)(daleonewino]dacai):: "cocracue" (%s)(daleonewino]extense (%s)(dale								
На вкладке <i>Exceptions</i> для добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 1. Нужно нажать на кнопку			P	ис. 76: Вклад	ка Exceptions			
 Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен ноиск (поле Search) и ухаление добавленного языка (киопка Delete language). В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^)(s)(uno)(2de(xo2d)::"aonpoc" (^)(s)(da(xu)euwa)(daadi)::"coznacue" (dae(2)(s))dao(üxu)(euxa)(euxek(ex)::22 3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опцин Use global exceptions активное положение. 4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Entities Exceptions Bynogma Deep Learning • Use global exceptions • Use global exceptions • (1)(s)(re)(ragleorga)) ***********************************	На вкладке <i>Exce</i>	ptions для доб	авления исклю	очения нужно	выполнить след	цующие операции	1:	
yдаление добавленного языка (кнопка Delete language). 2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^\s)(/uno]e/de/koo2d)::"eonpoc" (^\s)(/a)(/de/koneuno]dasaŭ)::"cocnacue" (/ae(2)/(s))/de/(kut]eux(eux(eux(eux)::22) 3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use global exceptions активное положение. 4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Interio Entities Exceptions Synoryms Deep Learning Russian RU Use global exceptions Concert 2 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 3 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 4 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 4 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 5 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 5 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 6 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornect" 7 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornecter" 7 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornecter" 8 (-(\s)(alleareewing laasa)::"cornecter" 8	1. Нужно нажати	- ь на кнопку	⊢ и выбрать я	азык из списка	а. Пользователю	доступен поиск	(поле Search) и	
2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: ^\syl(uno]c2de/xo2da):: "sonpoc" ^\syl(dakonevno]dasaŭ):: "coznacue" (dose]2)/(sl)/dao(üku]evu/evek[ex]::22 3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use global exceptions активное положение. 4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Exceptions Synonyms Deep Learning Russian RU Use global exceptions 1 (1\s)[(uo[r/ep[excma)]: "morpace" 2 (1\s][(uo[r/ep[excma]): "coracee") 3 (дас12)(\s)[дво(@kal]eval]evac[eec]ec]: 22 4 Intents 5 (дас12)(\s)[дво(@kal]eval]evac[eec]ec]: 22 4 Exceptions 5 (dac12)(\s)[дво(@kal]eval]evac[eec]ec]: 22 6 Exception 7 Cancel	удаление доба	вленного язы	ка (кнопка De l	lete language)				
(^\s)(что)(20(e)(xo2d)::"eonpoc" (^\s)(∂a)(baoe(йки)(ечки)(ечки)(erk)::22 3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use global exceptions acruвное положение. 4. Для сохранения неключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Entitles Exceptions Synonyms Deep Learning Intents * (`\s)(uno(rae(exc))[rae(eor(as)):**empoc*	2. В содержимом	и раздела в ок	не редактиров	ания нужно н	аписать фразы и	слова. Пример п	аттерна:	
(^\s)(da koneuno dabaü): "coznacue" (dae 2)(s)(dbeo(ükul euxu eux eux)::22 3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use global exceptions arrubnoe положение. 4. Для сохранения неключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Entities Exceptions Synonyms Deep Learning RU Use global exceptions 1 (^\s)(vro trae corac): "ecoport" 2 (^\s)(sto)(trae corac): "cornace" 3 (Corel	(^/\s)(что где ког	гда)::"вопрос'	,					
(дае(2)/(s)/део(йки/ечки/ечки/ечки/ечки/ечки/ечки/ечки/еч	(^/\s)(да конечно	давай)::"согл	acue"					
 З. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use global exceptions активное положение. 4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Entities Ecceptions Synonyms Deep Learning Russian RU Use global ecceptions I does not see the second seco	(две 2)(\s)дво(йк	:и ечки ечек ен	c)::22					
5. Доя использования плоошльных фраз нужно установить переключатель напротив опции <i>Use global exceptions</i> acrumence положение. 4. Для сохранения неключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Intents Entitles Exceptions Synonyms Deep Learning Russian RU Use global exceptions Iocal 1 (*)(*)(yro) (read) = iora): "soopec" Iocal 2 (*)(*)(jala ioerwal) = iora): "soopec" Iocal 3 (fuel > (*))(*)(jala ioerwal) = iora): "soopec" Iocal 4 Use global exceptions Iocal 5 (fuel > (*))(*)(jala ioerwal) = iora): "soopec" Iocal 4 Use global exceptions Iocal 5 (fuel > (*))(*)(jala ioerwal)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)(*)							Use alabal anomtio	
Russian RU Use global exceptions Local 1 (^{\s\s\}(\ro)[rde Korga\): "Borpoc"	4. для сохранені	Entities	я нужно нажа	гь на кнопку с	Deen Learning	а — на кнопку Са	ICCI.	
1 (^\\s)(что[rae[kor,a)::"вопрос" 2 (^\\s)(Ja] kove+uo[давай)::"cornacue" 3 (лаe[2)(\s])дво(йки[ечки]ечке]ек)::22 4 Sev Cance Sev Cance Dete:: Cance Dete:: Cance Dete:: Cance Dete:: Cance Dete:: Cance	Intents		Exceptions	Synonyms	Deep Learning			
2 (^\\s)(да Конечно давай)::"согласие" 3 (¬\\s)(да (конечно давай)::"согласие" 4 (¬\s)(да (конечно девай)::"согласие" 4 (¬\s)(да (конечно девай)::"согласие" 5 (салсе) (¬s)(сарадиние)::"согласие" 5 (салсе) (¬s)(сарадиние)::"согласие" 9 (¬s)(сарадиние)::"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:"согласие:::"согласие:"согласие:::"согласие:"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие:::"согласие::::"согласие::::::::::::::::::::::::::::::::::::	Intents Russian RU		Exceptions	Synonyms	Deep Learning	Use global e	xceptions	cal
sve Cance Puc. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(что	где когда)::"вопро	Exceptions	Synonyms	Deep Leanning	Use global e	xceptions	cal
Save Cance Puc. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(что 2 (^\s)(да 3 (две]2)(\s 4	где когда)::"вопро конечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leanning	Use global e	xceptions D Loc	
Save Cancel Puc. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(что] 2 (^ \s)(да к 3 (две 2)(\s) 4	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leanning	Use global e	xceptions D Loc	
Save Cancel Рис. 77: Добавление исключения	Intents	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions c" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leaning	Use global e	xceptions D Loc	cal .
Save Cancel Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(\u03c4 \u03c4 \u03c4) 2 (^ \s)(\u03c4 \u03c4) 3 (\u03c4 \u03c4 \u03c4) 4	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" [ек)::22	Synonyms	Deep Leaning	Use global e	xceptions D Loc	
Save Cancel Ш Dela Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(\u03c4]k 2 (^ \s)(\u03c4]k 3 (\u03c4]k 4	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leaning	Use global e	xceptions Decision	in the second seco
Save Cancel Ш Del- Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(\u00e4ro) 2 (^ \s)(\u00e4a) 3 (\u00e4e)(\u00e4) 4	где когда)::"вопро юнечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leaning	Use global e	xceptions D Loc	cal
Save Cancel Ш Dela Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(4To 2 (^ \s)(Aa k 3 (ABe 2)(\s 4	где когда)::"вопро юнечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" ек)::22	Synonyms	Deep Leaning	Use global e	xceptions D Loc	
Save Cancel Ш Del Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(4To] 2 (^ \s)(Aa x 3 (ABe 2)(\s 4	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions с" гласие" [ек)::22	Synonyms		Use global e	xceptions D Loc	cal .
Рис. 77: Добавление исключения	Intents Russian RU 1 (^ \s)(4To] 2 (^ \s)(Aa k 3 (ABe 2)(\s 4	где когда)::"вопро сонечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions	Synonyms		Use global e	xceptions Loc	in the second seco
	Intents 1 (^ \s)(4To] 2 (^ \s)(4To] 3 (Две 2)(\s) 4	где когда)::"вопро юнечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	Exceptions	Synonyms		Use global e	xceptions Loc	Dele
	Intents Russian RU 1 (^ \s)(что] 2 (^ \s)(a k 3 (две 2)(\s) 4	где когда)::"вопро юнечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	с" гласие" [ек)::22 Рис.	77: Добавлен	ние исключения	Use global e	xceptions Loc	Dele
	Intents 1 (^ \s)(что] 2 (^ \s)(ла 3 (две 2)(\s) 4	где когда)::"вопро юнечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	c" rnacue" [ek)::22 Puc.	77: Добавлет	не исключени:	Use global e	xceptions Loc	Dele
	Intents Russian RU 1 (^ \s)(\u00e4rold) 2 (^ \s)(a k 3 (gee 2)(\s) 4	где когда)::"вопро конечно давай)::"со)дво(йки ечки ечек	с" гласие" [ек)::22 Рис.	77: Добавлен	не исключения	Use global e	xceptions Loc	Dele

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Формат А4

	3.8.4.4	Вкладь	a Synonyms				
На в NL	кладке <i>Synon</i> U Engine	утѕ доступ	но создание <u>си</u>	<u>нонимов</u> .			(7) Á ©
	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms	Deep Learning		
+						Use global synonyms	Local Global
				Choose or a	ld language		
]	Рис. 78: Вкла	адка Synonyms		
На в	кладке Synon	<i>утѕ</i> для доб	авления синон	има нужно в	ыполнить следу	ующие операции:	
1. Н уд	ужно нажать аление добав	на кнопку вленного яз	+ и выбрать ыка (кнопка D e	язык из спис elete languag	ка. Пользовател e).	пю доступен поиск (поле	e Search) и
2. B cr	содержимом нонимов осу v.listen()(см. <u>I</u>	раздела в о ществляетс Іриложение	кне редактиро я агентом при 21: Библиотеки	вания нужно включенном <u>и Python</u>).	написать фразь параметре гене	и слова. Использование рации синонимичных фј	е фраз из набора раз в методе
3. Д.	пя использова	ания глобал	ьных синоним	ов нужно уст	ановить перекл	ючатель напротив опци	и Use global
sy	nonyms в акт	ивное поло:	кение.	G			
4. Д	пя сохранени	я синонима Entities	нужно нажать Exceptions	на кнопку S	ave, для отмены	I – на кнопку Cancel .	
	Russian RU			,		Use global synonyms	Local Global
	1 example cor	le here				ecc grown officing the	Local Global
		ne nel e					

	In	tents	Entities	Exception	IS	Synonyms	Deep Learning			
	Rus	sian RU						Use global synonyms	Local	Global
	1	example code her	e							
	Sat	re Cancel			Рис.	. 79: Добав.	ление синонима		 11 Dele	te language
										ļ
	Π	36	Π	77						

	Raw data			
	,	+ Training data	✓ Test data	. Learning
30.06.2021 12:09 -	- 30.06.2021 13:09 📸			Get data
				Entities In
				Search
		Choose entity		
		Dere 80: Deresere D	en Learning	
		Рис. во: Вкладка D	op how mig	
Вкладка Deep	Learning codep#	гис. 80: БКЛАДКА D		
Вкладка <i>Deep</i>	Learning codep*	гис. 80: БКЛадка D ит несколько блоков: пьзователю запросить данные	сушности и намерения) на о	снове уже
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw dd</i>	<i>Learning</i> содерж <i>ata</i> позволяет по	гит несколько блоков: льзователю запросить данные	сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые и	снове уже нужно перенести в блок
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработанны <i>Training dat</i>	<i>Learning</i> содерж <i>ata</i> позволяет по ых звонков за оп	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые в	снове уже нужно перенести в блок
Вкладка Deep 1. Блок Raw da отработанны Training dat выбран цара	<i>Learning</i> содерж <i>ata</i> позволяет по ых звонков за оп <i>ta</i> , а затем протес аметр <i>Gather</i> ray	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i>	сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые и <i>aw data</i> собираются, если в р	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i>
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw dd</i> отработанны <i>Training dat</i> выбран пара выполнить с	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather rav слелующие опер	гис. 80: ВКЛадка Ба тит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> v data (см. <u>Вкладка General</u>). В ации:	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые в <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> цанных нужно
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw dd</i> отработанни <i>Training dat</i> выбран пара выполнить о	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> v data (см. <u>Вкладка General</u>). В ации:	сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые и <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработанны <i>Training dat</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> y data (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u>	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработання <i>Training dat</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных за сланных за выбр	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный периол - кнопка Get da	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р <u>идарь</u>	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработанне <i>Training date</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i>	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д ндарь . ta. В панели элементов отобр tents). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработаннн <i>Training dat</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка Er нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>).	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д ндарь . ta. В панели элементов отобр tents). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка Deep 1. Блок Raw da отработанны Training data выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>).	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д ндарь . ta. В панели элементов отобр tents). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка Deep 1. Блок Raw da отработанны <i>Training data</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса <i>р</i> <u>идарь</u> . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработанни <i>Training dat</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработання <i>Training dat</i> выбран пара выполнить о 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>v data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: а определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработання <i>Training data</i> выбран пара выполнить о 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле S	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get <u>Entities</u>	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе data Intents	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка Deep 1. Блок Raw da отработанны <i>Training data</i> выбран пара выполнить о 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протек аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле St	гис. 80: БКладка D сит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get <u>Entities</u> <u>Search</u> Рис. 81: Кнопка Get data и	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе data Intents Q панель элементов	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка <i>Deep</i> 1. Блок <i>Raw da</i> отработанны <i>Training data</i> выбран пара выполнить о 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En- нованию (поле S-	гит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>y data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get Entities <u>Search</u> Puc. 81: Кнопка Get data и содержимом раздела - выбор	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса р ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе data Intents цанель элементов сущности или намерения из о	снове уже нужно перенести в блок разделе <i>Agent settings</i> данных нужно разится список ен поиск по
 Вкладка Deep Блок Raw da отработанны <i>Training data</i> выбран пара выполнить с 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен 1.3. Отобра элемен 	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протек аметр Gather raw следующие опер ажение данных за с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле St нованию (поле St ажение данных в тов.	гис. 80: БКладка D сит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get <u>Entities</u> <u>Search</u> Puc. 81: Кнопка Get data и содержимом раздела - выбор	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса д ндарь . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступс data Intents инель элементов сущности или намерения из о	снове уже нужно перенести в блок разделе Agent settings данных нужно разится список ен поиск по
Вкладка Deep 1. Блок Raw da отработанны <i>Training data</i> выбран пара выполнить о 1.1. Отобра 1.2. Запрос сущнос наимен 1.3. Отобра элемен 1.4. Чтобы	Learning содерж ata позволяет по ых звонков за оп ta, а затем протес аметр Gather raw следующие опер ажение данных з с данных за выбр стей (вкладка En нованию (поле St нованию (поле St ажение данных в тов.	гис. 30: БКладка D сит несколько блоков: льзователю запросить данные ределенный период времени и стировать. Данные для блока <i>R</i> <i>y data</i> (см. <u>Вкладка General</u>). В ации: a определенный период - <u>кале</u> анный период - кнопка Get da <i>tities</i>) и намерений (вкладка <i>In</i> <i>earch</i>). Get Entities Search Puc. 81: Кнопка Get data и содержимом раздела - выбор которые будут использованы ;	(сущности и намерения) на о выбрать те из них, которые н <i>aw data</i> собираются, если в р блоке <i>Raw data</i> для запроса <i>р</i> <u>иларь</u> . ta. В панели элементов отобр <i>tents</i>). Пользователю доступе data Intents Q панель элементов сущности или намерения из о цля обучения, нужно отметит	снове уже нужно перенести в блок разделе Agent settings цанных нужно разится список ен поиск по списка на панели

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

NLU Engine						(T)	Û
Intents Entities	Exceptions	s Synonyms	Deep Learning				
Raw data		Training data	Test d	lata	\odot	Learning	
12.07.2020 13:27 - 12.07.2021 13:27	5					Get dat	ta
callback					En:	tities	Inte
нет перезвоните мне попозже			true		Search	h	
нет девушка перезвоните попоз	зже		true			ook	
девушка перезвоните через пят	ъ минут		true			irmation	
алло можете перезвонить через	з пять минут		true		conf	irmation	
девушка перезвоните через пят	ъ минут		true		hello	_confirm	
					oner		
					offer	-	
					repe	at	
					wron	ig_time	
					wron	ig_time	
					wron	ig_time	
	Selected: 1	Deselect all Move	e to training	Page 1 Of 1 >	>1	g_time	
	Selected: 1	Deselect all Move	to training	Page 1 Of 1 >	wron	g_time	
	Selected: 1 Рис. 82: Доба	Deselect all Move	в блок Training	Page 1 Of 1 >		ıg_time	
< Training data солержи	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор	Deselect all Моче АВЛЕНИЕ ДАННЫХ ЫС БУЛУТ УЧИТЫВ	в блок Training в блок Training аться агентом кан	Page 1 Of 1 > data	и булет сле.	ıg_time Лана	
к Training data содержизытка их генерализации.	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым ос	Deselect all Моче АВЛЕНИЕ ДАННЫХ ЫЕ БУДУТ УЧИТЫВ VILIECTВЛЯЕТСЯ ПОС	to training в блок Training аться агентом кан	Page 1 Of 1 → data с эталонные гента. Возмо	, и будет сде.	ıg_time лана гь толь	
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. 1ение (value) намерений	Selected: 1 Рис. 82: Доб а т фразы, котор Тем самым ост (например, вм	Deselect all Моч авление данных ые будут учитыв уществляется про несто offer=how r	е to training в блок Training аться агентом кан оцесс обучения ап nuch offer=how п	Page 1 Of 1 → data с эталонные гента. Возмо nuch month	, и будет сде. жно изменит	_{ig_time} лана гь толь	5K(
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. вение (value) намерений	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым ост і (например, вм	Deselect all Моч авление данных ые будут учитыв уществляется про несто offer=how_r	в отаіпіпа в блок Training аться агентом кан оцесс обучения аг nuch offer=how_n	Page 1 Of 1 > data с эталонные гента. Возмо nuch_month)	, и будет сде. жно изменит).	g_time лана гь толь	5K(
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. іение (value) намерений	Selected: 1 Рис. 82: Доб: т фразы, котор Тем самым осу і (например, вм	Deselect all Move авление данных ые будут учитыв уществляется про несто offer=how_r	to training в блок Training аться агентом кан оцесс обучения ап nuch offer=how_n	Page 1 Of 1 → data с эталонные гента. Возмс nuch_month)	, и будет сде. жно измени).	д_time лана гь толь [т] Д	ъко 5
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. іение (value) намерений ingine	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым осу i (например, вм	Deselect all моч авление данных ые будут учитыв уществляется про tecto offer=how_r	e to training к к в блок Training аться агентом кан оцесс обучения ан nuch offer=how_n Deep Learning	Page 1 Of 1 → data с эталонные гента. Возмо nuch_month)	, и будет сде. эжно изменит).	д_time лана гь толь [т] Д	с жо
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. іение (value) намерений ingine	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым осу а (например, вм Exceptions	Deselect all Моч АВЛЕНИЕ ДАННЫХ ые будут учитыв уществляется про tecto offer=how_r Synonyms	в о training в блок Training аться агентом кан оцесс обучения аг nuch offer=how_n Deep Learning	Page 1 Of 1 > data с эталонные reнта. Возмо nuch_month)	, и будет сде. жно изменит).	д_time лана гь толь [т] Д	ъко ¢
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. иение (value) намерений ingine ents Entities	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым осу i (например, вм Exceptions	Deselect all Моч АВЛЕНИЕ ДАННЫХ ые будут учитыв уществляется про tecto offer=how_r Synonyms	eto training к к в блок Training аться агентом кан оцесс обучения ан nuch offer=how_m Deep Learning Ø Test data	Page 1 Of 1 > data с эталонные reнта. Возмо nuch_month)	, и будет сде. ожно изменит). ⊙ Lea	лана гь толь [т] Ĺ	Ъ.КС
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. иение (value) намерений ingine ents Entities Raw data	Selected: 1 Рис. 82: Доб: ат фразы, котор Тем самым осу а (например, вм Exceptions (+ Тган	Deselect all Моч ABJEHUE ДАННЫХ ые будут учитыв уществляется про tecto offer=how_r Synonyms	eto training к к в блок Training аться агентом кан оцесс обучения аг nuch offer=how_n Deep Learning Ø Test data	Page 1 Of 1 > data c эталонные reнта. Возмс nuch_month)	wron , и будет сде.). 	лана гь толь [т] Д ming	۶KC ک
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. иение (value) намерений ingine ents Entities Raw data	Selected: 1 Рис. 82: Доба ат фразы, котор Тем самым осу а (например, вм Exceptions (+апример тга	Deselect all Моч АВЛЕНИЕ ДАННЫХ ые будут учитыв уществляется про tecто offer=how_r Synonyms	в to training к к в блок Training аться агентом кан оцесс обучения аг nuch offer=how_n Deep Learning ⊘ Test data	Page 1 Of 1 > data с эталонные reнта. Возмс nuch_month)	отоп отопо отопо	лана гь толь [T] Д ming	KC ک
к <i>Training data</i> содержи ытка их генерализации. иение (value) намерений ingine ents Entities	Selected: 1 Рис. 82: Доба т фразы, котор Тем самым осу i (например, вм Exceptions	Deselect all Моч AB.ЛЕНИЕ ДАННЫХ ые будут учитыв уществляется про tecto offer=how_r Synonyms	e to training к к в блок Training аться агентом кан оцесс обучения ан nuch offer=how_n Deep Learning Test data	Page 1 Of 1 > data c эталонные reнта. Boзмc nuch_month)	wron , и будет сде. жно изменит). Странит Lea Entitie Search	лана гь толь [T] Д ming	KC

Рис. 83: Блок Training data

true

true

true

true

true

true

🖃 🖊 🔟

🔁 🖊 🔟

🕞 🖊 🔟

🔁 🖊 🔟

🖃 🖊 🔟

🖃 🖍 🗓

- 3. В блоке Test data хранится список тестовых фраз для обучения. При тестировании будет проверяться работоспособность и качество работы агента. В блоке *Test data* пользователю доступны следующие операции:
 - 3.1. Добавление новых сущностей на вкладке Entities нужно нажать на кнопку Add entity.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

алло можете перезвонить через пять минут

девушка перезвоните через пять минут

нет перезвоните мне попозже

нет девушка перезвоните попозже

девушка перезвоните через пять минут

алло можете перезвонить через пять минут

3.2. Добавление новых намерений – на вкладке Intents нужно нажать на кнопку Add intent.

Л.							
V <u>o</u> noo							Пист
1нв Ј							Jucm
I.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		64
						1/2 A.4	

confirmation

hello_confirm

offer

offer_

repeat

wrong_time

Image: Control of The Contrel of The Control of The Contrel of The Contrel of T	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms Deep	Learning	
Innaton		Raw data	+ Traini	ng data	🔗 Test data	Learning
	confirmation					Add entity
	1 да нет::	"true"			p	Entities
• Улление и редактирование данных в содержимом раздела в окне редактирования. Для сохранения ихменений иужно нажать на кнопку Save. • Стирование данных - кнопка Test. Отобразится окно Test result с результатами тестирования, склока седержащее следующе сведения: • Клокика Utterance - распознанный результат. • Клокика Value - значение после тестирования. • Клокика Result - суппость/значение, получение в результате тестирования. • Клокика Result - суппость/значение, получение в результате тестирования. • Клокика Result - суппость/значение, получение в результате тестирования. • Слокика Probability - вероятность. • Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка •). • Test result • ца нет false	2 да::"tru 3 нет::"fa	e" lse"				Search
Prec. 84: Блок Test data 4. Удление и редактирование данных в содержимом раздела в окне редактирования. Для сохранения изменений нужно нажать на кнопку Save. 4. Тестирование данных - кнопка Test. Отобразится окно Test result с результатами тестирования, содержащее следующие сведения: Колонка Uterance - распознанный результат. Колонка Value - значение после тестирования. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. Колонка Probability — вероятность. 5. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка *), Теst result Uterance Value Reference v Result • да нет false • да true hello_confirm 0.640636086 • да true true onfirmation 0.816537857 • нет false false hello_confirm 0.4059929254 Tro 30f3 к < Page 1 0f 1 > >1 N Prec 85: Okno Test result						confirmation
 Удаление и редактирование данных в содержимом раздела в окне редактирования. Для сохранения изменений нужно нажать на кнопку Save. Гестирование данных - кнопка Test. Огобразится окно <i>Test result</i> с результатами тестирования, содержащее следующие сведения: Колонка <i>Utterance</i> - распознанный результат. Колонка <i>Value</i> - значение после тестирования. Колонка <i>Reference value</i> - исходное значение. Колонка <i>Result</i> — сущность/значение, полученное в результате тестирования. Колонка <i>Probability</i> — вероятность. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка <a>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>			I	Рис. 84: Блок Test d	ata	
 1. Тестпрование данных - кнопка Test. Отобразится окно Test result с результатами тестирования, содержащее следующие сведения: 1. Колонка Ulterance - распознанный результат. 1. Колонка Reference value - исходное значение. 1. Колонка Reference value - исходное значение. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. 1. Колонка Result — сущность/значение, получение в результате тестирования. 1. Колонка Probability — вероятность. 3. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка) или закрыть (кнопка). 1. Теst result	3.3. Удален измене	ние и редактир зний нужно на:	ование данных в жать на кнопку Sa	содержимом раздела ave.	а в окне редактирова	ания. Для сохранения
 Колонка Utterance - распознанный результат. Колонка Value - значение после тестирования. Колонка Reference value - исходное значение. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. Колонка Result — сущность/значение, получение в результате тестирования. Колонка Result — сущность/значение, получение в результате тестирования. Колонка Probability — вероятность. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка) или закрыть (кнопка), лии за	3.4. Тестир содерж	ование данных сащее следуюц	х - кнопка Test . О цие сведения:	тобразится окно <i>Tes</i>	st result с результата:	ми тестирования,
Колонка Value - эначение после тестирования. Колонка Reference value - исходное значение. Колонка Result — сущность/значение, полученное в результате тестирования. Колонка Probability — вероятность. 5. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка "") или закрыть (кнопка ""), Test result Utterance Value Reference v Result Probability • да нет false • нет false 1 To 3 Of 3 K < Page 1 Of 1 > > Puc. 85: Окно Test result	 Колон 	ка Utterance -	распознанный рез	зультат.		
Колонка <i>Reference value</i> - исходное значение. Колонка <i>Result</i> — сущность/значение, полученное в результате тестирования. Колонка <i>Probability</i> — вероятность. 5. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка	 Колон 	ка Value - знач	чение после тести	рования.		
Колонка Result — сущность/значение, получение в результате тестирования. Колонка Probability — вероятность. 5. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка "") или закрыть (кнопка ""). Test result Utterance Value e да нет false true hello_confirm 0.640636086 e да true true confirmation 0.816537857 e нет false false hello_confirm 0.405992954	• Колон	ка Reference ve	<i>alue</i> - исходное зн	ачение.		
 Колонка <i>Probability</i> — вероятность. Данное окно можно развернуть на весь экран (кнопка ²) или закрыть (кнопка ³). Test result ² Utterance Value Reference v Result Probability да нет false true hello_confirm 0.640636086 да true true confirmation 0.816537857 нет false false hello_confirm 0.405992954 1 To 3 Of 3 к < Page 1 Of 1 → >1 Puc. 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	• Колон	ка <i>Result</i> — су	ицность/значение	, полученное в резул	ьтате тестирования	
5. Даннос окно можно развернуть на весь экран (кнопка) или закрыть (кнопка) ```). Test result Utterance Value Reference v Result Probability A a нет false true hello_confirm 0.640636086 A a true true confirmation 0.816537857 Her false false hello_confirm 0.405992954 To 3 of 3 к < Page 1 of 1 > > N Puc. 85: Окно Test result Data K нопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	 KOHOH 	Ka Provadiny	— вероятность.			
Utterance Value Reference v Result Probability • да нет false true hello_confirm 0.640636086 • да true true confirmation 0.816537857 • нет false false hello_confirm 0.405992954 1 To 3 Of 3 I < Page 1 Of 1 >I Puc. 85: Окно Test result Puce 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Данное ×).	е окно можно ј	развернуть на веси	ь экран (кнопка) или закрыт	ь (кнопка
• да нет false true hello_confirm 0.640636086 • да true true confirmation 0.816537857 • нет false false hello_confirm 0.405992954 1 To 3 Of 3 K K Page 1 Of 1 > Рис. 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ╳). Tes	е окно можно р t result	развернуть на весн	ь экран (кнопка) или закрыт	ь (кнопка
 да true true confirmation 0.816537857 нет false false hello_confirm 0.405992954 1 To 3 Of 3 к < Page 1 Of 1 > > Puc. 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	е окно можно р t result Utterance	развернуть на весн Value	ь экран (кнопка Reference v	к) или закрыт . Result	ь (кнопка к ^а × Probability
 нет false false hello_confirm 0.405992954 1 To 3 Of 3 к < Page 1 Of 1 → → Рис. 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	е окно можно ј st result Utterance • да нет	развернуть на веси Value false	ь экран (кнопка Reference v true	 или закрыт Result hello_confi 	ь (кнопка г л × Probability rm 0.6406360864
1 То 3 Of 3 К К Page 1 Of 1 > > Рис. 85: Окно Test result Блоке Learning сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	e окно можно j st result Utterance • да нет • да	развернуть на весн Value false true	ь экран (кнопка Reference v true true	 какрыт Result hello_confi confirmation 	ь (кнопка Рговаbility rm 0.6406360864 on 0.8165378570
Рис. 85: Окно Test result 5локе <i>Learning</i> сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	e окно можно j st result Utterance • да нет • да • нет	развернуть на весн Value false true false	ь экран (кнопка Reference v true true false	 казакрыт Result hello_confi confirmation hello_confi 	ь (кнопка <mark> гл</mark> × Рговавіііту rm 0.6406360864 on 0.8165378570 rm 0.4059929549
5локе <i>Learning</i> сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. Для жно нажать на кнопку Send data for learning . Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	e окно можно j st result Utterance • да нет • да • нет	развернуть на весн Value false true false	ь экран (кнопка Reference v true true false	 казакрыт Result hello_confi confirmation hello_confi 	ь (кнопка Рговавііту rm 0.6406360864 on 0.8165378570 rm 0.4059929549 Page 1 Of 1 > >1
олоке <i>Learning</i> сформированные тренировочные и тестовые данные можно отправить на обучение. для жно нажать на кнопку Send data for learning. Данные будут отправлены на обучение.	3.5. Даннос ×). Tes	e окно можно j st result Utterance • да нет • да • нет	развернуть на веси Value false true false	ь экран (кнопка Reference v true true false 1 Т	 казакрыт Result hello_confi confirmation hello_confi 	ь (кнопка Рговавіііту rm 0.6406360864 on 0.8165378570 rm 0.4059929549 Page 1 Of 1 > >1
	3.5. Даннос ×). Tes	e окно можно j st result Utterance • да нет • да • нет	развернуть на весн Value false true false P	ь экран (кнопка Reference v true true false 1 Т ис. 85: Окно Test re	 Result hello_confi confirmation hello_confi confirmation hello_confi 	ь (кнопка Рговавіііту rm 0.6406360864 on 0.8165378570 rm 0.4059929549 Page 1 Of 1 > >1
	3.5. Даннос х). Тез В блоке <i>Lea</i> нужно нажа	e окно можно j st result Utterance • да нет • да • нет <i>rning</i> сформир ть на кнопку S	развернуть на весн Value false true false P Dobannые трениро Send data for learn	ь экран (кнопка Reference v true true false 1 Т ис. 85: Окно Test го вочные и тестовые д ning. Данные будут	 Result hello_confi confirmation hello_confi confirmation hello_confi 	ь (кнопка Рговавіііту rm 0.6406360864 on 0.8165378570 rm 0.4059929549 Раде 1 Of 1 > >1 Вить на обучение. Для э ение.
	3.5. Даннос х). Тез В блоке <i>Lea</i>	е окно можно ј st result Utterance • да нет • да • нет	развернуть на весн Value false true false false P Dobaнные трениро Send data for learn	ь экран (кнопка Reference v true true false 1 Т ис. 85: Окно Test го вочные и тестовые д ning. Данные будут	 Result Rello_confirmation confirmation hello_confirmation confirmation <l< td=""><td>ь (кнопка гл Рговавіііту rm 0.6406360 on 0.8165378 rm 0.4059929 Раде 1 Of 1 → Вить на обучение. Дление.</td></l<>	ь (кнопка г л Рговавіііту rm 0.6406360 on 0.8165378 rm 0.4059929 Раде 1 Of 1 → Вить на обучение. Дление.

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

🐼 Raw data	(+) Training data () Test d	lata 💮 Learning
	Send data for learning	
	Рис. 86: Блок Learning	
3.8.4.6 Разд	цел Records	
PROTATE Pasards actives		ovuuoote <i>й</i>
аздел <i>Records</i> содержит	спедующие вкладки:	сущностей.
 <u>Вкладка Phrases</u> с 	служит для создания или загрузки записей фраз, пр	оизносимых агентом.
 Вкладка Entities с 	служит для создания или загрузки записеи сущност	еи.
 <u>Вкладка Random</u>. 	<u>sounds</u> служит для загрузки записей случайных зву	ков, например, «поддакивания».
 Вкладка Васкдгой 	<u>una sounas</u> служит для загрузки записеи фоновых зі	вуков.
3.8.4.7 Вкла	адка Phrases	
Records		Ć. CC
Records Phrases Entitles	Random sounds Background sounds	ζτζ Ļ
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	〔7〕 凢
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رّب بُ Add record phra Search
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رّب بُ Add record phra Search
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رج لم Add record phra Search
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رِّتَ لُم Add record phra Search 111
Records Entities	Random sounds Background sounds	رج لم Add record phra Search 111
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رج ل Add record phra Search 111
Records Phrases Entities	Random sounds Background sounds	رج ل Add record phra Search 111
Records Phrases Entities Па вкладке Phrases для со	Random sounds Background sounds Choose or add phrase Pirc. 87: Вкладка Phrases	Ст. Д Add record phra Search 111 зоперации:
Records Phrases Entities Phrases Entities Ia вкладке Phrases для со . . При нажатии на кнопку .	Random sounds Background sounds Choose or add phrase Puc. 87: Вкладка Phrases оздания новой фразы нужно выполнить следующие у Add record phrase отобразится поле для ввода на	Ст. Д. Аdd record phra Search 111 2 операции: именования фразы.
Phrases Entities Разования Ептина После ввода наименова Наменова	Random sounds Background sounds Choose or add phrase Choose or add phrase Puc. 87: Вкладка Phrases оздания новой фразы нужно выполнить следующие у Add record phrase отобразится поле для ввода на ания для подтверждения нужно нажать на кнопку	 Ст. Д. Аdd record phrase Search 111 соперации: именования фразы. ✓, для отмены – на кнопку Х.
Phrases Entities Разев Ептити Га вкладке Phrases для со При нажатии на кнопку После ввода наименова Для дальнейшего редак После ввода наименова	Random sounds Background sounds Choose or add phrase Choose or add phrase Puc. 87: Вкладка Phrases Sagaahus новой фразы нужно выполнить следующие у Add record phrase отобразится поле для ввода на ания для подтверждения нужно нажать на кнопку	 Ст. Д. Add record phrase Search 111 соперации: именования фразы. , для отмены – на кнопку . юй мыши на наименовании элемен
Phrases Entities Развез Ептитести Га вкладке Phrases для сос. При нажатии на кнопку. После ввода наименова. Для дальнейшего редак. Пося сос.	Random sounds Background sounds Choose or add phrase Choose or add phrase Prc. 87: BKладка Phrases Sagaanus Hobsoň фразы нужно выполнить следующие су Add record phrase отобразится поле для ввода на раиз для подтверждения нужно нажать на кнопку книрования нужно выполнить нажатие левой кнопка	 С. Д. Аdd record phrase С. Аdd record phrase С. С. С

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- 4. Для добавления файла нужно нажать на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами:
 - Раскрывающийся список Flag голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек агента, см. Вкладка General).
 - Раскрывающийся список Language язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Вкладка General).
 - Поле Text текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла.

	Flag				Language				
	Vo	ice1		•	Russian Russia	а, Русский Р	оссия	•	
	Text								
	sa	imple tex	t						
	Un	load rec	ard S	Synth	lesize record		Cancel	Save	
	ор С	iouu ree		, yn ar			ouncer	Guve	
			Р	ис. 8	8: Окно добавлени	я файла			
кнопк Польз	ку Synthesize го вователю досту Прослушивани Скачивание - н Редактировани на кнопку Сап	ecord. Поо тны след не - кнопк кнопка не - кнопк icel.	сле нажат ующие ог а •	гия на перан Цля со	а кнопку Save будет ции над созданным (охранения изменени	осуществлен райлом: й нужно нажа	синтез введ	ценного текст у Save , для с	га. этмены —
	Удаление – кн кнопку Cance l	опка I.	. Для под	(твер:	ждения удаления ну	жно нажать н	а кнопку De	e lete , для отм	ены — на
6. Для за следу •	агрузки фраз и ющие пункты: Опция <i>Upload</i>	з файла н <u>'</u> all record	ужно наж phrases -	ать н - загр	а кнопку . С	тобразится ко њютера.	нтекстное м	иеню, содерж	кащее
									Л
Изм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

— на

Лист

67

- Опция Download all record phrases скачивание созданных фраз на компьютер.

 - ✤ Download all record phrases

Рис. 89: Контекстное меню загрузки/скачивания файлов

7. При выборе пункта меню *Upload all record phrases* отобразится стандартное диалоговое окно Windows. Нужно указать путь до файла с записью. Файл должен быть в формате zip-архива и содержать индекс-файл с расширением *.wav. Файл *.xlsx должен иметь определенную структуру.

1	А	В	С	D	E	F	
1	Имя промпта	Файл	Текст	Флаг	Язык	Синтезировать	
2	prompt 123	file.wav	текст 0	flag			
3	prompt 123		текст 1	flag		1	
4	prompt 123		текст 2	flag 1		1	
5	prompt 123		текст 3	flag 1			

Рис. 90: Структура файла *.xlsx

Примечание:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. No

Подп. и дата

- Если указанная запись не существует, она будет создана.

- Если указано имя файла, то он будет искаться в архиве (названия при этом должны совпадать).

- Если указан голосовой флаг, то файл будет синтезирован через TTS, указанный в агенте.

- Если не указан язык и флаг, то они будут взяты из настроек агента.

8. При выборе опции *Download all record phrases* фразы будут добавлены в архив. Для скачивания архива нужно нажать на кнопку **Download archive**. Для отмены – на кнопку X.



All phrases successfully archived

01.07.2021 11:44

Download archive

Рис. 91: Окно скачивания архива

ıod.						
No r						Лист
Инв	11	7	20		Π	68
	Изм.	Лист	№ ООКУМ.	110 <i>0</i> n.	Дата	

х

Becods CL and W Addression Prices Ballies Redension Regnonal standing Image: Ima						
	Records					[t] Ļ ©
Line and a strength of the	Phrases	Entities	Random sounds	Background sounds		
It is the second state of the second state is the second state of the second state is						Add entity
						Search Q
 Рисс 212 Владка Елийгез для создания новой сущности нужно выполнить следующие операция. 1. При нажатии на кнопку Add entity отобразится поле для ввода наименование сущности. 2. После ввода наименования для подтверждения нужно выполнить следующие операция. 3. Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажать на кнопку Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажать на кнопку Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажать на кнопку Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажать на кнопку Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажать следой кнопкой мыши на наименовании элемент Иримечание: сущность мажет иметь множество значений. У каждого значения может быть несколька дойозанией с привяжой к зыку и союсовому флагу. Если в настройка: асента на <u>вскадке Initial entities</u> вакосных учиность с ее значением будут синтехированы и сохранены ражене Records – <u>искадка Entities</u>. 4. Для добавления значения пукто пажать на кнопку Add value, влести наименование начения, а затем нажать на кнопку Add value, опести наименование начения, а затем нажать на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроск агента, см. Влашаха General). Пракечание: в рамках одного значения сущности свяжа язык-фиаг должна быть всегда уникальной. Иракечание: техст фразы. Поле обятательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза кноте алуциофайта. 						111
 Раски изикани и конскурани и конскурани и курно выполнить следующие операция. 1. при нажати на кнопку Add entity отобразится поле для ваода наимеполания сущности. 1. после ввода наименования для подтверждения нужно выполнить кажнонкой мыши на наименования ума подтверждения нужно выжать на кнопку M (), для отичения – на кнопку M. 1. После ввода наименования для подтверждения нужно выжать на кнопку M (), для отичения может быть несколько аудиоличей с привязкой к зачку и золосоволу флазу. Если в настройках агения может быть несколько аудиоличей с привязкой к зачку и золосоволу флазу. Если в настройках агения может быть несколько аудиоличей с привязкой к зачку и золосоволу флазу. Если в настройках агения на выхадке Initial entities важнее несколько аудиоличей с привязкой к зачку и золосоволу флазу. Если в настройках агения на вытакие пования и а вызадке Initial entities важнее поваль блой в сегодах Примечание. 4. Для добавления умато нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: 9. Раскрывающийся список <i>Гlag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Languages из</i> настроек агента, см. Влазана General). 1. Поле Тема – текст флазы. Поле обязательно для заполения: нужно ввести текст для синтеза на посание/гранскрипцию затружаемого аудиофайла. 1. Поле Тема – текст фазы. Поле обязательно для заполения: нужно ввести текст для синтеза на посание/гранскрипцию затружаемого аудиофайла. 1. Поле Тема – текст фазы. Поле обязательно для заполениения: нужно ввести текст для синтеза на посание/гранскрипцию затружаемого аудиофайла. 1. Поле Тема – текст фазы. Поле обязательно для заполения: нужно ввести текст для синтеза на посание/гранскрипцию затружаемого аудиофайла. 						
Солонну Рак. 21: Всладка Елийна На какадка Елийна какалака какала ка						
Pre. 92: Вслагка Entities На вклакие Entities для создания новой сущности нужно выполнить следующие операции: 1. при нажатии на кнопку Add entity отобразится ноле для ввода наименования сущности. 2. После ввода наименования для подтверждения пужно нажать на кнопку , , для отмены – на кнопку , , , для дальнейтнего редактирования пужно выполнить нажатие левой кпопкой мыли на наименования эля подтверждения пужно валодиеций. У каждого значения может быть несколько аудиоатисей с привазкой к языку и голосовому флагу. Если в насторойках асента на вызалосе Initial entities вызаене Иссолба – вызайка Entities. 4. Дря добявления значения нужно вакать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать а кнопку + Add record. Отобразится окно добалления файла со следующими нараметроки агента, см. Видлака General). 9. Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек агента, см. Видлака General). 7. Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек агента, см. Видлака General). 7. Раскрывающийся список Language - язык фазы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Видлака General). 7. Поле Техи – текст фазы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для снитеза или отиснания сущности связка язык-фаза должна быть всегда уникальном. 1. Поле Техи – текст фазы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для снитеза или отиснание/транссритино загружаемого аудиофайла.				Choose entity		
 На вкладке <i>Entities</i> для создания новой сущности нужно выполнить следующие операции: При нажатии на кнопку Add entity отобразится поле для ввода наименования сущности. После ввода наименования для подтверждения нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Для дальнейшего редактирования лужно выполнить нажатие левой кнопкой мыши на наименования элемент <i>Примечание: сущность может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько ардиозаписей с привяжой к языку и солосоводу флагу. Если в настройках агента на ведадес <u>Initial entities</u> включена атид Synthesis, по здеружения входная сущность с е значением будут силтезированы и сохранень разделе Records → <u>вкладка Entities</u></i> Для добавления значения пужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Примечание: е рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда ушкальной. Пов <i>Tevt</i> – текст фразы. Поле боязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскритицию загружаемого аудиофайла. 				Рис. 92: Вклалка Е	ntities	
 Па вкладке Енликез доя создания покой суппости пумко выполните следующе операции. При нажатии на кнопку Add entity отобразится поле для ввода наименования сущности. После ввода наименования для подтверждения нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Для дальнейшего редактирования пужко выполнить нажатие левой кнопкой мыши на наименования элемент Примечание: суциость может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько аудиозаписей с привяжой к языку и солосовому флагу. Если в настройках асента на вкладке Initial entities включена от во задужения вкодиая сущность с ее значением будут симпезированы и сохранень раздете Records → вкладка Initiae entities. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. Вкладка General). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек агента, см. Вкладка General). 	He pure rue Futit					
 1. пери налачни на кнопку лиц сину отогразниси поле для ввода налиснования сущности. 2. После ввода наименования для подтверждения нужно нажать на кнопку ✓, для отмены – на кнопку ✓. 3. Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажатие левой кнопкой мыши на наименовании элемент Примечание: сущность может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько аудиозанисей с привязкой к языку и голосоволу флагу. Если в настройках агента на <u>вкладке Initial entities</u> вслючена опция Synthesis, по загруженная входная сущность с ее значением будут синтезированы и сохранень разделе Records → <u>окладка Entities</u>. 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажате на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка Voice <i>flags</i> из настроек агента, см. Вкладка General). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Вкладка General). Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскринцию загружаемого аудиофайла. 	1 При научатич	иез для создан на кнопку А.А	ия новои суп d entity отоб	азится поле ния воло	ить следующие опе	рации.
 После ввода наименования для подтверждения нужно нажать на кнопку , для отмены – на кнопку . Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажатие левой кнопкой мыши на наименования элемент <i>Примечание: сущность может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько аудиозанисей с привязкой к языку и голосоволу флагу. Если в настройках агента на вкладке Initial entities включения Synthesis, по загруженная входная сущность с ег значением будут синтезированы и сохранены разделе Records — вкладке Initial entities.</i> Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. Вкладка General). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек агента, см. Вкладка General). Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	1. При нажатии	ha kholiky Au	u entity 0100	разится поле для ввод		
 3. Для дальнейшего редактирования нужно выполнить нажатие левой кнопкой мыши на наименовании элемент Примечание: сущность может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько аудиозаписей с привязкой к языку и голосовому флагу. Если в настройках агента на <u>вкладке Initial entities</u> включена опция Synthesis, то загруженная входная сущность с ее значением будут синтезированы и сохранень разделе Records → <u>вкладка Entities</u>. 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку + Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек areнта, см. Вкладка General). Раскрывающийся список Language - язык фразы (берется из списка Languages из настроек areнта, см. Вкладка General). 	2. После ввода н	аименования	для подтверя	кдения нужно нажать	на кнопку 🚩, для	я отмены – на кнопку 🔼.
 Примечание: сущность может иметь множество значений. У каждого значения может быть несколько аудиозаписей с привяякой к языку и голосовому флагу. Если в настройках агента на <u>вкладке Initial entities</u> включена опция Synthesis, то загруженная входная сущность с ее значением будут синтезированы и сохранень разделе Records — <u>вкладка Entities</u>. 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной. Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	3. Для дальней	его редактир	ования нужно	выполнить нажатие	левой кнопкой мыц	ши на наименовании элемен
аудиозаписе и с приязкой к языку и голосовому флагу. Если в настройках агента на <u>вкласке Initial entities</u> включена опция Synthesis, то загруженная входная сущность с ее значением будут синтезированы и сохранень разделе Records → <u>вкладка Entities</u> . 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value , ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку + Add record . Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: • Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек areнта, см. <u>Вкладка General</u>). • Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек areнта, см. <u>Вкладка General</u>). • Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла.	Примечание: су	цность може	ет иметь мно	жество значений. У	каждого значения л	может быть несколько
 разделе Records → <u>вкладка Entities.</u> 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Раскрывающийся список Language - язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). <i>Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной</i>. Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	аудиозаписей с 1 включена опиия	привязкой к яз Svnthesis. mo	ыку и голосов загруженная	зому флагу. Если в нас входная сушность с	стройках агента на ге значением будут	а <u>вкладке Initial entities</u> синтезированы и сохранени
 4. Для добавления значения нужно нажать на кнопку Add value, ввести наименование значения, а затем нажать на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). <i>Поле Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	разделе Records	→ вкладка Ег	ntities			····· <i>I</i> · ···· <i>I</i> · ··· ··· <i>I</i> · ··· ··· <i>I</i> · ··· ··· <i>I</i> · ·
 на кнопку +Add record. Отобразится окно добавления файла со следующими параметрами: Раскрывающийся список <i>Flag</i> – голосовой флаг (берется из списка <i>Voice flags</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). Раскрывающийся список <i>Language</i> - язык фразы (берется из списка <i>Languages</i> из настроек агента, см. <u>Вкладка General</u>). <i>Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной</i>. Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	1	· OKAOKA En	<u></u>			
 Раскрывающийся список Flag – голосовой флаг (берется из списка Voice flags из настроек агента, см. Вкладка General). Раскрывающийся список Language - язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Вкладка General). Примечание: в рамках одного значения сущности сеязка язык-флаг должна быть всегда уникальной. Поле Text – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	4. Для добавлен	ия значения н	<u>ишез</u> . ужно нажать	на кнопку Add value	, ввести наименован	ние значения, а затем нажат
Вкладка General). Раскрывающийся список Language - язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Вкладка General). Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной. Поле Text – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла.	 Для добавлен на кнопку +А 	ия значения н dd record. От	ужно нажать образится окн	на кнопку Add value но добавления файла	, ввести наименован со следующими пар	ние значения, а затем нажат раметрами:
 Раскрывающийся список Language - язык фразы (берется из списка Languages из настроек агента, см. Вкладка General). Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной. Поле Text – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын 	ия значения н dd record . От вающийся спи	ужно нажать образится окн ссок <i>Flag</i> – го.	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс	, ввести наименован со следующими пар я из списка <i>Voice fl</i> a	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см.
Примечание: в рамках одного значения сущности связка язык-флаг должна быть всегда уникальной. • Поле Text – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла.	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын <u>Вкладка</u> 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>i General</u>).	<u>итез</u> . образится окн сок <i>Flag</i> – го.	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fle</i>	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см.
 Поле <i>Text</i> – текст фразы. Поле обязательно для заполнения: нужно ввести текст для синтеза или описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла. 	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын <u>Вкладка</u> Раскрын Вкладка 	ия значения н dd record. От ающийся спи <u>General</u>). ающийся спи	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i>	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс ? - язык фразы (беретс	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> жя из списка <i>Langua</i>	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см.
описание/транскрипцию загружаемого аудиофайла.	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын <u>Вкладка</u> Раскрын <u>Вкладка</u> 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>).	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> значения суш	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс ? - язык фразы (беретс иности связка язык-ф	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> ся из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см.
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Лримечание: в р Поле Те 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>General</u>). вающийся спи <u>General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения сущ</i> зы. Поле обя:	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> ательно для заполне	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> жя из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. жсегда уникальной.
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын <u>Вкладка</u> Раскрын <u>Вкладка</u> Лримечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. ссегда уникальной. гекст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрып Вкладка Раскрып Вкладка Лримечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>General</u>). вающийся спи <u>General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения сущ</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен иого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> я из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. <i>ceгда уникальной.</i> текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Лримечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра te/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> значения суи, зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс ? - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> я из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. <i>ceгда уникальной</i> .
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Лримечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипи	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>чости связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка <i>Voice fla</i> жя из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. с <i>ceгда уникальной</i> . текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрып Вкладка Раскрып Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>General</u>). вающийся спи <u>General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	<u>ужно нажать</u> образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения сущ</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка <i>Voice fla</i> жя из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. <i>ceгда уникальной</i> . гекст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрып Вкладка Раскрып Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От ающийся спи <u>a General</u>). ающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра це/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> я из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: ags из настроек агента, см. ges из настроек агента, см. сегда уникальной. текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пај я из списка <i>Voice fla</i> я из списка <i>Langua</i> лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: ags из настроек агента, см. ges из настроек агента, см. ceeda уникальной. текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс ? - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> зательно для заполнен иого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка <i>Voice fla</i> эя из списка <i>Langua</i> <i>лаг должна быть в</i> ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. <i>ceгда уникальной</i> . текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипп	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla жя из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. с <i>егда уникальной.</i> текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрып Вкладка Раскрып Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От ающийся спи <u>a General</u>). ающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ие/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla ия из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: ags из настроек агента, см. ges из настроек агента, см. ceгда уникальной. reкст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Лримечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс - язык фразы (беретс <i>ности связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: ags из настроек агента, см. ges из настроек агента, см. жегда уникальной. текст для синтеза или
	 4. Для добавлен на кнопку + А Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Раскрын Вкладка Примечание: в р Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс ? - язык фразы (беретс <i>µости связка язык-ф</i> зательно для заполнен иого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla :я из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: <i>ags</i> из настроек агента, см. <i>ges</i> из настроек агента, см. с <i>сегда уникальной</i> . текст для синтеза или
· · · · · · · · ·	 4. Для добавлен на кнопку +А Раскрып Вкладка Раскрып Вкладка Поле Те описани 	ия значения н dd record. От вающийся спи <u>a General</u>). вающийся спи <u>a General</u>). <i>амках одного</i> <i>xt</i> – текст фра ве/транскрипц	ужно нажать образится окн сок <i>Flag</i> – го. сок <i>Language</i> <i>значения суц</i> зы. Поле обяз ию загружаем	на кнопку Add value но добавления файла лосовой флаг (беретс е - язык фразы (беретс <i>иости связка язык-ф</i> зательно для заполнен мого аудиофайла.	, ввести наименован со следующими пар я из списка Voice fla из списка Langua лаг должна быть в ния: нужно ввести т	ние значения, а затем нажат раметрами: ags из настроек агента, см. ges из настроек агента, см. ссегда уникальной. текст для синтеза или

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

		Flag Language										
		Voice1 🔹 Russian Russia , Русский Россия 💌										
		Text										
		sample text										
		Upload record Synthesize record Cancel Save										
		Рис. 93: Окно добавления файла										
		5. Для создаваемой сущности можно загрузить готовый файл в формате *.wav (будет автоматически перекодирован: 16бит 8000гц 1 канал), нажав на кнопку Upload record, или синтезировать его, нажав на кнопку Synthesize record. Будет осуществлен синтез введенного текста. Доступны следующие операции над созданным файлом:										
		• Прослушивание - кнопка .										
		• Скачивание - кнопка .										
и дата	 Редактирование - кнопка . Для сохранения изменений нужно нажать на кнопку Save, на кнопку Cancel. 											
Подп.		 Удаление – кнопка кнопку Cancel. 										
Инв № дубл.		 6. Для загрузки сущности из файла нужно нажать на кнопку следующие пункты: 										
νō		• Опция Upload all entities – загрузка файлов с компьютера.										
ен инв.		 Опция Download all entities – скачивание созданных сущностей на компьютер. 										
Взами												
та												
Подп. и да		Рис. 94: Контекстное меню загрузки/скачивания файлов										
дл.												
s Ne no		Лист										
M_{Hi}		Изм. Лист № докум. Подп. Дата										

7. При выборе пункта меню Upload all entities отобразится стандартное диалоговое окно Windows. Нужно указать путь до файла с записью. Файл должен быть в формате zip-архива и содержать индекс-файл с расширением *.xlsx и файлы с расширением *.wav. Файл *.xlsx должен иметь определенную структуру. Α В C D E F G 1 Имя параметра Значение параметра Файл Текст Флаг Язык Синтезировать 2 entity 1 file.wav текст 0 flag value 1 3 entity 1 value 2 текст 1 flag 1

entity 2	value 3	текст 2	flag 1		
entity 2	value 4	текст 3	flag 1		

1

Х

Рис. 95: Структура файла *.xlsx

Примечание:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

<u>д</u>.

- Если указанная запись не существует, она будет создана.

4

5 6 7

- Если указано имя файла, то он будет искаться в архиве (названия при этом должны совпадать).
- Если указан голосовой флаг, то файл будет синтезирован через TTS, указанный в агенте.
- Если не указан язык и флаг, то они будут взяты из настроек агента.
- 8. При выборе опции *Download all entities* сущности будут добавлены в архив. Для скачивания архива нужно нажать на кнопку **Download archive**. Для отмены на кнопку × .



All entities successfully archived

01.07.2021 12:07

Download archive

Рис. 96: Окно скачивания архива

3.8.4.9 Вкладка Random sounds

На вкладке *Random sounds* создаются случайные звуки, под которыми подразумеваются, чаще всего, различные междометия: «эмм», «ага», «ой» и тому подобное. Они применяются для придания естественности речи цифрового агента и его реакции в ходе диалога.

0						
<u>۲</u> ۷						Пист
16 /						sinem
Ш	More	Пист	Ma dormar	Поди	Пата	71
	V13M.	JIUCIII	Л≌ ООКУМ.	1100n.	дата	

Reco	ords						55	¢ ©
PI	hrases	Entities	Random sounds	Back	kground sounds			
		-					Add rando	m sound
							Search	Q
			Choo	se or add r	random sound			
			Р	ис. 97:	Вкладка Random sounds	S		
На вкла	дке Randor	n sounds для	создания в	ювого	случайного звука нужно в	выполнить следун	ощие операци	и:
1. При 1	нажатии на	кнопку Add	l random s	ound or	тобразится поле для ввода	а наименования с	лучайного зву	/ка.
2. Посл	е ввода наи	именования,	для подтве	ождени	ия нужно нажать на кнопку	у 🗸, для отмен	ы – на кнопку	×.
3. Для д	цальнейшег	то редактиро	вания нуж	но выпо	олнить нажатие левой кно	опкой мыши на на	аименовании	
созда	анного элем	иента.						
4. Для д	цобавления	файла нужн	ю нажать н	а кнопи	ку + Add record . Отобрази	ится окно добавле	ения файла со	
следу	иющими па	раметрами:						
	D							
	Раскрыван Вкладка (ощийся спис Seneral)	сок <i>Flag</i> – 1	олосов	зой флаг (берется из списк	ta <i>Voice flags</i> из н	астроек агент	а, см.
1	Раскрыван Вкладка (Раскрыван	ощийся спис <u>Seneral</u>). ощийся спис	сок Flag – 1 сок Langua	голосов 9 <i>е -</i> язы	зой флаг (берется из списк ик фразы (берется из списи	ta Voice flags из н ка Languages из н	астроек агент	а, см.
-	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С	ощийся спис <u>Seneral</u>). ощийся спис <u>Seneral</u>).	сок Flag – 1 сок Langua	голосов ge - язы	зой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн	а Voice flags из н ка Languages из ғ	астроек агент настроек агент	а, см. та, см.
-	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i>	ощийся спис <u>Jeneral</u>). ощийся спис Jeneral). – текст фраз	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об	голосов ge - язы язателн	зой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списк ьно для заполнения: нужно	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из ғ о ввести описани	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
-	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис <u>Jeneral</u>). ощийся спис <u>Jeneral</u>). – текст фраз юго аудиофа	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	голосов ge - язы язатель	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
-	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис <u>General</u>). oщийся спис <u>General</u>). — текст фраз toro аудиофа Flag	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	толосов ge - язы язателн	юй флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани	астроек агент настроек агент е/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз юго аудиофа Flag	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	голосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. та, см. ию
-	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз юго аудиофа Flag Voice1	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	голосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис <u>General</u>). ощийся спис <u>General</u>). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	олосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	ta <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис <u>General</u>). ощийся спис <u>General</u>). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Pyccl	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис <u>General</u>). ощийся спис <u>General</u>). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	олосов ge - язы	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Pycci	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. ^г а, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис Jeneral). ощийся спис Jeneral). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	олосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Pycci	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. ^г а, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис Jeneral). ощийся спис Jeneral). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла.	юлосов ge - язы язателн	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Pycci	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент е/транскрипц	а, см. ^г а, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а <i>Voice flags</i> из н ка <i>Languages</i> из н о ввести описани кий Россия	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы	вой флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы язателн	ой флаг (берется из списк лк фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ecord ecord	юлосов ge - язы язателн	юй флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. ^г а, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	юлосов ge - язы язателн	юй флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text Sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	олосов ge - язы язателн	юй флаг (берется из списк ак фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент не/транскрипц	а, см. га, см. ию
•	Раскрыван Вкладка С Раскрыван Вкладка С Поле <i>Text</i> загружаем	ощийся спис General). ощийся спис General). – текст фраз toro аудиофа Flag Voice1 Text Sample t	сок <i>Flag</i> – 1 сок <i>Langua</i> вы. Поле об айла. ext here	юлосов ge - язы язателн	юй флаг (берется из списк ык фразы (берется из списн ьно для заполнения: нужно Language Russian Russia , Русси	а Voice flags из н ка Languages из н о ввести описани кий Россия Cancel	астроек агент настроек агент те/транскрипц	а, см. га, см. ию

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал
5. Для создаваемого случайного звука нужно загрузить готовый звук, нажав на кнопку Upload record (файл в формате *.wav). После загрузки файла отобразится соответствующее оповещение ("Send data successfully").

Пользователю доступно удаление файла – кнопка — .

- 6. Для загрузки случайного звука из файла нужно нажать на кнопку . Отобразится контекстное меню, содержащее следующие пункты:
 - Опция Upload all random sounds загрузка файлом в формате архива с компьютера.
 - Опция Download all random sounds скачивание созданных файлов на компьютер.
 - 1 Upload all random sounds
 - Download all random sounds

Рис. 99: Контекстное меню загрузки/скачивания файлов

7. При выборе пункта меню *Upload all random sounds* отобразится стандартное диалоговое окно Windows. Нужно указать путь до файла с записью. Файл должен быть в формате zip-архива и содержать индекс-файл с расширением *.wav. Файл *.xlsx должен иметь определенную структуру.

1	A	В	С	D	E	F
1	Имя промпта	Файл	Текст	Флаг	Язык	Синтезировать
2	prompt 123	file.wav	текст 0	flag		
3	prompt 123		текст 1	flag		1
4	prompt 123		текст 2	flag 1		1
5	prompt 123		текст 3	flag 1		

Рис. 100: Структура файла *.xlsx

Примечание:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. No

Подп. и дата

Инв № подл.

- Если указанная запись не существует, она будет создана.

- Если указано имя файла, то он будет искаться в архиве (названия при этом должны совпадать).

- Если не указан язык и флаг, то они будут взяты из настроек агента.

8. При выборе опции *Download all random sounds* случайные звуки будут добавлены в архив. Для скачивания архива нужно нажать на кнопку **Download archive**. Для отмены – на кнопку X.



All random sounds successfully archived

01.07.2021 12:56

Download archive

Копировал

X

3.8.4.10	Вкладка	a Background so	ounds		
На вкладке <i>Backg</i> сотрудников кол- Records	round sound. центра, шум	s добавляются ф 1 офиса и тому п	ооновые звуки, например юдобное.	, звук печати на клаг	виатуре, голоса
Phrases	Entities	Random sounds	Background sounds		
Q Search					Filter: All sounds -
		Office_sound		Local	
		Рис. 102	2: Вкладка Background	sounds	
Вкладка Backgroi	und sounds co	одержит следую	щие элементы интерфейс	ca:	
1. Раскрывающий	йся список F	ilter служит для	фильтрации и содержит	следующие опции:	
 Пункт ме Пункт ме 	еню All sound	ls - отображение	е всех загруженных фоно	вых звуков.	
• Пункт ме компани	еню <i>Global</i> - и.	отооражение то.	лько глооальных фоновь	іх звуков, которые и	спользуются для всеи
 Пункт ме конкретн 	еню <i>Local</i> - о юго агента.	тображение тол	ько локальных фоновых	звуков, которые исп	юльзуются для
		Filt	er:	_	
		T III	All sounds		
			Global		
			Local		
			Loodi		
		Рис. 103:	Раскрывающийся спис	ок Filter	
 Кнопка Add so 	und служит	для добавления	нового фонового звука, 1	после нажатия на не	е нужно ввести
наименование	и загрузить (þайл (кнопка U	pload record). Для подтво	ерждения нужно наж	кать на кнопку 🗸 , для
отмены – на кн	опку 🖉. П	осле добавлени:	я нового звука пользоват	елю доступно его во	оспроизведение (кнопка
).					
	4		Indeed as even		
	I	`	Upload record		~ 0
		Рис. 104: До	обавление нового фоног	вого звука	
					-

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Формат А4

- 3. Кнопка 🔭 на каждом фоновом звуке из списка открывает контекстное меню, содержащее следующие пункты:
 - Опция *Rename* изменение наименования фонового звука.
 - Опция *Download* скачивание записи фонового звука.
 - Опция Delete удаление фонового звука. Для подтверждения нужно нажать на кнопку , для отмены
 - Опция *Reload* загрузка нового фонового звука. В появившемся окне Windows нужно указать путь до файла с расширением *.wav



Рис. 105: Контекстное меню фонового звука

3.8.5 Раздел Data uploading

В разделе *Data uploading* осуществляется загрузка Excel-файла, который содержит данные для обзвона. Список полей файла определяется входными сущностями, которые задаются в настройках агента (см. <u>Вкладка Initial</u> <u>entities</u>).

Data uploading

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

нв № подл.

– на кнопку

					Копировал	Формат А4		
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				75
								Лис
					upload_dialogs_for_Мой бот (2).xlsx 01.07.2021 15:11:59.351 • 0 / 0	$\overline{\Phi}$	\times	
					upload_dialogs_for_Мой бот (1).xlsx 01.07.2021 15:12:20.344 + 0 / 0	$\overline{\Phi}$	×	
					↓			
					download example			
					Select file			
					Drag and drop Excel file here or			
					<u>企</u>			
	Initi	al data						

Рис. 106: Раздел Data uploading

Раздел Data uploading содержит следующие элементы интерфейса: 1. Область загрузки - загрузка Excel-файлов:

- Выбор файла производится путем перемещения файла из окна Windows в область загрузки (функция drag-and-drop) или при нажатии на область загрузки или на кнопку Select file. Для подтверждения загрузки файла нужно нажать на кнопку Upload. Для загрузки другого файла нужно нажать на область загрузки.
- При нажатии на кнопку Download example пользователю доступно скачивание примера Excel-файла того формата, который требуется для загрузки.

	А	В	С	D
1	msisdn	promo_code	name	Upload status
2	00/10/47/47/28	1000	(haten)	success
3				
4				
5				

Рис. 107: Пример Excel-файла

- 2. Список загруженных файлов. Над загруженными файлами доступны следующие операции:
 - Скачивание файла кнопка $\stackrel{\Psi}{\rightharpoonup}$. В скаченный файл добавляется столбец о статусе загрузки.
 - Удаление файла кнопка 🗙 . Для подтверждения удаления в диалоговом окне нужно нажать на кнопку Yes, для отмены – на кнопку Cancel.





Рис. 108: Диалоговое окно удаления файла

Список загруженных файлов содержит следующие элементы интерфейса:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. No

Подп. и дата

<u>д</u>.

- Раскрывающийся список 🕺 фильтрация загруженных файлов по статусу. Список содержит следующие пункты:
 - Опция All statuses отображение всех загруженных файлов.
 - Опция Success отображение только успешно загруженных файлов.
 - Опция Failed отображение тех файлов, которые не удалось загрузить. Отчет о неуспешной загрузке

будет отображен на панели управления $\rightarrow Notifications$

- Опция Warning отображение тех файлов, которые загрузились с ошибкой.
- Опция Loading отображение файлов в процессе загрузки.
- Кнопка сортировка загруженных файлов по наименованию.

2						
N TAT S						Лист
ИHИ						76
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	70

- удаление всех завершенных файлов (опция Delete all completed). Кнопка

Раздел Queue 3.8.6

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

р

I distance ~ All selections in progress Image: Control of Control	If statutes v All statutes v If statutes v <t< th=""><th>If a distance > All statuces > Image: Image</th><th>All status</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>G</th></t<>	If a distance > All statuces > Image: Image	All status							G
All selections in progress I is show a based of the show a b	All selections in progress II Stoped Ex (a) Biological Moccas 12 200 disk. 20.00 (b) Biological Moccas 12 200 disk. 0 (c) Biological Moccas 12 200 disk. 0 <t< th=""><th>All selections in progress I is stop all sele (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (b) Dispect alls Compared 12 and 12</th><th></th><th>es ∨</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>	All selections in progress I is stop all sele (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (a) Budoptica Monceas 12 000,xisx 25,300 (b) Dispect alls Compared 12 and 12		es ∨						
Pedopes Mocea 12 000.4kx </th <th>Initial contents 2000 Initial content</th> <th>Image: Strate in the strate</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>All selections in pro</th> <th>gress</th> <th></th> <th>Stop all selection</th>	Initial contents 2000 Initial content	Image: Strate in the strate					All selections in pro	gress		Stop all selection
In transmit restance 20.300 20.000 20.000 0	Internet Description Description <thdescription< th=""> <thdescription< th=""> <t< th=""><th>(1) (2)<th>Puifo</th><th>242 Magyra 12 000 x</th><th>lov</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>Run all selection</th></th></t<></thdescription<></thdescription<>	(1) (2) <th>Puifo</th> <th>242 Magyra 12 000 x</th> <th>lov</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>Run all selection</th>	Puifo	242 Magyra 12 000 x	lov					Run all selection
12000 4366 120000 12000000000 120000000000000 120	10000 455 12 12 0 инжен 10000 455 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 100000 1000000 1000000 1000000 10000000 10000000 1000000000000000000000000000000000000	12 000 4 35 12 memory 0 memory 12 memory 12 memory 12 memory	34%) 16.11.2	020 08:16:38	134				2h 30n	
Image 57 000 nonwards 2.dsc 0 Image 57 000 nonwards 2.dsc Image 57 000 nonward	(в) Питер 57 000 польтика 2.48x (о) (волования (волования <th)< th=""> (волования<td>Image 57 000 nontarika 2.xlsx 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000<td>12 000 Uploade</td><td>4 356 123 d Completed Removed</td><td>12 J Stopped</td><td>0 Stopped calls</td><td></td><td></td><td></td><td>d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3</td></td></th)<>	Image 57 000 nontarika 2.xlsx 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 0 Image 57 000 Image 57 000 <td>12 000 Uploade</td> <td>4 356 123 d Completed Removed</td> <td>12 J Stopped</td> <td>0 Stopped calls</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3</td>	12 000 Uploade	4 356 123 d Completed Removed	12 J Stopped	0 Stopped calls				d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3
2000 0 220 7000 0 000000000000000000000000000000000000	2000 0 123 5700 0 Breged cals castade 7200 1100 400 0000 1230 0 0 0 0 castade 7200 1100 400 castade 7200 1100 400 111 2020 08116.30 0 0 0 0 0 castade 7200 1100 400 castade 7200 400 400 castade 7200 400 400 400	57 000 0 123 57 000 0 355 300 0	0% Питер 16.11.2	57 000 попытка 2.x 2020 08:16:38	lsx				00	IN PROGRESS
Image: Proceeding of the 2000 Males Image: Proceeding of the 2	Новосибирся 42 000 мlax Составите Составите<	Image: Property 42 000.xisx Image: Property 42 000.xisx <t< td=""><td>57 000 Uploade</td><td>0 123 d Completed Removed</td><td>57 000 d Stopped</td><td>0 Stopped calls</td><td></td><td></td><td></td><td>d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3</td></t<>	57 000 Uploade	0 123 d Completed Removed	57 000 d Stopped	0 Stopped calls				d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3
42000 0 123 0 Browerd anth assessed 7x20 11xe dotS anta (w) Inrep 57 000 nonstrue 1.xisx 0 Inrep 57 000 nonstrue 1.xisx Inrep 56 000 nonstrue 1.xisx I	42000 0 123 0 0 stopped calls stopped calls stopped calls stopped calls 0 encoded (**) Intrace 57 000 nontrutra 1.xlsx 0 encoded 0 encoded stopped calls 0 encoded 0 encoded 0 encoded stopped calls 0 encoded 0 encoded 0 encoded stopped calls otstopped calls otst	42 000 0 123 0 0 Stopped calls dss53e40.7e20.1tee8c5 10 Intrep 57 0000 nonutrke 1.xlsx 0 Itemped calls 0 Itemped c	Новос 16.11.2	жбирск 42 000.xlsx 2020 08:16:38						COMPLETED
Introp 57 000 nonstrata 1.xlax 0 Introduction	Immediate <	Image: Stronge	42 000 Uploade	0 123 d Completed Removed	0 d Stopped	0 Stopped calls				d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3
57000 5700 123 51300 0 3topped calls 3553440-7420 11ee 8ct5 e484 (and human barren b	57 000 5700 123 51 300 0 355040-7c20.11ce-86 1000 Нижний Hosropog 12 000.xlsx 2h 30n 10 0 10 0 1011 2020 08:16.38 2h 30n 10 0 3553460-7c20.11ce-86 12 000 4 356 123 12 0 3553460-7c20.11ce-86 Pinc. 109: Pa3gen Queue Automation of the pince	57 000 5700 123 51 300 0 Stopped calls d5853e40-7e20-11es-8c51 (43) Huxx+uki Hosropogi 12 000.xlsx 2h 30m IPRCGRESS 2h 30m IPRCGRESS 10 12 000 4356 123 12 0 Stopped calls d5853e40-7e20-11es-8c51 Price 109: Pa3gen Queue Stopped calls d5853e40-7e20-11es-8c51 Completed Removed Stopped calls 2h 30m IPRCGRESS Price 109: Pa3gen Queue Stopped calls Completed Removed Stopped calls Complete Removed Stopped calls Complete Removed Stopped calls Complete Removed Stopped calls Complete Removed Stopped calls Price 109: Pa3gen Queue Complete Removed Stopped calls Complete Removed	Питер 1% 16.11.2	57 000 попытка 1.х 2020 08:16:38	lsx				cc	IN PROGRESS
Image: Process Proces Process Process Process Process Process	Онород 12 000.xlsx 2h 30m IN PROGRESS 12 000 4 356 12 a 12 o 12 000 12 a 12 o 0 3505960 o 13 0 Removed Josephed calls Pinc. 109: Pa3gen Queue asgene Queue пользователю доступны следующие операции: Iouck выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка IF . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны гледующие пункты:	Нижний Новгород 12 000.xlsx 2h 30m Ш РЕОСЕКТАЗ 16.11.2020 08:16:38 2h 30m Ш РЕОСЕКТАЗ 12 000 4 356 123 12 0 Uploaded Completed Removed Stopped calls d5853e40-7e20-11ea-8c51 Рис. 109: Раздел Queue азделе Queue пользователю доступны следующие операции:	57 000 Uploade	5 700 123 d Completed Removed	51 300 d Stopped	0 Stopped calls				d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a3
12 000 4 356 123 12 0 3533040-7620-11ee 2655 ar841 Издание 123 Вис. 109: Раздел Queue азделе Queue пользователю доступны следующие операции: Поиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка Г В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты: Опции By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания.	12 000 4 356 123 12 0 350 pped calls 350 pped calls Рис. 109: Раздел Queue азделе Queue пользователю доступны следующие операции: Поиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка Сортировка выборок в списке - кнопка Сортировка выборок в списке - кнопка	12 000 4 356 123 12 0	34%) Нижн 16.11.4	ий Новгород 12 000. 2020 08:16:38	.xlsx				2h 30m	
Puc. 109: Раздел Queue азделе Queue пользователю доступны следующие операции: Iouck выборки по наименованию – поле Search selections Copтировка выборок в списке - кнопка B открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты: Oпции By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания.	Рис. 109: Раздел Queue азделе <i>Queue</i> пользователю доступны следующие операции: Тоиск выборки по наименованию – поле <i>Search selections</i> . Сортировка выборок в списке - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты:	Рис. 109: Раздел Queue азделе <i>Queue</i> пользователю доступны следующие операции:	12 000 Uploade	4 356 123 d Completed Remove	12 d Stopped	0 Stopped calls				d5853e40-7e20-11ea-8c55-a9a33
 азделе Queue пользователю доступны следующие операции: Поиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты: Опции By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания. 	азделе <i>Queue</i> пользователю доступны следующие операции: Тоиск выборки по наименованию – поле <i>Search selections</i> Сортировка выборок в списке - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты:	азделе Queue пользователю доступны следующие операции:					Рис. 109: Раздел О	ueue		
Поиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты: • Опции By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания.	Тоиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка следующие пункты:		азделе О	иеие пользо	вателю ;	доступны сле	дующие операции:			
Сортировка выборок в списке - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты: • Опции By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания.	Сортировка выборок в списке - кнопка . В открывшемся контекстном меню для сортировки доступны следующие пункты:	louck выборки по наименованию – поле Search selections		борки по на	именова	нию – поле S	Search selections			
	\bigcirc	Поиск выборки по наименованию – поле Search selections Сортировка выборок в списке - кнопка следующие пункты: Опшин By date added (newest)/By date added (oldest) - сортировка по дате создания	Іоиск вы Сортиров ледующ	борки по на ка выборок ие пункты: ии Ву data (именова в списке	анию – поле S e - кнопка	Search selections . В открывшемся	контекстном меню,	для сортировки	и доступны
		Contain by date daded (newest// by date daded (otdest) - coproposite no date cosdanos.		un Nama					дания.	

Search selections	All agents 👻
1F	
By date added (oldest)	
By date added (newest)	I p.xIsx apin_test_copy2 • QA Team
By name	Removed Stopped Stopped calls

Рис. 110: Поиск, фильтрация и сортировка выборки

- 3. Обновление списка выборки по выбранным критериям кнопка Get data. Отобразится список выборок, отвечающий заданным параметрам.
- 4. Просмотр очереди диалогов и звонков по всем выборкам агента сразу кнопка **All selections**. Отобразится страница *All selections*, на которой пользователю доступны следующие операции:
 - Поиск выборки по наименованию поле Search selections....
 - Сортировка выборок в списке кнопка доступны следующие пункты:
 В открывшемся контекстном меню для сортировки
 - Опция *By result* сортировка по результату выполнения.
 - Опция Ву пате сортировка по наименованию.
 - Сортировка по статусу раскрывающийся список All statuses (по умолчанию отображаются диалоги/звонки с любым статусом).
 - Отображение выборок по диалогам/звонкам вкладки Dialogs и Calls соответственно.
 - Обновление списка выборки по выбранным критериям кнопка Get data. Отобразится список выборок, отвечающий заданным параметрам.
 - Возврат к разделу Queue кнопка

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

1

Š.						
1 21						Лист
V1 H6						70
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	/8

				Test agent
÷	All selections			G
Sea	rch dialog			Dialogs
1F	All statuses ~			
•	Active			16.11.2020 08: d5853#40.7#20 11ee 8d55 #74
•	102002006.u			16.11.2020 06: d5853e407e2011ee 8d55 e/8
•	Stopped			16.11.2020 08: d5853e40 /e20 11ee 8d55 wia
•	792032650-40 Active			16.11.2020 08: d5853e40 7e20 11ee 8d55 via
	*7020326561)			16.11.2020 08: d5853e40 7e20 11ee 8ct5 via
•	10203265640 Stopped			16.11.2020 08: d5853e407e20 11ee 8d55 v/a
				16.11.2020 08: :15553ad0 7200 11aa 8:c55 ada
•				16.11.2020 08:
	479203045545			0.000.000 1169 000 494 16.11.2020 08:
	окоррен • с раз 00200040			d5853e40 7/20 11ee 8d55 a/a 16.11.2020 08:
	7 200000 Control M			d5853e40.7e20.11ee.8c55.a/4
	in queue			d5853e40.7e20.1tee.8d55.a4a 16.11.2020.08:
				Due 111: Crneuuue All selections
	 Название ф 	райла.		
	– Пазвание ч		D	
	- Количество	о заверше	нных л	иалогов.
	- Количество	л о удаленн	ых диа	логов
	- Количество	о останов.	ленных	х лиалогов.
	- Количество	о останов.	пенных	(ЗВОНКОВ.
	- Приблизит	ельное вр	емя за	вершения работы.
	1	1		
1	Запуск (кнопка	a 🕨), oc	тановк	а (кнопка 👖) и удаление выборки (кнопка 🛄).
•]	Просмотр подј Отобразится с следующие оп	робной ин траница с серации:	нформа инфор	щии по выборке - нажатие левой кнопкой мыши на наименование выборки. мацией по выборке. На странице выборки пользователю доступны
]	Переключение	е между д	иалога	ми и звонками при выборе следующих вкладок:
	- Вкладка <i>Di</i>	ialogs - уп	равлен	ие очередью диалогов.
	- Вкладка <i>Са</i>	alls — упра	авлени	е очередью звонков.
• (Остановка/зап контекстное м	уск/удале еню, соде	ние ди ржаще	алогов/звонков – кнопка на соответствующей вкладке. Отобразится следующие пункты:
				Лис

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

- Опция Stop all dialogs/calls остановка всех диалогов/звонков. -
- Опция Run all dialogs/calls запуск всех диалогов/звонков. -
- Опция Remove all dialogs/calls удаление всех диалогов/звонков. _
- Поиск диалогов/звонков по msisdn поле Search selections....
- 1Ξ. Сортировка по результату (опция By result) и по наименованию (опция By name) – кнопка
- Сортировка по статусу – раскрывающийся список All statuses (по умолчанию отображаются диалоги/звонки с любым статусом).

Таблица 4: Статусы диалога

Статус диалога	Описание
Created	Диалог только создан, работы по нему еще не было.
In queue	Диалог находится в очереди, звонка еще нет.
In progress	Диалог находится в работе, создается звонок и помещается в очередь. Диалог с таким статусом не может быть остановлен.
Stopped	Диалог остановлен. Может быть остановлен только диалог со статусом In queue или Created.

Таблица 5: Статусы звонка

Статус звонка	Описание
Created	Звонок создан в рамках диалога со статусом In progress.
In queue	Звонок находится в очереди, диалог находится в статусе In progress.
In progress	Звонок находится в работе и непосредственно выполняется. При данном статусе звонок не может быть ни остановлен, ни удален.
Stopped	Звонок остановлен. Может быть остановлен только звонок со статусом In queue или Created.

Queue

Подп. и дата

Û 0

_		\leftarrow	1 call_4728_v3_sip	.xlsx								Get data
Инв № дубл.		I Se	1 Dialogs earch selections	1 Co	mpleted		- Removed		- Stopped	- Stopped ca	lls Dialogs	Calls
Взамен инв. №		t:	All statuses 👻								Stop all dia Run all dial Remove all	alogs logs I dialogs
Подп. и дата						Рис. 11	2: Страница	выборки				
подл.												
18 No												Лист
$M_{\rm h}$	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата							80
							Vomum	0.007		Donuam	11	

3.8.7 Раздел Logs

Элементы интерфейса и доступные операции в разделе *Logs* на странице агента аналогичны общему <u>разделу</u> *Logs*.

3.8.8 Раздел Contacts

Элементы интерфейса и доступные операции в разделе *Contacts* на странице агента аналогичны общему <u>разделу</u> *<u>Contacts</u>*.

3.8.9 Раздел Analytics

Paздел *Analytics* позволяет просмотреть статистику по различным метрикам текущего агента (на основе выходных сущностей и их значений), а также скачать отчет со статистикой по звонкам агента в форматах *.xslx или *.csv.

Analytics

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Щ.

Statistics	OutputData			
	Create reports			1
		63	Create XLSX	CSV
	Reports list ↓ All statuses ↓			:

Рис. 113: Раздел Analytics

Раздел Analytics содержит следующие вкладки:

- <u>Вкладка *Statistics*</u> служит для просмотра статистики по различным метрикам текущего агента, например, количество действий, продолжительность звонков и тому подобное.
- <u>Вкладка OutputData</u> служит для скачивания отчета со статистикой совершенных звонков. При переходе в раздел Analytics данная вкладка открывается по умолчанию.

3.8.9.1 Вкладка Statistics

На вкладке *Statistics* пользователю доступны добавление и просмотр виджетов по текущему агенту.

õ						
No r						Лист
Лнв						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	81

	Analyt	ics			ζτ] Φ	٢
	Statis	stics Outpu	tData			
	Statistics OutputData Image: Add widgets Enc. 114: Bicinagica Statistics Dudpopmaция по areнtram представлена несколькими системными метриками. Ta6лица 6: Системные метрики Cистемныя метрика Oписание All inbound calls Все входящие звонки, которые обрабатывает areнtr (до перевода на оператора).					
					+ Add w	vidget
					Add widgets	
					Рис. 114: Вкладка Statistics	
	Информ	ация по агента	ам предста	влена	несколькими системными метриками.	
	Габлиц	а 6: Системнь	ые метрик	и		
(Систем	ная метрика			Описание	
I	All inbo	und calls			Все входящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).	
(Dutbour	nd calls (accepte	ed)		Принятые входящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевод оператора).	ца на
(Outbour	nd calls (missed)		Пропущенные входящие звонки.	
	nbound	messages			Входящие сообщения (SMS).	
(Outbour	nd messages			Исходящие сообщения (SMS).	
ł	All outb	ound calls			Все исходящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).	
I	All calls				Все звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).	
A	All actio	ons			Все действия, которые совершает агент	
4	All calls	duration			Продолжительность всех звонков.	
I	Average	all calls duration	on		Средняя продолжительность всех звонков.	
I	Average	inbound calls of	luration		Средняя продолжительность входящих звонков.	
1	Average	outbound calls	duration		Средняя продолжительность исходящих звонков.	
Ι	nbound	calls duration			Продолжительность входящих звонков.	
(Outbour	nd calls duration	1		Продолжительность исходящих звонков.	
I	Вкладка	а Statistics соде	ржит след	ующие	е элементы интерфейса:	
	I. Кноп	ka + Add widge	et - добавл ами:	ение н	ового виджета. При нажатии отобразится контекстное меню со	
	следу		nou widaa	t 0710	numus ampoundus Edit widget (au Compune Edit widget) and approximate	DODO
	-	виджета.	new wiage	l = OIK	рытие страницы <i>Еан whaget</i> (см. <u>Страница Edit widget</u>) для создания но	BOLO
	1	Опция Actions отображения	: <i>amount</i> – информац	добавл ии по н	ение на вкладку <i>Statistics</i> виджета <i>Actions amount</i> , который служит для количеству действий текущего areнта. По умолчанию виджет <i>Actions</i>	
1						
						Лист
Иэл	Пист	No dorum	Поди	Лата		82
I I SM	1.1.1.0.111	oonym.	110011.	, unu		1

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

amount отображает следующие метрики: All actions, Outbound calls, Inbound calls, Outbound messages, Inbound messages (см. Таблица 6: Системные метрики).

Опция Calls duration - добавление на вкладку Statistics виджета Calls duration, который служит для отображения информации по продолжительности звонков текущего агента. По умолчанию виджет Calls duration отображает следующие метрики: All calls duration, Outbound calls duration, Inbound calls duration, Average outbound calls duration, Average inbound calls duration (см. Таблица 6: Системные метрики).

Create new widget

Actions amount

Calls duration

Рис. 115: Контекстное меню Add widget

2. Календарь 🧖 - отображение информации за определенный период (см. <u>Календарь</u>).

3. Раскрывающийся список справа от календаря - детализация графиков. График можно детализировать по часам (опция Hours), дням (опция Days), неделям (опция Weeks) и месяцам (опция Months) в зависимости от выбранного периода.

Таблица 7: Елиницы детализации периода

Выбранный период	Меньше 1 часа	Меньше 1 дня	Меньше 1 дня	Меньше полугода	Больше полугода
Доступная единица детализации	5 минут	5 минут Hours	5 минут Hours Days	Hours Days Weeks	Days Weeks Months

4. Все добавленные виджеты. Для отображения точечных значений по каждой выбранной метрике нужно навести курсор мыши на определенную точку на графике в виджете. Для того, чтобы отменить отображение какойлибо метрики на графике, нужно нажать левой кнопкой мыши на наименование этой метрики.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

на каждом виджете - контекстное меню, содержащее следующие пункты: 5. Кнопка

- Опция Edit редактирование добавленного виджета на <u>странице Edit widget</u>.
- Опция Move up перемещение виджета наверх на экране. .
- Опция Move down перемещение виджета вниз на экране.
- Опция Duplicate копирование виджета.
- Опция Remove удаление виджета. Для подтверждения удаления нужно нажать на кнопку Remove, для отмены – на кнопку Cancel.

Примечание: удаленный виджет не может быть восстановлен.

100						
No 1						Лис
1нв						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	83

					:			
				1	Edit			
				^	Move up			
				~	Move down			
				6	Duplicate			
				×	Remove			
			Рис. 116: Ког	текстное	меню лобавленної	о вилжета		
	<u>Стра</u> Стра	ница Edit widget ница Edit widget Analytics Statistics Ou	позволяет настроить п	араметры	создаваемого или р	едактируемого	виджета. [т] Ф	٢
		← Edit widget					S Widget name	ave
Подп. и дата		New_widget					New_widget Legend Right	•
Инв № дубл.		0.02.07.2021 16:00				02.07.2021	17.00	
8. <i>N</i> ē			D-	+ Add metric	Fd:4:d			
Взамен инц	Стра 1. По	ница Edit widget о оле Widget name -	ги содержит следующие ввод наименования с	элементы оздаваемо	раница Euri wiugei интерфейса: го виджета.			
Подп. и дата	2. Pa	аскрывающийся с Опция <i>Left</i> – - Опция <i>Right</i> – Опция <i>Bottom</i> Опция <i>Top</i> – -	писок <i>Legend</i> - выбор пегенда будет располо - легенда будет распол и – легенда будет располо пегенда будет располо	располож жена слев южена спр оложена с жена свер	ения легенды графи а от графика. рава от графика. низу от графика. ху от графика.	ка. Содержит с	ледующие пункты:	
, подл.			, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>					
Инв M								<i>Лист</i> 84
	Изм. Лис	ст № докум.	Подп. Дата					04

3. Кнопка + Add metric	- добавление метрик,	отображаемых на	а графике. (Содержит с	ледующие эл	ементы
интерфейса:						

- Раскрывающийся список *Legend* выбор цвета метрики для отображения на графике и в легенде.
- Поле Name ввод наименования метрики.
- Раскрывающийся список *Metric* выбор категории метрики. Содержит следующие пункты:
 - Опция System metrics системные метрики. Если выбран данный тип метрики, справа отобразится раскрывающийся список, который служит для добавления системных метрик (см. <u>Таблица 6:</u> <u>Системные метрики</u>).
 - Опция Output entity выходная сущность агента. Если выбран данный тип метрики, справа отобразится раскрывающийся список, который служит для выбора определенной выходной сущности из настроек агента (см. <u>Вкладка Output entities</u>), и поле *input value*... для ввода значения. Для выбора доступны только выходные сущности с признаком *Calculate*.

Metric:	System metrics
	Output entity
	Рис. 118: Раскрывающийся список Metric

- Кнопка Save сохранение выбранных параметров метрики.
- Кнопка Cancel отмена добавления метрики.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

5

Legend:	• name		
Metric:	System metrics	•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
			Save Cancel
	Рис. 119	: Параметры ме	грики агента
• Кно	пка Save - сохранение нового вид	жета или сохране	ние изменений в редактируемом виджете.
• Кно	пка 🤶 - возврат на вкладку Stat	istics.	
3.8.9	9.2 Вкладка OutputData		

Вкладка *OutputData* служит для создания и скачивания отчета со статистикой по совершенным звонкам агента в форматах *.xslx или *.csv за выбранный период.

100					-	_
νōχ						Лист
<i>Інв</i>						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	85

Стевет reports Image: Second Sec			atistics OutputD	Data			
в Сонк ХХХ Сонк Полка Карсты III Г Полка Полка <th></th> <th></th> <th></th> <th>Create repor</th> <th>ts</th> <th></th> <th>103</th>				Create repor	ts		1 03
Reports list IF Al statues - • form.0106.2021 145400.p.0107.2021 155400.csv • form.0106.2021 145400.p.0107.2021 155400.stx • Kinonka XLSX • Kinonka XLSX • Comuta XLSX • copexum component extract manual status • ordepacetine context status • Nontika Klist context * - onofpacetine context status • Omuta All statatuses - oroofpacetine rots for eneyphoBalmisk orte					ත්	Create XLSX	CSV
 17 Аванияея * боло 2021 145400, во.0-07-2021 155400.csv боло 2021 14500, во.0-07-2021 155400.csv боло 2021 14500, во.0-07-2021 155400.csv боло 2021 14500, во.0-07-2021 155400.	 If A matures • • Instruction is account of the content of the content			Reports list			
 • толования (************************************	• functional status • functional status PER 121: Excargen OutputData PER 121: Excargen OutputData 			↓ All statu from_01-0	ses - D6-2021 14-54-00_to_01-07-2021 15-54-00.csv		₹ ×
Рис. 120: Вкладка ОнфинData Вкладка ОнфинData содержит следующие элементы интерфейся: 1. Поле Create reports - генерация отчетов. Содержит следующие элементы интерфейса: • Календард. • выбор периода, за который будет создан отчет. • Кнопка CSV - создание отчета в формате *.xslx. • Кнопка CSV - создание отчета в формате *.csv. • Кнопка [®] - переход в метно Settings. 2. Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: • Лолек Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: • Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. • Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. • Опция Matatuses - отображение только успешно стенерированных отчетов. • Опция Matatuses - отображение только успешно стенерированных отчетов. • Опция Matatuses - отображение только успешно стенерированных отчетов. • Опция Manning - отображение только успешно спенерированных отчетов. • Опция Manning - отображение только успешно стенерированных отчетов. • Опция Manning - отображение только успешно спенерированных отчетов. • Опция Manning - отображение тох отчетов, которые были созданы с ошибкой. • Опция Manning - отображение отчетов в процессе создания. • Кнопка [‡] - сортировка стенерированных отчетов по наименова				• from_01-0 01.07.2021	06-2021 14-54-00_to_01-07-2021 15-54-00.xlsx 15:55:02.987		<u>⊕</u> ×
 Вкладка Ошри/Data содержит следующие элементы интерфейса: 1. Поле Create reports - генерация отчетов. Содержит следующие элементы интерфейса: Календарь ⁽¹⁾ - выбор периода, за который будет создан отчет. Кнопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. Кнопка CSV - создание отчета в формате *.csv. Кнопка ⁽²⁾ - переход в <u>метно Settings</u>. 2. Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список ^(*) - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи элемен интерфейса: Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось созданы с ощибкой. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ощибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽¹⁾ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽²⁾ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽²⁾ - сортировка сгенерированных отчетов (опция Delete all completed). Список стенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие оператися ⁽²⁾ - Скачивание файла – кнопка ⁽²⁾ . 	<i>ициШана</i> содержит следующие элементы интерфейса: <i>eate reports</i> - генерация отчетов. Содержит следующие элементы интерфейса: илендарь [®] - выбор периода, за который будет создан отчет. копка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. копка CSV - создание отчета в формате *.xslx. копка CSV - создание отчета в формате *.csv. [®] - переход в <u>менно Settings</u> . <i>ports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элементы йса: скрывающийся список [®] - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующие икты: Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция <i>Failed</i> - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция <i>Failed</i> - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция <i>Warning</i> - отображение тех отчетов, которые не удалось созданы, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображе: панели управления → Notifications ^Q . Опция <i>Warning</i> - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка [‡] - удаление всех завершенных отчетов по наименованию. [©] - удаление всех завершенных отчетов (опция <i>Delete all completed</i>). носок стенерированных отчетов. Над стенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка [¶] .				Рис. 120: Вкладка OutputData	a	
 Поле Create reports - генерация отчетов. Содержит следующие элементы интерфейса: Календарь - выбор периода, за который будет создан отчет. Кнопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. Кнопка CSV - создание отчета в формате *.csv. Кнопка ⁽²⁾ - переход в меню Settings. Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список ^(*) - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи унукты: - Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Ощия Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось созданы с ошибкой. - Опция Varning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. - Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽²⁾ - сортированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽²⁾ - удаление всех завершенных отчетов по наименованию. Список стенерированных отчетов (опция Delete all completed). Список стенерированных отчетов. Над стенерированными отчетами доступны следующие оператися ⁽⁴⁾/₂. 	<i>еале герогіs</i> - генерация отчетов. Содержит следующие элементы интерфейса: илендарь [©] - выбор периода, за который будет создан отчет. нопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. нопка CSV - создание отчета в формате *.csv. [©] - переход в <u>меню Settings.</u> <i>ports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элементы йса: скрывающийся список [©] - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующие тисты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция <i>Success</i> - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications [©] . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение тех отчетов по наименованию. [©] - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. [©] - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). исок степерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка [©] .	Вклад	ка OutputData содер»	жит следуюц	цие элементы интерфейса:		
 Календарь ⁽¹⁾ - выбор периода, за который будет создан отчет. Кнопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. Кнопка CSV - создание отчета в формате *.csv. Кнопка ⁽²⁾ - переход в <u>меню Settings.</u> Поле <i>Reports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список ⁽²⁾ - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи тункты: Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобра панели управления → Notifications ⁽²⁾. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽²⁾ - соугировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽²⁾ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие оператися ⁽²⁾. 	идендари. ⁽¹⁾ - выбор периода, за который будет создан отчет. нопка XLSX - создание отчета в формате *.xsk. нопка CSV - создание отчета в формате *.csv. нопка ⁽²⁾ - переход в <u>менно Settings.</u> <i>ports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элементы йса: скрывающийся список ⁽²⁾ - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит еледующие чкты: Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображение панели управления → Notifications ⁽²⁾ . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка ⁽²⁾ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. ⁽³⁾ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). исок стенерированных отчетов. Над стенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка ⁽²⁾ .	1 . Пој	е Create reports - ген	ерация отче	тов. Содержит следующие элемен	нты интерфейса:	
 Кнопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. Кнопка CSV - создание отчета в формате *.csv. Кнопка CSV - создание отчетов которые созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи пункты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобра панели управления → Notifications . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка : - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операания . Скачивание файла – кнопка : . 	нопка XLSX - создание отчета в формате *.xslx. нопка CSV - создание отчета в формате *.csv.		Каленларь 👼 - вы	бор периода	. за который будет создан отчет.		
 Киопка CSV - создание отчета в формате *.csv. Кнопка ⁽²⁾ - переход в <u>меню Settings.</u> 2. Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список ^(*) - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи пункты: Опция All statuses - отображение всех стенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобра панели управления → Notifications ⁽¹⁾. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽¹⁾ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽²⁾ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операа - Скачивание файла – кнопка ⁽²⁾. 	нопка CSV - создание отчета в формате *.csv. нопка CSV - создание отчета в формате *.csv. роггя list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элементы йса: скрывающийся список • фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующие икты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications • . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка • - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. нопка • - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). исок стенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка • .	1.	<u></u>	здание отчет	а в формате *.xslx.		
 Кнопка ⁽²⁾ - переход в <u>меню Settings.</u> 2. Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список [*] - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи пункты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобр панели управления → Notifications ⁽²⁾. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽²⁾ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операта ⁽²⁾. 	нопка	1.1	Кнопка СSV - соз	ание отчета	в формате *.csv.		
 Кнопка ⁽¹⁾ - переход в <u>менно Settings.</u> Поле Reports list содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список ⁽¹⁾ - фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи лункты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобратения → Notifications ⁽²⁾ Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение тех отчетов в процессе создания. Кнопка ⁽²⁾ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ⁽³⁾ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над стенерированными отчетами доступны следующие операт - Скачивание файла – кнопка ⁽³⁾. 	юнка						
 2. Поле <i>Reports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элемен интерфейса: Раскрывающийся список → фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи пункты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобра панели управления → Notifications → . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Varning - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка → . Кнопка → . Список сгенерированных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операта. Скачивание файла – кнопка → . 	<i>ports list</i> содержит список создаваемых и ранее созданных отчетов, а также следующие элементы йса: скрывающийся список		Кнопка 🏟 - пер	реход в <u>менк</u>	<u>o Settings</u> .		
 Раскрывающийся список → фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующи пункты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобратения → Notifications . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операте. Скачивание файла – кнопка . 	скрывающийся список • фильтрация загруженных файлов по статусу. Содержит следующие икты: Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно стенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка • сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. нопка • удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). носк сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка •.	2. Пол инт	e <i>Reports list</i> содерж грфейса:	ит список со	здаваемых и ранее созданных отч	нетов, а также следующие	е элементы
 Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобр панели управления → Notifications . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ¹ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ¹ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка ⁴. 	Опция All statuses - отображение всех сгенерированных отчетов. Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. попка . • сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. • удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). исокк сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка .	•	Раскрывающийся о пункты:	список 🔻 -	фильтрация загруженных файлов	з по статусу. Содержит сл	іедующие
 Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобр панели управления → Notifications . Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка [↓] - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка [↓] - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка [↓]. 	Опция Success - отображение только успешно сгенерированных отчетов. Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. 1000 гортировка сгенерированных отчетов по наименованию. 1000 гортировка сгенерированных отчетов (опция Delete all completed). 1000 гортированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: 1000 Скачивание файла – кнопка 1000 скачивание файла – кнопка 1000 скачивание файла – кнопка 1000 скачивание отакоторые на стенерированными отчетами доступны следующие операции:		– Опция All statu	ses - отобрах	кение всех сгенерированных отче	CTOB.	
 Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отобр панели управления → Notifications Ω. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка [↓] - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка [↓] - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка [↓]. 	Опция Failed - отображение тех отчетов, которые не удалось создать, например, в случае если отсутствуют данные за указанный период. Отчет о неуспешной генерации отчета будет отображен панели управления → Notifications панели управления → Notifications Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. нопка чудаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). нисок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка		- Опция Success	- отображен	ие только успешно сгенерировани	ных отчетов.	
 панели управления → Notifications Ω. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка [↓] - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка [↓] - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка [↓]. 	панели управления → Notifications Ω. Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. юпка Сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. юпка Сортировка сгенерированных отчетов (опция Delete all completed). исок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка С.		 Опция Failed - отсутствуют да 	отображени анные за указ	е тех отчетов, которые не удалось занный период. Отчет о неуспешн	ь создать, например, в слу юй генерации отчета буд	/чае если ет отображе
 Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ¹ сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ¹ - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка ¹. 	Опция Warning - отображение тех отчетов, которые были созданы с ошибкой. Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. опка - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. опка - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). исок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка		панели управле	ения $\rightarrow Notif$	ications 📮 .		
 Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. Кнопка ¹ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ² - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт. Скачивание файла – кнопка ¹. 	Опция Loading - отображение отчетов в процессе создания. нопка - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. - удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). писок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка		– Опция Warning	g - отображен	ние тех отчетов, которые были соз	зданы с ошибкой.	
 Кнопка ¹ - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. Кнопка ² - удаление всех завершенных отчетов (опция <i>Delete all completed</i>). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт Скачивание файла – кнопка ¹. 	нопка - сортировка сгенерированных отчетов по наименованию. нопка · удаление всех завершенных отчетов (опция <i>Delete all completed</i>). писок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка ·		- Опция Loading	- отображен	ие отчетов в процессе создания.		
 Кнопка - удаление всех завершенных отчетов (опция <i>Delete all completed</i>). Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операт Скачивание файла – кнопка . 	нопка • удаление всех завершенных отчетов (опция Delete all completed). писок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка • .		Kuomu IF	гировка сгене	ерированных отчетов по наимено	ванию.	
 Список сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операз Скачивание файла – кнопка ¹/₂. 	исок сгенерированных отчетов. Над сгенерированными отчетами доступны следующие операции: Скачивание файла – кнопка 🛂 .		KHOIIKa - COPI				
 Список стенерированных отчетов. Пад стенерированными отчетами доступны следующие опера. Скачивание файла – кнопка	Скачивание файла – кнопка		Кнопка - сорт		enueuuu v otuetor (ouuug Dalata	all completed)	
 Скачивание файла – кнопка — . 	Скачивание файла – кнопка — .		Кнопка - сорг Кнопка - удале	ние всех зав	ершенных отчетов (опция Delete	all completed).	е операции:
			Кнопка - сорт Кнопка - удале Список сгенериров	ние всех зав ванных отче	ершенных отчетов (опция <i>Delete</i> гов. Над сгенерированными отчет Ф	all completed). гами доступны следующи	е операции:
			Кнопка - сорт Кнопка - удале Список сгенериров – Скачивание фа	ние всех зав ванных отче йла – кнопка	ершенных отчетов (опция <i>Delete</i> гов. Над сгенерированными отчет а <u>.</u>	all completed). гами доступны следующи	е операции:
			Кнопка - сорт Кнопка - удале Список сгенерирон – Скачивание фа	ение всех зав ванных отче йла – кнопка	ершенных отчетов (опция <i>Delete</i> с гов. Над сгенерированными отчет а <u>.</u>	all completed). гами доступны следующи	е операции:
		•	Кнопка - сорт Кнопка - удале Список сгенериров – Скачивание фа	ние всех зав ванных отче йла – кнопка	ершенных отчетов (опция Delete о гов. Над сгенерированными отчет а 🕂 .	all completed). гами доступны следующи	е операции:

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

	A	В	С	D	E
	msisdn	result	call_record	utterance	call_start_time
	89201234567	2	https://cms-test-v3.neur	не знаю ничего	10-06-2021 09:50
	89201234567	8	https://cms-test-v3.neur	все устраивает	10-06-2021 09:52
	89201234567	5	https://cms-test-v3.neur	o.net/player?url=/api/v2/log/ca	10-06-2021 09:54
	89201234567	Не распознано	https://cms-test-v3.neur	алло не хочу	10-06-2021 11:19
		Рис. 121: Пр	оимер отчета в формате	• *.xslx	
		Х -			
-	у даление фаила кнопку Yes, для	– кнопка . Для отмены – на кнопку	подтверждения удалени Cancel.	ия в диалоговом окне нужно	нажать на
			Are you sure to remove	s7	
			Are you sure to remove		
			Yes Cance	el	
		Рис. 122: Диа	логовое окно удаления	отчета	
Меню Settin	ngs				
Meню Setti	<u>пдя</u> позволяет ука	зать условия, по кот	горым будут фильтроват	ься данные в создаваемом с	отчете.
	itoutData	,,	·		
01	ilpulbala				
	← Setting	s			
	Filter data	by output entity		Ad	dd filter
		•	•	value	$\checkmark \oslash$
)		
		Рис	с. 123: Меню Settings		
Marria Catti			uman haŭan.		
Meню Setti	ngs содержит след	цующие элементы и	нтерфеиса:		
1. Кнопка А	Add filter - добавл	ение фильтра данн	ых по выходной сущност	ги. При нажатии на кнопку	Add filter
отобразя	тся следующие эл	тементы интерфейса	a:		
Pac	скрывающийся сп	исок - выбор выхол	ной сушности. Список з	ависит от заполненности въ	ІХОДНЫХ
evi evi	пностей на вклад	Ke Output entities B L	астройках агента	azareni er sanosmennoern bb	
Cyl	Liveren nu <u>biola</u>	<u> с три спинсо</u> в п	ipointan aronita.		
Pace	скрывающийся сп	исок - выбор услов	ия в зависимости от выбј	ранной выходной сущности	•
					Jlucm
м Пист	Νο δοκυμ Ποδ	n Лата			87

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

					\$<	
					\$<=	
					\$>	
					\$>=	
					\$==	
					\$!=	
			Рис.	124: Pa	аскрывающийся список для выбора условия	
	1.1	Поле value - в	вод значен	ия.		
	1.1	Кнопка 🗸 -	создание ф	рильтра	а и кнопка – отмена.	
	Примеч	ание: доступн	о создание	нескол	ьких фильтров.	
	Cos	зданный фильт 3.8.10 Оп	р можно у) щия Agent	цалить (t test	(кнопка 🗙) или редактировать (кнопка 🖍).	
Подп. и дата	Опция 2 соверш доступн <i>Test age</i> 1. Вкла 2. Вкла	Agent test позво ив исходящий на при переход ent, которое сод дка Outbound са дка Inbound са	оляет проте звонок в бр е на <u>панели</u> цержит сле call – исход ll - входящ	естиров раузере <u>5 управ.</u> дующи дующи ящий з ий звон	ать работоспособность и поведение агента, указав входные сущности и с, создав исходящее сообщение, входящий диалог. Опция Agent test <u>ления</u> → кнопка Test . При выборе опции Agent test отображается окно е элементы интерфейса: вонок. Функционал в разработке. юк.	4
Инв № дубл.						
Взамен инв. №						
Подп. и дата						
одл.						
No n						Лист
Инє	Изм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата		88
	 	· · · ·		1		4

						Tes	t agent				0	×						
						00	utbound call	Inbo	und call		Inbound message	e						
						۱ F	/ariables: Recall delay											
							4											
						F	Recall count											
							0											
						I	nitial entities:	:										
											-							
						N	/Isisdn *											
						l												
ıa								01										
u ∂an								St	art test									
Подп.						Рис. 12	25: Окно Т	est age	ent, вкл	ад	ika Inbound	call						
	В	кладка	a Inbound	call c	одержит с	следую	щие элемен	ты ин	терфейс	ca:	:							
бл.			Поля <i>Rec</i>	all de	elay и Reca ч	all coun	<i>t</i> – ввод пер	ременн	ных (см.	. <u>B</u>	Зкладка Conta	act ru	<u>lles</u>).	U			U	
Ne dy6		1	Раскрыва (см. <u>Вкла</u>	ющи адка І	ися списо nitial entit	к пресе <u>ies</u>).	стов - выюој	р заран	iee coxp	par	ненных набор	ров з	начен	нии в	ходны	іх сущнос	теи	
Инв ј			Список І	nitial	<i>entities</i> из	настро	оек агента (поле М	Isisdn -	06	бязательное п	юле	для в	вода	номер	а телефо	на).	
$N_{\bar{o}}$			10	•					C.				U					
н инв.		1	Кнопка S	tart f	est - запу	ение п	ресета указ	анного	о наоора од Буле	ав	ходных сущн	вон	ен. оква	วัทลงว	ene			
Взаме			Kilolika D	i ai t	est surry	ek npor		Jobann	л. Буде	1.	бущеетвлен	50011	OK D V	spays	epe.			
ата																		
n. u d																		
Под																		
ιοдл.																		
46 No 1.																	Л	Іист
Инв	Изм.	Лист	№ доку	гм.	Подп.	Дата												89

						Test agent	t ×	
						1234 Inbound		
						Рис. 126: Звонок в браузеро	e	
		Пользо	вателю доступн	ны следую		терации:		
П		1.1	Принять звоно	ок — кнопк	a			
dama		1.1	Отклонить зво	онок – кно	пка			
Подп. и								
убл.								
Инв <i>№</i>								
. <i>N</i> 2								
инен инв								
B36								
dama								
Подп. и								
іе подл.								Пист
№ У		Изм. Лист	№ докум.	Подп.	Дата			90
<u> </u>	-			-	-			

					т	est agent	ð ×	
						28.07.2021 00:31		
						Inbound call started		
						Рис. 127: Принятый звон	10K	
						J		
dama		1	Отключить ми	крофон во	о врем	звонка – кнопка 🥂 .		
дп. и <u>с</u>			Завершить зво	нок – кно	пка	. В окне Test agent отобрази	атся информация о дате и времени начала	И
Ш			окончания зво test).	онка. Будет	г досту	пен просмотр логов (кнопка	View logs) и запуск нового теста (кнопка I	New
-								
Ne dy6								
Инв ј								
$\bar{\mathcal{N}}_{\bar{\mathcal{D}}}$								
зн инв.								
Взаме								
F								
dama								
эдп. и								
Ш								
п.								
Ve nod								Лист
Инв.	Изм	Лист	Ло докум	Поди	Лата			91
	1 1 J.M.	o inchi	л <u> </u>	1100/1.	Aana			

Let agent				
изоша сай изгае 2022/2021 00.2 Indound call usraed		Test agent	s ×	
изала buscul call started 20.7.2021 00.32 indoced call started New test Pre. 128: Sameputerinati suonos Anti Contron NLU Pattern Recognition ANUP Pattern Recognition nosuoner выести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой натерер павает для тестируемого текста. Тестируются патерны из разработке. ANUP Pattern Recognition nosuoner выести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой натерер павает для тестируемого текста. Тестируются патерны из раздела <i>NLU Engine</i> текущего агента. Onuus <i>NLU</i> <i>neceognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера, управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на панера управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на совора управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necognition</i> доступна при переходе на совора управления – кнопка Test. При выборе опции <i>NLU Patern</i> <i>necosna</i> и сноко <i>Language</i> – выбор языка.		28.07.2021	00:31	
изила Market New text Pre. 128: Завершенный звонок ALL Pre. 128: Завершенный звонок ALL Pre. 128: Завершенный звонок ALL Onum NLU Pattern Recognition ALL Onum NLU Pattern Recognition ALL Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттери павает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из разработке. ALL Onum NLU Pattern Recognition ALU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттери павает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Engine текущего агента. Опция ML n Recognition доступна при переходе на панела, управления – кнопка Test. При выборе опции MLU Pattern Recognition доступна при переходе на панела, управления – кнопка Test. При выборе опции MLU Pattern necognition доступна при переходе на панела, управления – кнопка Test. При выборе опции MLU Pattern пображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. щ Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости поззовании синонимов.		Inbound call	started	
изелея Межие Межие Рис. 128: Завершенный звонок нака Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опия NLU Pattern Recognition MLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттери сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Engine rekynetro посорания и и поредорания и слова, чтобы проверить, какой паттери сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Engine пессоднійоп доступна при переходе на панеть, управления → кнопка Test. При выборе опции MLU Pattern післо отображается оки NLU Pattern Recognition и Use synonyms - пужно установить переключатель в активное положение при необходимости озования синопимов. и Use Synonyms - пужно установить переключатель в активное положение при необходимости озования синопимов.		28.07.2021	00:32	
New test Виссов Виссов <td< td=""><td></td><td>Inbound cal</td><td>lended</td><td></td></td<>		Inbound cal	lended	
Ventors New test Вис. 128: Завершенный звонок заяка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Ощия NLU Pattern Recognition « NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Pattern Recognition « NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела MLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестирования с на патель, управления сърздела MLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. из Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости олзования синонимов. из Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости олзования синонимов. из Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости олзования синонимов. из Use synonyms - нужно ввести их с новой строка изования синонимов.				
New test Вис. 128: Завершенный звонок на странати странати собщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Онния NLU Pattern Recognition «NUU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NUU Fagit. При выборе опции NLU Pattern Recognition «NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн сывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NUU Fagit. При выборе опции NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. им Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости олзования синонимов. ие Xet test - выод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк мика Start test - запуск процесса тестирования.				
New test Рис. 128: Завершенный звонок вадка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition а NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой патгерн Гравает для тестируемого текста. Тестируются патгерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern Ricognition пображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ци Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. це Xet - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк инка Start test - запуск процесса тестирования.				
<u>Vervices</u> <u>New test</u> <u>Aux L28: Завершенный звонок</u> вадка <i>Inbound message</i> – входящее сообщение. Функционал в разработке. <u>Astan Onuus NLU Pattern Recognition</u> ANLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из <u>раздела NLU Engine</u> текущего агента. Опция NL Pattern Recognition доступна при переходе на <u>панель управления</u> → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern Ricognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. µи Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синопимов. µu Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования.				
Иехсіоня New test Рис. 128: Завершенный звонок нака Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition а NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн Гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления — кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ци Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. техт - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк улка Start test - запуск процесса тестирования.				
Инектора Рис. 128: Завершенный звонок надка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition ч NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн пывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NLI Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: к NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн пывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NLI n Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: и NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ци Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. и Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. и Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк улика Start test - запуск процесса тестирования.				
Ушегода New test Элек. 128: Завершенный звонок надка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition ч NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ци Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. т Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк улка Start test - запуск процесса тестирования.				
New test Рис. 128: Завершенный звонок задка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition в NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текструемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine пображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ци Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. те Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк улка Start test - запуск процесса тестирования.		<u>View lo</u>	<u>198</u>	
 New test Рис. 128: Завершенный звонок надка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition A NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн пывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. тe Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования. 				
Рис. 128: Завершенный звонок надка Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition A NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на <u>панель управления</u> → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. не Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования.		New te	est	
 зака Inbound message – входящее сообщение. Функционал в разработке. 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition <i>NLU Pattern Recognition</i> позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. <i>Text</i> - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования. 		Рис 128. Завершен	ный звонок	
 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition а NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. тe Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования. 				
 3.8.11 Опция NLU Pattern Recognition A NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из раздела NLU Engine текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на панель управления → кнопка Test. При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. тext - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк олка Start test - запуск процесса тестирования. 	. Вкладка <i>Inbouna message</i> – вх	одящее сооощение. Функцио	онал в разраоотке.	
а NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из <u>раздела NLU Engine</u> текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на <u>панель управления</u> → кнопка Test . При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. 1е Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк опка Start test - запуск процесса тестирования.				
я NLU Pattern Recognition позволяет ввести различные фразы и слова, чтобы проверить, какой паттерн гывает для тестируемого текста. Тестируются паттерны из <u>раздела NLU Engine</u> текущего агента. Опция NL n Recognition доступна при переходе на <u>панель управления</u> → кнопка Test . При выборе опции NLU Pattern nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. 1е Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк опка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU	Pattern Recognition		
nition отображается окно NLU Pattern Recognition, которое содержит следующие элементы интерфейса: крывающийся список Language - выбор языка. ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. те Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк опка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU	Pattern Recognition		
жрывающийся список <i>Language</i> - выбор языка. ция <i>Use synonyms</i> - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости юльзования синонимов. 1е <i>Text</i> - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк упка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition п рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u>	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе	, какой паттерн го агента. Опция <i>N</i> гопции <i>NLU Patter</i>
ция Use synonyms - нужно установить переключатель в активное положение при необходимости ользования синонимов. 1e Text - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк опка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition п рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно N	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управля</u> <i>NLU Pattern Recognition</i> , кото	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме	, какой паттерн го агента. Опция <i>N</i> с опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса:
пе <i>Text</i> - ввод фраз или слов. Для тестирования сразу нескольких фраз/слов нужно ввести их с новой строк опка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно N . Раскрывающийся список Lang	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме	, какой паттерн го агента. Опция <i>N</i> с опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса:
эпка Start test - запуск процесса тестирования.	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно N . Раскрывающийся список Lang . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов.	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>NLU Pattern Recognition</i> , кото guage - выбор языка. установить переключатель в	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости
Jika Start test - sanyek npoteeea reerupobanus.	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition и рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно N . Раскрывающийся список Lang . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов.	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>NLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущет ения → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> с опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости
	3.8.11 Опция NLU Эпция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно N . Раскрывающийся список Lang	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>NLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме	, какой го аген с опции нты ин
	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при расогдино отображается окно l . Раскрывающийся список Lang . . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. . . Поле Text - ввод фраз или сло . . Кнопка Start test - запуск про .	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управли</u> <i>NLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме: активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> с опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строг
	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition трабатывает для тестируемого т рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при рабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при доступна при Packpывающийся список Lange . . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. . . Поле Text - ввод фраз или сло . . Кнопка Start test - запуск про .	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела NLU Engine</u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строг
	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно I . Раскрывающийся список Lan, . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. . Поле Text - ввод фраз или сло . Кнопка Start test - запуск про	Pattern Recognition позволяет ввести различные екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела NLU Engine</u> текущет <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция N с опции NLU Patter нты интерфейса: одимости ги их с новой строг
	 3.8.11 Опция NLU Элция NLU Pattern Recognition трабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно l Раскрывающийся список Lan, Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. Поле Text - ввод фраз или сло Кнопка Start test - запуск про 	Pattern Recognition позволяет ввести различные - екста. Тестируются паттерны а переходе на <u>панель управле</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> с опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строп
	 3.8.11 Опция NLU Элция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно l Раскрывающийся список Lan, Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. Поле Text - ввод фраз или сло Кнопка Start test - запуск про 	Pattern Recognition позволяет ввести различные - екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управли</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, а из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме: активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строи
	 3.8.11 Опция NLU Элция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно l Раскрывающийся список Lan, Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. Поле Text - ввод фраз или сло Кнопка Start test - запуск про 	Pattern Recognition позволяет ввести различные - екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управли</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, а из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме: активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строи
	 3.8.11 Опция NLU Элция NLU Pattern Recognition прабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно l Раскрывающийся список Lan, Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. Поле Text - ввод фраз или сло Кнопка Start test - запуск про 	Pattern Recognition позволяет ввести различные - екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управли</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме: активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой стро
	3.8.11 Опция NLU Опция NLU Pattern Recognition трабатывает для тестируемого т Pattern Recognition доступна при Recognition отображается окно l . Раскрывающийся список Lan, . Опция Use synonyms - нужно использования синонимов. . Поле Text - ввод фраз или сло . Кнопка Start test - запуск про	Pattern Recognition позволяет ввести различные - екста. Тестируются паттерны и переходе на <u>панель управле</u> <i>VLU Pattern Recognition</i> , кото <i>guage</i> - выбор языка. установить переключатель в в. Для тестирования сразу не оцесса тестирования.	фразы и слова, чтобы проверить, ы из <u>раздела <i>NLU Engine</i></u> текущег <u>ения</u> → кнопка Test . При выборе орое содержит следующие элеме активное положение при необхо ескольких фраз/слов нужно ввест	, какой паттерн то агента. Опция <i>N</i> е опции <i>NLU Patter</i> нты интерфейса: одимости ги их с новой строи

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

	NLU Pattern Recognition 🕚 🗙
	Language Afrikaans South Africa, Afrikaans Suid-Afrika Use synonyms Text
	Start test
	Рис. 129: Окно NLU Pattern Recognition
Подп. и дата	 5. По завершении процесса тестирования в окне NLU Pattern Recognition отобразится результат тестирования. Для каждой тестируемой фразы будут указаны следующие параметры: Текст фразы после проверки на исключения - поле MODIFIED. Название сущности и отработанное значение, которое срабатывает для указанного текста – поле
Инв № дубл.	. INTENTS. Кнопка New Test позволяет запустить новую проверку.
Взамен инв. N <u>o</u>	
Подп. и дата	
подл.	<u> </u>
1нв <i>№</i>	Лисп
И	Изм. Лист № докум. Подп. Дата 93

	NLU Pattern Recognition	0 X		
	Здравствуйте			
	MODIFIED			
	здравствуйте			
	PATTERN RECOGNITION			
		hello_confirm = true		
	INTENTS	_ здравствуй		
	New te	st		
Due 130.	Wuo NI II Pottorn Dooog	nition month tootun	opouug	
Гис. 150. (TRHO NEO FALLEFII Recog	ппон после тестиро	ования	
3.8.12 Onung NLU Dee	n Learning			
5.0.12 OIIIINA INLO Dee	p Learning			
Опция NLU Deep Learning служит д	ія тестирования обученно	ой модели. Опция <i>NI</i>	LU Deep Learning позволяет	
выбрать интент-модель, ввести фраз Deep Learning доступна при переход Learning отображается окно NLU De	ы/слова и протестировати е на <u>панель управления</u> - <i>en Learning</i> , которое соле	 ловедение модели : → кнопка Test. При и 	при распознавании. Опция <i>Na</i> выборе опции <i>NLU Deep</i> ементы интерфейса:	LU
1 Раскрывающийся список <i>Context</i> .	выбор интент-молели	pain energyionnie on	emental introputeredi	
2 Пона Uttanana proz tras vers		W HAOKOW KW Are-		
2. Поле <i>Опетапсе</i> - ввод фраз или сл новой строки.	ов. для тестирования сра	зу нескольких фраз	или слов нужно ввести их с	
3 Khonka Test - запуск процесса тес	тирования			
5. Ritolika Test Sunjek ipolječela rec	mpobulini.			
				Лист

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

Подп.

Дата

№ докум.

94

	NLU Deep Learning 👌 🗙
	Context
	no
	Utterance
	не надо
	He XO4M
	 Test
a	Рис. 131: Окно NLU Deep Learning
u oam	4. По завершении процесса тестирования в окне NLU Deep Learning отобразится результат тестирования. Для
00n. i	каждой тестируемой фразы в поле <i>Results</i> будут указаны следующие параметры:
=	• Сущность, которая сработала, и ее значение.
_	 • Вероятность совпадения.
оуол.	 Тип NLU-объекта (Intent или Entity).
- ∂√ 91	Кнопка 👏 позволяет запустить новую проверку, кнопка 🗙 - закрыть окно NLU Deep Learning.
Ш	
<i>No</i>	
н инв	
<u>В</u> заме	
-	
па	
u oan	
Ioon.	
1	
коон ;	
THB NG	Лист
A.	Изм. Лист № докум. Подп. Лата

NLU Deep Learning	0	×
Results		
нет		
hello_confirm = false Probability = 0.40599295496940613		Intent
не надо		
confirmation = false Probability = 0.982174813747406		Intent
offer = dont_need Probability = 0.9882628321647644		Intent
не хочу		
confirmation = false Probability = 0.9941698312759399		Intent
offer = dont_want Probability = 0.9952279329299927		Intent

Рис. 132: Окно NLU Deep Learning после тестирования

3.8.13 Раздел Billing and payment

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

В разделе Billing and payment в виде графика отображаются траты по биллингу компании за выбранный период.

ιοдл.						
3 No n						Лист
M_{H0}	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	96



3.8.13.1 Метрики биллинга

Биллинг представлен несколькими стандартными метриками.

raominga of microman omisimina	
Метрика биллинга	Описание
Agent Inbound	Траты на входящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).
Agent Outbound	Траты на исходящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).
SIP-trunking Inbound	Траты на входящие звонки, переведенные на оператора.
SIP-trunking Outbound	Траты на исходящие звонки, переведенные на оператора.
Messaging Inbound	Траты на входящие сообщения (SMS).
Messaging Outbound	Траты на исходящие сообщения (SMS).
ASR	Траты на автоматическое распознавание речи.
TTS	Траты на синтез речи.

Таблица 8: Метрики биллинга

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

3.8.13.2 Операции над метриками биллинга

В разделе Billing and payment пользователю доступны следующие операции:

1. Отображение информации по конкретным метрикам - нужно отметить необходимые метрики. Для отображения информации по всем метрикам одновременно нужно отметить опцию *Total*.

2. Отображение информации за определенный период - календарь

ιοдл.						
3 No 1						Лист
Инв						07
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	97



Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.



Копировал

	🔟 Delete	
	Рис. 138: Опция Delete	
	3.8.14.2 Добавление номера	
	В разделе Numbers для добавления нового номера нужно выполнить следующие операции:	
	1. При нажатии на кнопку Add number откроется окно Add number.	
	2. В раскрывающемся списке Add to company нужно выбрать компанию, к которой будет привязан номер.	
	3. В раскрывающемся списке <i>All trunks</i> можно выбрать канал связи для фильтрации номеров по выбранному параметру.	
	4. В отобразившемся списке нужно отметить нужный(-ые) номер(-а). Доступен поиск (поле Search).	
	5. Для добавления номера нужно нажать на кнопку Add item, для отмены – на кнопку Cancel или на кнопку Coзданный номер появится в списке номеров в разделе <i>Numbers</i> .	r.
	Add number ×	
	Add to company	
	BusinessTest -	
	Search Q All trunks	
Подп. и дато		
Инв № дубл.		
Взамен инв. №	Cancel Add item	
	 Рис. 139: Окно Add number	
Подп. и дата		
<i>дл.</i>		
No no		ст
Инв ,		0
	Изм. Лист № докум. Подп. Цата Го Корирогал Формат 44	5

ų

1		painioro arenta.					
L	Logs						Ļ
	↔ 06.07.2021 09:40 - 06.07.2 (Search	Dialog (uuid)	-	All dialogs	~	
						Choose dialog or eve	ent
			Рис. 140: Разде.	ı Logs			
B pa	азделе Logs пользоват	елю доступны сл	педующие операции:				
1 (Topportune undopus				5		
т. с 2 а	рицьтрация поиска по	спецующим пар	аметрам:	царь	•		
2. प			аметрам.				
		og (иша) - уника	льный идентификато	ор диа.	nora.		
	 Пункт меню Сай Пункт меню Сай 	(<i>иша)</i> - уникаль	ный идентификатор	звонка	ι.		
		<i>iaci (msisan)</i> - Ho	мер телефона.				
3. Г	Тереключение на расп	иренные фильтр	ры – кнопка 🧲 . П	ользоі	зателю дост	упна фильтрация	по следующим
к	сритериям:						
	• Период – фильтр	period (см. <u>Кале</u>	<u>ендарь</u>).				
	• Тип контента – ф	оильтр <i>content</i> , co	одержащий следуюш	ие пун	ікты:		
	- Опция All dia	logs – просмотр	логов всех диалогов.				
	- Опция With co	alls – просмотр л	югов диалогов тольк	0 CO 3E	онками.		
	- Опция Withou	<i>it calls</i> – просмот	гр логов диалогов бе	в звонн	COB.		
	 Агент – фильтр а 	<i>igent</i> . В отобрази	вшемся окне доступ	ен пои	ск по наиме	енованию (поле S	earch 🔍).
	Доступен ввод н	ескольких значен	ний. Список агентов	поделе	ен на <i>Limited</i>	d (те, у которых з	вначение
	параметра <i>Total</i> о которых значени	<i>channel limit</i> мен я этих параметр	ьше, чем значение па ов равны). Для филь:	рамет рации	ра <i>Max chan</i> по выбранн	<i>inel limit</i>) и Unlin ным критериям н	<i>iited</i> (те, у ужно нажать на
	1	1 1	×		F	1 f	, .
	кнопку Apply , дл	ія отмены — на к	нопку				
	 Добавление фили 	ътра - кнопка 🕂	. Открывает конте	кстное	е меню, соде	ержащее следую	цие пункты:
	– Опция Dialog	(<i>uuid</i>) – уникалн	ьный идентификатор	диало	га.	-	
		-	- *				

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

_	Опция Call	(uuid) –	уникальный	идентис	bикато 	э звонка.
	Ondin Can	(nnin)	ymmanbinbin	пденти	pinkuiop	J JDOIIRu.

- Опция *Period* период времени.
- Опция Contact (msisdn) номер телефона.
- Опция *Content* тип контента.
- Опция Agent агент.

При выборе определенного фильтра необходимо ввести значение или выбрать соответствующую опцию.

← period : 26.07.2021 13.51 - :	26.07.2021 14.51 × content: a	all dialogs agent: al	I , +
	Рис. 141: Расширенные фильтры		
4. Фильтрация поиска по следующим	критериям:		
 Опция All dialogs – просмотр з 	югов всех диалогов.		
• Опция With calls – просмотр л	огов диалогов только со звонками.		
 Опция Without calls – просмот 	р логов диалогов без звонков.		
 Отображения логов по заданным па заланным параметрам. 	раметрам - кнопка Refresh . Отобраз	ится список логов, оте	вечающих
and an instant we have a have			
← [→] 27.07.2020 16:16 - 27.07.2021 16:16 🗇	Search	Dialog (uuid)	All dialogs
Agent : all 🗸 🗸		Call (uuid)	With calls
Events: 0 • Chat_test • Overlis xopotuan Komnamm	26.07.2021 13.56.22.460 056478f4-8c58-4698-a174-184290d84f10	Contact (msisdn)	Without calls
Рис. 142	: Выбор критериев для отображен	ия логов	
6. Отображение информации о диалог	e:		
 Events – количество событий (звонков) в рамках диалога.		
• Наименование агента.			
• Наименование компании.			
 dialog_uuid - уникальный иден 	птификатор диалога.		
 Дата и время последнего звони 	ĸa.		

7. Отображение списка звонков конкретного диалога - кнопка слева от выбранного диалога. Отобразится следующая информация о звонке:

- Дата и время звонка.
- Номер абонента.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- Тип звонка (исходящий/входящий).
- Статус звонка (см. <u>Hangup Cause Code Table</u>).
- Транскрипция звонка (поле справа от списка логов).
- call_uuid уникальный идентификатор звонка.

Пользователю доступны следующие операции над диалогами/звонками:

ю <i>о</i> л.						
3 Nº K						Лист
ИН	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	102

	Копирование <i>call_uuid</i> – кнопи скопирован вручную.	ка при наведении	курсора мыши на звонок. <i>dialog_uuid</i> мо	ожет быть
	Скачивание аудиозаписи – кно	опка ┸ при наведении	курсора мыши на звонок.	
		(\mathbf{b})		
	Воспроизведение аудиозаписи	I – кнопка 🦳 . При вос	произведении аудиозаписи звонка запус	скается
	плеер, в котором можно перем	ютать аудиозапись, ског	ировать ссылку на нее (кнопка 🥙) и с	качать
	(кнопка ᅶ). Плеер можно за	крыть нажатием на кног	ку Х.	
	Surveyare Events: 1 + Surv.Jest.copy2 + GA Team	05-07-2021 20-23-25-157 apartet - 11-242-2424 (20-23-25-157	Call: 1	Det
	200 OK - Outbound: 00.04	05.07.2021 20:23.31.595 8279/au0-7820-4402-4102-4102711271.4	Outboard call started 05.07.2021 20.23.31	
	Events 1+1 Jest_copy2+QA Team	05-07.2021 20:16-54-519	Простой плейбек для тестов	
	> Events 1-Site test conv2+0A Team	05.07.2021 20:15:54:340	292931	
		05.07.2021.20.12.25.376	sip 10.129.0.108.5061 20.22.33	
	Events 1 - top n_test_copy2 + QA Team	05.07.2021 20.09 25.140	Success call	
	Events: 1 + 1:	nint254 cold -to-and red-25042	05.07.2021.20.23.09	
	Events, 1 - In	1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 -		
	Events: 1 - Sigin Jest, copy2 - GA Team	05/07/2021 20:05:54 384		
	Events 1+1 Jest, copy2+04 Team	05 07 2021 20 54 34 525		
	CONSCIENCE Events 1 - Turn Jent count - OA Team	05.07.2021 19.55.24.008		
	00.01 / 00.04	-	Ø ≛ ×	
3. Пр ди	росмотр лога диалога/звонка – кно алоге/звонке. Logs	опка Details . Отобразитс	я окно, содержащее подробную информ	ацию о
	7c2546e7-50af-4195-8f8d-4aaa5faa8d1e		uudeu uare (agent): 21.07.2021 20.20	
	Pool: test-pool		inded date (agent): 21.07.2021 20.23	
	Added date (local):		Logio executors:	
	21.07.2021 17.20 Ended date (local):		neuro-v3-test-media-server-2.ru-central1.internal / 10.131.0.60	Offline
	21.07.2021 17.23		neuro-v3-test-media-server-1.ru-central1.internal / 10.129.0.108	Online
			Tim	e zone: Agent 👻
	Date Action Name	Data		
		"11		
	21.07.2021 nn.call	"u "d "P		
	21.07.2021 nn.call	"u "d "p		
	21.07.2021 nn.call	"u "d "p		
1	21.07.2021 nn.call	"u "d "p		
—	21.07.2021 nn.call	"u "d "p		Л

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Формат А4

Рис. 144: Просмотр подробной информации о диалоге

Таблица 9: Подробная инс	рормация о диалоге
Параметр	Описание
UUID	dialog_uuid.
Pool	Используемый пул медиа-серверов.
Added date (agent) / (local)	Дата и время добавления диалога, как у агента/операционной системы.
Ended date (agent) / (local)	Дата и время завершения диалога, как у агента/операционной системы.
Logic executors	Сервис управления логикой агента на системном уровне. Приложение, которое фактически выполняет Python-код из раздела <i>Conversation Flow</i> агента.
Date	Дата использования метода.
Action	Используемый метод сценария (см. <u>Приложение 1: Библиотеки Python</u>).
Name	Переменная
Data	Выходные сущности.
Logs	Ĺ

Logs

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

№ докум.

Call log : 89040474728 ~

(2)

✤ Download record Time zone: Agent 👻

Time	Ac	tion	Name	Data	
05.07.2021 23:23	sy	stem	info	{	
05.07.2021 23:23 00:00:00.058	nv	.send_callbacks			
05.07.2021 23:23 00:00:00.116	nv	.update_media_params			
05.07.2021 23:23 00:00:00.178	nv	.write_record			
05.07.2021 23:23 00:00:00.377	nv	.say		{	
05 07 2021 23-23				{ "kwargs": { "sio_urit: "sio:89040474728⊚10.129.0.108:5061".	

Рис. 145: Просмотр подробной информации о звонке

Параметр	Описание	
UUID	call_uuid	
MSISDN	Номер телефона.	
Pool	Используемый пул медиа-серверов.	
Added date (agent) / (local)	Дата и время добавления звонка, как у агента/операционной системы.	
Called date (agent) / (local)	Дата и время начала звонка, как у агента/операционной системы.	
Answer date (agent) / (local)	Дата и время ответа, как у агента/операционной системы.	
Hangup date (agent) / (local)	Дата и время завершения, как у агента/операционной системы.	
		ŀ

Копировал

Дата

Подп.

Logic executors	Сервис управления логикой агента на системном уровне. Приложение, которое фактически выполняет Python-код из раздела <i>Conversation Flow</i> агента.
Time	Дата использования метода.
Action	Используемый метод сценария (см. <u>Приложение 1: Библиотеки Python</u>).
Name	Переменная.
Data	Выходные сущности.

В детальном логе пользователю доступны следующие операции:

- Прослушивание (кнопка (кнопка), скачивание (кнопка) и копирование ссылки на аудиозапись (кнопка
).
- Выбор часового пояса раскрывающийся список *Time zone*, содержащий следующие пункты:
 - Опция Agent выбор часового пояса, как у агента.
 - Опция Local выбор часового пояса операционной системы.
 - Опция *Utc* время в формате UTC.
- Скачивание аудиозаписи звонка или всех аудиозаписей диалога кнопка Download record. При скачивании записи звонка будет получен файл в формате *.wav, а при скачивании всех записей диалога -ZIP-архив с записями.

3.8.16 Раздел Contacts

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

В разделе *Contacts* отображаются уникальные контакты по всем цифровым агентам всех компаний. В <u>разделе</u> <u>Contacts</u> на странице агента отображаются контакты только выбранного агента. Contacts

	1	Search			Con	tact	•			G
Contact					La	ast activity date			Action	
question1	_question				23	3.07.2020 21:59:	19.589		Logs	Ľ.
to10_null					23	3.07.2020 21:59:	20.998		Logs	Ľ.
question2	2_score_positive				23	3.07.2020 21:59:	22.407		Logs	Ľ.
question1	I_null				23	3.07.2020 22:00:	19.113		Logs	Ľ,
question1	_default_1				23	3.07.2020 22:00:	20.523		Logs	Ľ.
question1	_dont_know				23	3.07.2020 22:00:	21.935		Logs	Ľ.
question2	2_main				23	3.07.2020 22:00:2	23.342		Logs	Ľ,
to10_defa	ault				23	3.07.2020 22:00:2	24.749		Logs	Ľ,
guestion2	2_null								Logs	. 9
				Рис	2: c. 146: Pa	з.07.2020 22:00:: 13дел Cont	26.161 tacts		Logo	
3 разделе 1. Отобра: 2. Фильтр	<i>Contacts</i> польз жение информа ация контактов	зователю ации за с в по след	- доступн определа дующим	Рис ны сле; енный и параме	23 с. 146: Ра дующие период - сетрам:	3.07.2020 22:00:: 13дел Cont операции: <u>календарь</u>	26.161 tacts		2095	9
3 разделе 1. Отобра: 2. Фильтр • П	<i>Contacts</i> польз жение информа ация контактон ункт меню <i>Con</i>	зователю ации за о в по след <i>ntact</i> – но	доступ определа цующим омер тел	Рис ны сле; енный парама тефона.	23 с. 146: Ра дующие о период - етрам:	3.07.2020 22:00: 13дел Cont операции: <u>календарь</u>	tacts			9
3 разделе 1. Отобра: 2. Фильтр • П	<i>Contacts</i> польз жение информа ация контактон ункт меню <i>Con</i>	зователю ации за с в по след ntact – но	определа определа дующим омер тел	Рис ны сле; енный п парамо пефона.	23 с. 146: Ра дующие о период - сетрам:	3.07.2020 22:00: 13дел Cont операции: <u>календарь</u>	, 🔁 .			Лист

Копировал

Û

0

	я ввод нескольких значен	ии через запятую в поле	Search	
 Отображ отвечают 	ение контактов по заданн цих заданным параметрам	ым параметрам - кнопка м.	Get data. Отобразится список контактов,	
Cont	acts			
e e m				
4		Bearch	Contact	
Co	ontact		Agent	
			00.07.0000.01.50.10.500	
	Рис. 147:	: Выбор критериев для о	отображения контактов	
В разделе <u>Q</u> ueue	<i>Queue</i> осуществляется про	осмотр и управление выбо	<u>орками</u> по всем цифровым агентам всех комп	ани
Search selection	ns All agents 🔻	All companies 👻		
Search selection	ns All agents 👻	All companies		
Search selection	ns All agents	All companies		l
Search selection	All agents All ag	All companies	Σ	11
Search selection	All agents All agents All agents All agents All agents Completed Removed Stopped Call Stopped Call	All companies	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1-	II 5a831230
Search selection	All agents	All companies	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1	58831234
Search selection I:: 0:00 1 call 05.07. 1 Dialogs 1 call 05.07.	All agents	All companies	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1-	II 5a83123 II
Search selection IF Image: Image of the selection Image of the selection <th>All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 - - -</th> <th>All companies</th> <th>∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1- ∞ ► e76e189ebf46-4b8d-b75f</th> <th>II 5a83123 II 1e373d3</th>	All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 - - -	All companies	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1- ∞ ► e76e189ebf46-4b8d-b75f	II 5a83123 II 1e373d3
Search selection	All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 - - Stopped - - - - - - - - - - - - - - - - - -	All companies Ils Ils Ils Pис. 148: Раздел	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1 ∞ ► e76e189e-bf46-4b8d-b75f 1 Queue	II 58831234 II 18373d3
Search selection	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 3 Completed Removed Stopped Stopped cal L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:16 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 3 Completed Removed Stopped Stopped cal Ducuue пользователю досту	Аll companies • alls alls Рис. 148: Раздел ипны следующие операци	∞ ► 87548276-8735-4dca-8fe1- ∞ ► e76e189ebf46-4b8d-b75f- I Queue	11 558831234 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11
Search selection IF Image: I	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 Completed Removed Stopped Stopped cal L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:16 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 Completed Removed Stopped Stopped cal Dueue пользователю досту аборки по наименованию	All companies IIIs IIIIs IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	∞ ► 87548276-8735-4dca 8fe1 ∞ ► e76e189e.bf46-4b8d.b75f I Queue IM: 	11 558831234 11 16373d3
Search selection ↓:= 1 call 05.07. 1 bialogs 1 call 000 1 call 05.07. 1 bialogs В разделе Q 1. Поиск вь 2. Фильтран	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 3 Completed Removed Stopped Stopped cal L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:16 · lapin_test_copy2 · QA Team 1 3 Completed Removed Stopped Stopped cal Queue пользователю досту раборки по наименованию ция по агенту — раскрыван	All companies Its Its Puc. 148: Paздел ипны следующие операци – поле Search selections ющийся список All agents	∞ ► 87548276-8735-4dca 8fe1- ∞ ► e76e189e.bf46-4b8d-b75f- I Queue IM: S.	11 5583123 11 11 11 11 11 11 11 11 11
Search selection ↓:= 1 call 05.07. 1 biologs 0:00 1 call 0:05.07. 1 biologs B pasgene Q 1. Поиск вь 2. Фильтран 3. Фильтран	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1	All companies Its Its Puc. 148: Paздел ипны следующие операции – поле Search selections ющийся список All agents ывающийся список All control	م ک ۵۳۶48276-8735-4dce-8fe1 ۵۳۶۰۹۵۵۵۰۰۰۰ ۵۳۶۰۹۵۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	11 5583123 11 110373d3
Search selection ↓= 1 <td>ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1</td> <td>Аll companies • All companies • Ils Ils Puc. 148: Раздел ины следующие операция – поле Search selections ющийся список All agents ывающийся список All con вать выборку сразу по ко</td> <td>۵ ک ۵۳۲۵۹۵۲۵۰۹۵۵۵۵۰۹۵۹ ۵۳۲۵۹۵۲۵۹۵۹۵۹۹ ۵۳۲۵۹۵۹۹۹۹۹۹ ۵۳۲۹۹۹۹۹۹۹۹۹ ۵۳۲۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹</td> <td>11 5583123 11 110373d3</td>	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1	Аll companies • All companies • Ils Ils Puc. 148: Раздел ины следующие операция – поле Search selections ющийся список All agents ывающийся список All con вать выборку сразу по ко	۵ ک ۵۳۲۵۹۵۲۵۰۹۵۵۵۵۰۹۵۹ ۵۳۲۵۹۵۲۵۹۵۹۵۹۹ ۵۳۲۵۹۵۹۹۹۹۹۹ ۵۳۲۹۹۹۹۹۹۹۹۹ ۵۳۲۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹۹	11 5583123 11 110373d3
Search selection IF Incall 05.07. Incall 05.07. Incall 05.07. Incore 05.07. Incall 05.07. Incore 05.07. Incall 05.07. Incore 05.07. Incall 05.07. Incore 05.07. Incore 0	ns All agents L4728_v3_sip.xlsx 2021 20:22 · lapin_test_copy2 · QA Team 1	Аll companies • All companies • Base Puc. 148: Paздел ины следующие операция – поле Search selections ющийся список All agents ывающийся список All con- вать выборку сразу по ко- копка • • В открывшем	 хтании и агенту. мпании и агенту. 	II 5а83123 II 1ез73d3

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

- Опции *By date added (newest)/By date added (oldest)* сортировка по дате создания.
- Опция Name сортировка по наименованию в алфавитном порядке.

Search selections	All agents 🔹	All companies 🔻
1F		
By date added (oldest)		
By date added (newest)	ip.xlsx apin_test_copy2 • QA Team	
By name		alle

Рис. 149: Поиск, фильтрация и сортировка выборки

- 5. Обновление списка выборки по выбранным критериям кнопка Get data. Отобразится список выборок, отвечающий заданным параметрам.
- 6. Просмотр следующих данных по каждой выборке:
 - Процент выполнения выборки.
 - Наименование файла (выборки могут добавляться через API, в таком случае вместо наименования будет написано «API»).
 - Количество диалогов.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

01.

- Количество завершенных диалогов.
- Количество удаленных диалогов
- Количество остановленных диалогов.
- Количество остановленных звонков.
- Приблизительное время завершения работы.
- 7. Запуск (кнопка 🕨), остановка (кнопка 🛄) и удаление выборки (кнопка 🔟).
- Просмотр подробной информации по выборке нажатие левой кнопкой мыши на любое место по карточке выборки, кроме кнопок. Отобразится страница с информацией по выборке. На странице выборки пользователю доступны следующие операции:
- 9. Переключение между диалогами и звонками при выборе следующих вкладок:
 - Вкладка *Dialogs* управление очередью диалогов.
 - Вкладка *Calls* управление очередью звонков.
- 10. Остановка/запуск/удаление диалогов/звонков кнопка ^{*} на соответствующей вкладке. Отобразится контекстное меню, содержащее следующие пункты:
 - Опция *Stop all dialogs/calls* остановка всех диалогов/звонков.
 - Опция Run all dialogs/calls запуск всех диалогов/звонков.
 - Опция *Remove all dialogs/calls* удаление всех диалогов/звонков.

NA AN						Лис
ИНС	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	107

11. Поиск диалогов/звонков по msisdn – поле Search selections.... 1= Сортировка по результату (опция By result) и по наименованию (опция By name) – кнопка 12. 13. Сортировка по статусу – раскрывающийся список All statuses. По умолчанию отображаются диалоги/звонки с любым статусом (см. Таблица 4: Статусы диалога и Таблица 5: Статусы звонка). Û 0 Queue Get data 1 1 Search selections. Dialogs Calls ↑≟ All statuses 👻 . Stop all dialogs Ш Run all dialogs Ū Remove all dialogs Рис. 150: Страница выборки 3.8.18 Раздел Tasks В разделе Tasks отображается список всех фоновых задач, которые были поставлены конкретным пользователем, а также прогресс выполнения и статус задач. Ų Tasks Ŧ Added date 🔱 Removal date Agent name Туре State 06.07.2021 07:38:06.921 (?) _test_cop.. Logs records downloading • Download × 05.07.2021 20:22:55.608 ⑦ lapin_test_cop... Data uploading • Download X 05.07.2021 20:16:30.644 (?) _test_cop. Data uploading Download × 05.07.2021 20:15:07.360 (?) ____test_cop... Data uploading • Download \times 05.07.2021 20:13:03.599 ⑦ __test_cop.. Data uploading Download × 05.07.2021 20:08:35.451 ⑦ • __test_cop.. Data uploading Download X 05.07.2021 20:06:38.647 (?) ____test_cop... Data uploading Download × 05.07.2021 20:05:24.679 ⑦ _test_cop... Data uploading • Download \times 05.07.2021 20:03:36.735 ⑦ 1_test_cop... Data uploading Download Рис. 151: Раздел Tasks

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Ч.

601						
Nº n						Лист
₹НВ						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	108

0
Список задач содержит следующие колонки и элементы интерфейса:

- Колонка Added date дата и время добавления задачи. Кнопка ↓ служит для сортировки задач по дате по убавлению/возрастанию.
- Колонка Agent name наименование агента, в котором была поставлена задача.
- Колонка Туре тип задачи (см. <u>Таблица 11: Типы задач</u>).
- Колонка *Removal Date* дата и время удаления.
- Колонка State состояние задачи. Зеленым кружком отмечены те задачи, которые были успешно выполнены, красным – те, которые были выполнены с ошибкой.
- Кнопка **Download** скачивание файла по задаче: сгенерированного отчета, записи звука и тому подобное.
- Кнопка остановка выполнения задачи или удаление задачи в случае, если она выполнена, вместе с ее результатом.

Тип задачи	Описание
Report creating	Задача по созданию Excel-файла отчета со страницы агента → раздел Analytics → <u>вкладка OutputData</u> .
Data uploading	Задача по загрузке Excel-файла для обзвона со страницы агента → <u>раздел</u> <u>Data uploading</u> .
Logs records downloading	Задача по скачиванию аудиофайлов записей разговоров из <i>раздела Logs</i> .
Records entities uploading	Задача по загрузке аудиозаписей сущностей со страницы агента → paздел <i>Records</i> → <u>вкладка Entities</u> .
Records phrases uploading	Задача по загрузке аудиозаписей фраз со страницы агента → раздел <i>Records</i> → <u>вкладка Phrases</u> .
Records entities downloading	Задача по скачиванию аудиозаписей сущностей со страницы агента → paздел <i>Records</i> → <u>вкладка Entities</u> .
Records phrases downloading	Задача по скачиванию аудиозаписей фраз со страницы агента → раздел <i>Records</i> → <u>вкладка Phrases</u> .
Copying agent	Задача по созданию копии агента.
Billing report	Задача по созданию Excel-файла отчета из раздела Administration \rightarrow раздел Billing $\rightarrow \underline{вкладка Reports}$.
Copying data to training	Задача по копированию данных в подготовку в разделе <i>NLU Engine</i> \rightarrow <u>вкладка <i>Deep Learning</i></u> .

Таблица 11: Типы задач

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

3.8.19 Раздел Accounts

В разделе *Accounts* осуществляется просмотр, создание и редактирование компаний, пользователей платформы и их ролей. Целесообразно сначала создать роль пользователя, добавить компанию и самого пользователя.

юдл.						
8 No 1						Лист
Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	109

Users	Companies R	Roles			
Q. Search	All companies	▼ All roles ▼			
User name	Password	Role	Email	Company	Action
liyatiov	*****	global_superuser		Developers Team	:
	*****	global_superuser		Developers Team	:
, hanhov	*****	access_test	niecter Tragers on t		:
100	******	global_superuser	ertabling and a state and	Developers Team	:
developer-user	*****	global_superuser	developer-user@neuro.ne	Developers Team	:
all_user	*****	global_superuser	all@test.com	Company	:
	******	global_superuser		Developers Team	:
		Рис. 152: Раз,	дел Accounts		
ел Accounts c	олержит слелуюши	ие вклалки:			
 <u>Вкладка</u> параметр 	<u>Users</u> служит для д юв.	обавления пользовате	елей, а также для про	осмотра и редак	тирования их

• <u>Вкладка Roles</u> служит для добавления ролей, а также для просмотра и редактирования их параметров.

3.8.19.1 Вкладка Users

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

дл.

На вкладке *Users* осуществляется добавление новых пользователей, присвоение ролей пользователям, а также редактирование параметров уже добавленных пользователей. Ассоunts

Users	Companies Roles					
Q. Search	All companies 👻	All roles 👻			1	Add user
User name	Password	Role	Email	Company	Action	
legithor		global_superuser	isythmi@enviro.net	Developers Team	:	
aliemenov	*****	global_superuser	11000 versional	Developers Team	:	
	******	access_test	and the first shad		:	
State of	******	global_superuser	adala joh na na	Developers Team	:	
developer-user	******	global_superuser	developer-user@neuro.ne	Developers Team	:	

Рис. 153: Вкладка Users

На вкладке Users для добавления нового пользователя нужно выполнить следующие операции:

1. При нажатии на кнопку **Add user** в списке добавленных пользователей отобразится новая строка, в которой нужно ввести следующие параметры для нового пользователя:

- Поле User name имя пользователя.
- Поле *Password* пароль учетной записи пользователя для входа на платформу (в списке пользователей скрыт звездочками).
- Раскрывающийся список *Roles* роль пользователя.
- Поле *Email* email-адрес пользователя для входа на платформу.

2						
n ev						Лист
1H6						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	110

ини и и и и и и и и и и и и и и и и и	100
 1. Очлагурация по компании – раскрывающийся список All companies. 2. Очлагурация по компании – раскрывающийся список All roles. 3. Попек по наименованию - поле Search	
 2. OHINATIONAL PACKINGARIAN PARKINGARIAN CANADALINA CANAD	
3. ПОШКК НО НАИМСНОВАННИЮ - ПОЛС SCARCH S. Typeweranue: возможно отфильторовать пользователи (грану по компании и по роли. All companies Prc. 151: Pacephanatomucca cuncxu All companies и All roles Prc. 151: Pacephanatomucca cuncxu All companies u All roles 4. Pegacrinpobashue (ryskr меню Edit) и удаление пользователя (пункт меню Delete) - кнопка [†] вапротва каждого пользователя в колонке Action. Étion Fieldit Delete Prc. 155: Kononka Action 3.8.19.2 Branzusa Companies Коловаление пользователя принадлежат компаниям, и быллинателитателя для компаниям и в целом.	
3. Новек но наначенованно - поле зелити Тримечание: возможно отфильтровать пользователя (гразу по компании и по роли. All companies All roles Fre. 154: Раскрывающиеся сински All companies и All roles 4. Редактирование (пункт меню Edit) и удаление пользователя (пункт меню Delete) - кнопка [‡] папротив каждого пользователя в колонке Action. Écito Fer. 155: Колонка Action 3.8.19.2 Вкладке Сотраліеs На вкладке Сотраліеs осуществляется добавленить компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг сингается для компании в целом.	
Примечание: возможно отприлътвровать пользователен среду но компании и по роли. All companies All roles Fre. 154: Раскрытавотниеся списки All companies и All roles 4. Редактирование (пункт меню <i>Editi</i>) и удаление пользователя (пункт меню <i>Delete</i>) – киопка * папротив каждого пользователя в колонке Action. Action * Edit > Delete • Pre. 155: Колонка Action 3.8.19.2 Вкладке Companies На вкладке Companies осуществляетов добавленных компаний. Атенты привадлежат компаниям, в биллини сигается для компания в целом.	
Pre. 154: Раскрывающеес списки All companies и All role • Срадстврование (пункт меню <i>Edit</i>) и удаление пользователя (пункт меню <i>Delete</i>) – кнопка [*] вапрота кадого пользователя в колонке Action. Action • Edit • Delete • Delete • Delete • S.19.2 Вкладке Сопрание о осуществляется добавление новых компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг считается для компании в целом.	
4. Редактирование (нункт меню <i>Edit</i>) и удаление пользователя (пункт меню <i>Delete</i>) – кнопка напротня каждого пользователя в колонке <i>Action</i> . Action 	
ксіоп ГЕ Ейі Delete Prc. 155: Колонка Action 3.8.19.2 Вкладке Companies осуществляется добавленных компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг сигастся для компании в целом.	
і Еdit) Delete Prc. 155: Колонка Action 3.8.19.2 Вкладка Companies На вкладке <i>Companies</i> осуществляется добавление новых компаний. Агенты принадлежат компаниим, и биллинг считается для компании в целом.	
Есіт С Delete Delete Delete 3.8.19.2 Вкладка Companies Какае редактирование параметров уже добавленных компаний, указание статуса компании и ее валють также редактирование параметров уже добавленных компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг сигтается для компании в целом.	
x Delete br: 15: Колонка Action 3.8.19.1 Вкладка Companies Кактарка Companies осуществляется добавление новых компаний, указание статуса компаниия, и биллинг кактарка Companies осуществляется добавление ковых компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг итается для компании в целом.	
Ркс. 155: Колонка Action 3.8.19.2 Вкладка Companies На вкладке Companies осуществляется добавление новых компаний, указание статуса компании и ее валють также редактирование параметров уже добавленных компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг ситается для компании в целом.	
3.8.19.2 Вкладка Companies На вкладке <i>Companies</i> осуществляется добавление новых компаний, указание статуса компании и ее валють также редактирование параметров уже добавленных компаний. Атенты принадлежат компаниям, и биллинг считается для компании в целом.	
На вкладке <i>Companies</i> осуществляется добавление новых компаний, указание статуса компании и ее валють также редактирование параметров уже добавленных компаний. Агенты принадлежат компаниям, и биллинг считается для компании в целом.	
	a
	Г
	ŀ

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Accounts				Û
Users Com	npanies Roles			
Q Search	All currencies			Add.com
Name	Description	Status	Currency	Action
call%player№access	for access test	Trial	RUB	:
		Trial	RUB	:
B_6		Trial	RUB	:
SkyNet		Trial	RUB	:
тт		Trial	RUB	:
billing_currency_test_2	test	Trial	RUB	9 9 9
hgf		Trial	RUB	8
	Ри	с. 156: Вкладка Сот	panies	
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе settings). 	наименование компани tion – описание компан ийся список Status – ста тся доступ к платформ	ии. ии. атус компании (<i>Basic</i> 1 е с лимитированным в	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аге	аний со статусом <i>Tria</i> l ента (см. <u>Вкладка Trial</u>
 Поле Name – 1 Поле Descript Раскрывающи предоставляе settings). Раскрывающи Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи 	наименование компани tion – описание компани ийся список <i>Status</i> – ста тся доступ к платформи ийся список <i>Currency</i> – мпании нужно нажать н ке.	ии. итус компании (<i>Basic</i> 1 е с лимитированным в валюта, в которой бу, на кнопку , для от	или <i>Trial</i>). Для комп пременем работы аго цет рассчитываться мены – на кнопку	аний со статусом <i>Tria</i> ента (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани О. Новая компания
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе settings). Раскрывающи Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies 	наименование компани tion – описание компани ийся список <i>Status</i> – ста тся доступ к платформи ийся список <i>Currency</i> – мпании нужно нажать и ке. в над добавленными ко	ии. атус компании (<i>Basic</i> 1 е с лимитированным в валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аго цет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции	аний со статусом <i>Trial</i> ента (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани . Новая компания г:
 Поле Name – 1 Поле Descript Раскрывающи предоставляе settings). Раскрывающи Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали 	наименование компани tion – описание компани ийся список <i>Status</i> – ста тся доступ к платформи ийся список <i>Currency</i> – мпании нужно нажать н ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i>	или <i>Trial</i>). Для комп пременем работы аго цет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции	аний со статусом <i>Trial</i> ента (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани . Новая компания г:
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе settings). Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать в ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i>	или <i>Trial</i>). Для комп пременем работы аго цет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции	аний со статусом <i>Trial</i> ента (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани . Новая компания г:
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляет settings). Раскрывающи Для добавления комотобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать в ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся АШ Рис. 157: Рас	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i> currencies	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аго дет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции	аний со статусом <i>Trial</i> ента (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани . Новая компания г:
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе: settings). Раскрывающи Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали Фильтрация по вали 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать и ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся АШ Рис. 157: Рас	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i> сиггепсies	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аго дет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции • •	аний со статусом <i>Trial</i> энта (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компани . Новая компания г:
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе: settings). Раскрывающи Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали Фильтрация по вали Редактирование (пу компании в колонков 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать п ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся Аш Рис. 157: Рас занию - поле Search	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с и список <i>All currencies</i> сиггепсies скрывающийся списо ение компании (пункт	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аго дет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции • • • • • • • • • • • • • • • •	аний со статусом <i>Trial</i> энта (см. <u>Вкладка Trial</u> гарификация компания . Новая компания г: на напротив кажд
 Поле Name – : Поле Descript Раскрывающи предоставляе: settings). Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи 4а вкладке Companies Фильтрация по вали Фильтрация по вали С. Поиск по наименов Редактирование (пу компании в колонки 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать н ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся АШ Рис. 157: Рас санию - поле Search С ункт меню Edit) и удале е Action.	ии. атус компании (<i>Basic</i> 1 е с лимитированным в валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i> currencies	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аго цет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции ок All currencies меню <i>Delete</i>) – кног	аний со статусом <i>Tria</i> ента (см. <u>Вкладка Tria</u> гарификация компания . Новая компания г: на напротив кажд
 Поле Name – Поле Descript Поле Descript Раскрывающи предоставляе: settings). Раскрывающи Для добавления ком отобразится в списи На вкладке Companies Фильтрация по вали Фильтрация по вали Редактирование (пукомпании в колонки Цополнительные наст дополнительным наст Этобразится страница 	наименование компани tion – описание компани ийся список Status – ста тся доступ к платформи ийся список Currency – мпании нужно нажать и ке. s над добавленными ко юте – раскрывающийся Аш Рис. 157: Рас анию - поле Search ункт меню Edit) и удале е Action. ройки компании: стройках компании мог ройкам осуществляетс а, состоящая из следую	ии. атус компании (<i>Basic</i> н е с лимитированным н валюта, в которой бу, на кнопку , для от мпаниями доступны с а список <i>All currencies</i> сиггепсies сиггепсies скрывающийся списо ение компании (пункт жно задать параметры я нажатием левой кно щих разделов:	или <i>Trial</i>). Для комп временем работы аге дет рассчитываться мены – на кнопку ледующие операции ок All currencies меню <i>Delete</i>) – кног , доступные агентам	аний со статусом <i>Tria</i> энта (см. <u>Вкладка Tria</u> гарификация компания . Новая компания г: ика напротив кажд и компании. Переход в нование компании.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

ιοόπ.						
s Ne r						Лист
$M_{H\ell}$	11	Π			7	112
	Изм.	Лист	№ ООКУМ.	1100n.	Дата	

- 1.2. Секция *Trial limit* отображается при выборе опции *Trial* из раскрывающегося списка *Status* в секции *Main*. Содержит следующие элементы интерфейса:
 - Поле Current duration текущее количество потраченных минут.
 - Поле Duration limit доступный лимит минут.
 - Опция Use day limit при установке переключателя в активное положение отобразятся поля Start date и

End date, в которых при помощи <u>календаря</u> *кожно задать дату начала и окончания пробного использования.*

Trial limit Company trial settings		
Current duration	0	minutes
Duration limit	1	minutes
Use day limit		-
Start date		5
End date		ធា

Рис. 158: Секция Trial limit

- 1.3. Секция System настройки, применяемые для создания отчетов:
 - Раскрывающийся список *Time zone* выбор часового пояса.

Для сохранения внесенных изменений нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel.

General

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

				Main This is the m	nain company settings		Cancel S	ave
				Name		name		
				Currency				
				Status		•		
				Description				
				System These settin	ngs are applied for creating report	S		
				Time zone		•		
					Рис. 159: Ра	здел General		
				_				Лист
Изм.	Лист	№ докум	и. Подп	Дата				113
			-	-				

¢ ©

- 2. Раздел Integrations настройка виртуального телефонного канала связи, через который осуществляются звонки (SIP Trunk), а также настройка интеграции с сервисами распознавания и синтеза речи (Yandex, Google). Раздел Integrations содержит следующие элементы интерфейса:
 - 2.1. Кнопка **SIP Trunk** добавление нового SIP-аккаунта. Чтобы добавить новый SIP-аккаунт, нужно нажать на кнопку +**Add account**. Отобразится секция, в которой нужно нажать на кнопку **edit** и ввести следующие параметры для SIP-аккаунта:
 - Поле *Name* уникальное наименование нового SIP-аккаунта.
 - Раскрывающийся список *Pool* <u>пул</u>. Необязательный параметр. По умолчанию будет интеграция с любым пулом, а если выбрать параметр, то звонки будут проходить на этом пуле.
 - Поля *Port* номер порта.
 - Поле *Host* номер хоста.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- Поле *Country code* код страны.
- Поле Description описание аккаунта.

После ввода параметров нужно нажать на кнопку Next step, для отмены – на кнопку Cancel.

2	Ŷ	•			
SIP Trun	k ASR	TTS			
		+ Add a	ccount		
·					
Name				Pool	-
			Port		
Host			Port		
			Country code		
Description					
				Next step	Cancel
	Рис. 160: До	бавление н	ового SIP-	аккаунта	
ится новая секция, где	е в полях INBOUl	VD и OUTBO	DUND COOT	ветственно буд	ет указана тар

Для возврата к предыдущему шагу нужно нажать на кнопку **Back**. Для добавления SIP-аккаунта нужно нажать на кнопку **Save**, для отмены – на кнопку **Cancel**.

- 2.2. Кнопка **ASR** добавление нового ASR-аккаунта. Чтобы добавить новый аккаунт, нужно нажать на кнопку +**Add account**. Отобразится секция, в которой нужно ввести следующие параметры для ASR-аккаунта:
- Поле *Name* наименование нового ASR-аккаунта.

ιοόπ.						
Nº n						Лист
Ĩнв						
1	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	114

- Раскрывающийся список Key выбор значения (вендор, например, Google или Yandex).
- Поле Value JSON-ключ:

Доступ для авторизации в сервис Google Speech Recognition и Google Text To Speech:

"type": "service_account",

"project_id": "",

"private_key_id": "...",

"private_key": "-----BEGIN PRIVATE KEY-----\n...\n-----END PRIVATE KEY-----\n",

"client_email": "api-speech-services@crested-setup-247011.iam.gserviceaccount.com",

"client_id": "",

"auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",

"token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",

"auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",

"client_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/api-speech-services%40crested-setup-247011.iam.gserviceaccount.com"

Доступ для авторизации в сервис Yandex Speech Recognition и Yandex Text To Speech, для JWT-токена (новый метод):

"private_key": "...",

"key_id": "...",

"account_Id": "",

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

}

}

Без JWT-токена (старый метод):

"yandexPassportOauthToken": "...",

"folder_id": "..."

Для сохранения параметров нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel.

100J.						
3 JV9 K						Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	115

SIP	Ŷ	•)	
SIP Trunk	ASR	TTS	
		+ Add account	
Name		Key	
			•
Value			

Рис. 161: Добавление ASR-аккаунта

2.3. Кнопка **TTS** - добавление нового TTS-аккаунта. Новый TTS-аккаунт добавляется аналогично ASR-аккаунту.

Пользователю доступны следующие операции над созданными аккаунтами:

- Удаление кнопка delete. Для подтверждения удаления нужно нажать на кнопку Delete, для отмены на кнопку Cancel.
- Редактирование кнопка edit.
- 3. Раздел *NLU Engine* создание глобальных намерений, сущностей, исключений и синонимов для агентов на уровне компании.
 - 3.1. Вкладка *Intents* добавление намерений для агентов на уровне компании. На вкладке *Intents* для добавления намерения нужно выполнить следующие операции:
 - 3.1.1. При нажатии на кнопку Add item отобразится поле для ввода наименования намерения.
 - 3.1.2. После ввода наименования для подтверждения нужно нажать на кнопку 🔨, для отмены на

кнопку ×

- 3.1.3. При нажатии на кнопку ⁺ доступен выбор языка паттерна. Пользователю доступно удаление добавленного языка кнопка **Delete language**.
- 3.1.4. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать регулярные выражения различных фраз/слов с значением, которое будет применено к этому намерению.

Поддерживаются следующие Python-типы данных:

str – строки.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

- int целые числа.
- float число с плавающей точкой.
- boolean логические.

Пример паттерна:

юдл.						
3 No 1						Лист
Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Лата	116

Копировал

через\sчас.*::True
через\snoлтop.*::True
(^/\s)3(e y)\sнедел::True
$(?=.*(^{/}s)(3aвmpa))(?=.*((nepe no)3вонить связаться набрать)).*::True$

3.1.5. Для сохранения намерения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel.

Намерения делятся на два типа:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

- Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local).
- Глобальные те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global).

Локальные намерения могут быть удалены/отредактированы, а глобальные могут быть активированы с помощью переключателя. 1; L © NLU Engine

			_	
Pussian PII	+			Add item
Russian Ro	T		Loc	al Global
1 2 (^ \s)(я)	же совсем очень)(\s)(стар(ая ый	енькая енький))::""	Search	Q
3 (^ \s)(yxe)(\s)(бабушка дедушка)::""		1	
4 (*)(%)(%) 5 3avem(\s)	\s)(оаоушка дедушка):: вт]ы(\s)не(\s)звони(те шь)::""		confirm	nation
6 какому(\s) 7 ли(луциом)	<pre>Bonpocy(\s)нe(\s)звони(те шь)::" (\s)заявление(\s)c(\s)перехолом:</pre>		dont d	listurb
8 заявление	<pre>\s)c(\s)nepexodom(\s)Hanu(uy uem</pre>):: 	Contraction of the second	
9 c(\s)nepex	одом(\s)напи(шу шем)(\s)заявлени	e::""	offer offer	
10 11 (?=.*(no3)	о)в(у ать) спр(о а)(ш с) узна))	(?=.*(старши родител бабушк дедушк)). *::"child"	100	
12 (^ \s)(я)	s(x(e)(\s))ребенок::"child"		1997 - 19	
13 (^ \S)(Я) 14 (^ \S)(Я)	s(еще(\s) пока(\s) просто(\s))р s(еще(\s)пока(\s) просто(\s))ре	бенок::"child"		
15 (^ \s)(я)	s(пока(\s)еще(\s) просто(\s))ре	бенок::"child"		
16 (^ \s)(я) 17	s(вообще(\s))ребенок::"child"			
18 (^)(это)\s	(x(e)(\s))ребенок(\$)::"child"			
19 (^ \s)MaMa 20 (^ \s)MaMa	.{1,20}спит(\$)::"child" .{1,20}нет(\$)::"child"			
21 (^ \s)я\sp	ебенок(\$ \s)::"child"			
Save Cancel			🗐 delete language	
3.2.1. При	нажатии на кнопку А	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода		и.
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку X	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажать	а наименования сущност ь на кнопку <mark>,</mark> для отм	и. мены – на
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку Х. нажатии на кнопку ранном языке – кнопк	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажать ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language.	а наименования сущност ь на кнопку , для отм телю доступно удаление	и. мены – на е сущности
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку Х. нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ха Delete language. окне редактирования нужно написат	а наименования сущност ь на кнопку , для отм телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со	нужно выполнить сле нажатии на кнопку А лку Х. нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на сущности
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со оддерживаются • str – строн	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти ги.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
 3.2.1. При 3.2.2. Поскно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со 5.2.4. В со 	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку Х. нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написал пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со оддерживаются str – строн int – целы float – чис	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку Х. нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точко	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написал пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
 3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со 3.2.4. В со 5.2.4. В со<td>нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точко логические.</td><td>дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:</td><td>а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.</td><td>и. мены – на е сущности</td>	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точко логические.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
 3.2.1. При 3.2.2. Поскно 3.2.2. Поскно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со 3.2.4. В со 5.2.4. В со<td>нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точка логические.</td><td>дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн — доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:</td><td>а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.</td><td>и. мены – на е сущности</td>	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точка логические.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн — доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
 3.2.1. При 3.2.2. Поскно 3.2.2. Поскно 3.2.3. При выб 3.2.4. В соордерживаются str – строн int – целы float – чис boolean – ример паттерна: 	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точко логические.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн doctyпен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных: ой.	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности
 3.2.1. При 3.2.2. Поскно 3.2.2. Поскно 3.2.3. При выб 3.2.4. В соордерживаются str – строн int – целы float – чис boolean – ример паттерна: 	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точка логические.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн doctyпен выбор языка. Пользова са Delete language. окне редактирования нужно написат пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на сущности
3.2.1. При 3.2.2. Пос кно 3.2.3. При выб 3.2.4. В со оддерживаются str – строн int – целы float – чис boolean – оимер паттерна:	нажатии на кнопку А ле ввода наименовани пку . нажатии на кнопку ранном языке – кнопк одержимом раздела в следующие Python-ти и. е числа. ло с плавающей точко логические.	дующие операции: Add item отобразится поле для ввода ия для подтверждения нужно нажатн ф доступен выбор языка. Пользова ка Delete language. окне редактирования нужно написал пы данных:	а наименования сущност ь на кнопку , для от телю доступно удаление гь фразы и слова.	и. мены – на е сущности

(^/\s)*нe*(\s)(буд(у/ем)/стан(у/ем))::"low_no" $(^/\s)$ *Hem* $($/\s)$ *::False* отличн::Тгие $(^/\s)\partial a($/\s)::"high_yes"$ (^)долг(\$)::5 (|0)6(|y|а|очку)::6 3.2.5. Для сохранения сущности нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel.

Сущности делятся на два типа:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

- Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local).
- Глобальные те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global).

Локальные сущности могут быть удалены/отредактированы, а глобальные могут быть только активированы с помощью переключателя.

11 11 11 1 (1)	11 Полнания 1 Полнания	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms				
 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Image: Second Secon	111						Add it	tem
 (сісімнісції наше собавление сисключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions μ добавления и исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions μ добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions μ добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Пля чисключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(dun(eval/eval/eval/eval/eval/eval/eval/eval/	 Собальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). Глобальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). 	Russian RU						- Level	Clabel
 Сполнити и слади с составление с составление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавления исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions = добавление исключения для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions / добавление исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions = добавление исключения нужно ванса. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(/da/koo2da)::"coracue" (oee 2)(/s)/obco(ixu evac evac ex)::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glob exceptions в активное положение. 3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	 (Поренции) нажать на кнопку то замка (кнопка Delete language). 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавление одобавление осращии: 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавление особавление операции: 3.3. Нужно нажать на кнопку то выбрать язык из списка. Пользователю доступен нонск (поле Search) и удаление добавлению раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерия (%)(ошо)где/вкогда): "согласие" 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно установить переключатель напротив опции Use glo exceptions в активное положение. 3.3.4. Для использования положение. 3.3.5. В содержимом раздела в окне редактирования нужно установить переключатель напротив опции Use glo exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: 1. Јокальные – те, которые адлаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Спобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	1 (^ \s)H	?(\s)(буд(у ем) стан((y em))::"low_no"			×7	Local	Global
 Солее Солее Рис. 163: Добавление сущности 3.3. Вкладка <i>Exceptions –</i> добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке <i>Exceptions p</i> добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку н выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле <i>Search</i>) и удаление добавленного языка (киопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(/ou[zoneчиo]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zoneчuo]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zoneчue]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^/s)(/s)(/ou[zonevue]obacii): "cozacue" (^	Сосе Сосе Посказание Сосе Посказание Сосе Сос	2 (^\\\$)ня 3 отличн: 4 (^\\\$)долг 5 (^\долг 6 (0)6() 7	т(\$ \s)::False True !(\$ \s)::"high_yes" \$)::5 ! a очку)::6				-	Search	đ
 Солос Рис. 163: Добавление сущности 3.3. Вкладка <i>Exceptions</i> – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке <i>Exceptions д</i> добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку	Сособ Сосо								
Concel Concel Puc. 163: Добавление супности 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions д добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку + и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: */s)(umo]2de[kozda)::"sonpoc" */s)(da[koneчию]dasai)::"coznacue" @ee[2)(/s])deo(üкu]eчик]eчк]evs::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glob exceptions в активное положение. 3.3.4. Для осхранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local).	Сост Сост								
 Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.1. Нужно нажать на кнопку и и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(/umo 2de kozda):: "eonpoc" (^/s)(/oa koneчno)dasai):: "coznacue" (doa[2)(s])/b6o(üku]eчиe]eчк]ex)::22 3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glob exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). 									
 Рис. 163: Добавление сущности 3.3. Вкладка <i>Exceptions</i> – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке <i>Exceptions д</i> добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле <i>Search</i>) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(<i>umo</i>]<i>где</i>[<i>когда</i>):: "<i>coгласue</i>" (<i>doe</i>[2)(/s])<i>doe</i>(<i>iku</i>]<i>evk</i>]<i>ex</i>)::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции <i>Use glob exceptions</i> в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	Рис. 163: Добавление супности 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна %/s)(/umol/2de/kozda):: "coracue" (//s)/(da/koneчнo)/dasaŭ):: "coracue" (/de/koneчнo)/dasaŭ):: "coracue" (/de/koneчno)/dasaŭ):: "coracue" (/de/konevno)/dasaŭ):: "coracue" (/de/konevno)/dasaŭ):: "coracue" (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ): (/de/konevno)/dasaŭ):	Save Cancel					🗊 Delete language		
 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions д добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерна: (^/s)(что]где[когда):: "вопрос" (^/s)(да[конечно]давай):: "согласие" (дов[2](/s])дво(йки]ечки[ечек]ек):: 22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glob exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	 3.3. Вкладка Exceptions – добавление исключений для агентов на уровне компании. На вкладке Exceptions добавления исключения нужно выполнить следующие операции: 3.3.1. Нужно нажать на кнопку и выбрать язык из списка. Пользователю доступен поиск (поле Search) и удаление добавленного языка (кнопка Delete language). 3.3.2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Пример паттерне '\/s)(/umo zde kozda):: "вопрос" '\/s)(/umo zde kozda):: "вопрос" '\/s)(/da koneurol/dasaй):: "coznacue" (doe)2)(/s)/doc(йки]ечки ечке ех)::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glo exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 			Ри	іс. 163: Добавлени	е сущности			
 ^/\s)(что где когда)::"вопрос" ^/\s)(да конечно давай)::"согласие" Здве 2)(\s)дво(йки ечки ечки ечек ек)::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glob exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. 4. Асключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	 ^\s)(что где когда)::"вопрос" ^\s)(да конечно давай)::"согласие" даве 2)(\s)дво(йки ечки ечек ек)::22 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glo exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. 4. Для сохранения исключения нужно важать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. 4. Для сохранения исключения полько в рамках текущей компании (вкладка Local). 6. Глобальные – те, которые задаются для текущей компании (вкладка Global). 	3.3.1. H S 3.3.2. E	[ужно нажать <i>earch</i>) и удале содержимом	на кнопку ение добавлен раздела в окн	и выбрать язык и ного языка (кнопка е редактирования и	из списка. Пользо a Delete language нужно написать о	ователю дост e). фразы и слог	гупен поиск ва. Пример 1	(поле паттерна:
 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glol exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	 3.3.3. Для использования глобальных фраз нужно установить переключатель напротив опции Use glo exceptions в активное положение. 3.3.4. Для сохранения исключения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel. Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	^/\s)(что где ко ^/\s)(да конечн (две 2)(\s)дво(й	>гда)::"вопрос > давай)::"сог ки ечки ечек {	с" гласие" ек)::22					
 Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	Исключения делятся на два типа: Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	3.3.3. / e 3.3.4. /	ля использов <i>xceptions</i> в акт Іля сохранени	ания глобальн гивное положе я исключения	ых фраз нужно уст ение. нужно нажать на 1	ановить перекли кнопку Save. для	очатель напр отмены – на	оотив опции а кнопку Са	Use glob
 Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Local</i>). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	 Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка Local). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	Исклюцения ле	, т патса на пра 1	чипа:	5			5	
 Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Locat</i>). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	 Локальные – те, которые задаются только в рамках текущей компании (вкладка <i>Locat</i>). Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	Поколи	лятся на два т				I (DKRORKO I	oogl	
 Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка <i>Global</i>). 	 Глобальные – те, которые активируются для текущей компании (вкладка Global). 	• Локаль	ные – те, кото	рые задаются	только в рамках то	скущеи компани	и (вкладка L	ocai).	
		• Глобал	ьные – те, кот	орые активир	уются для текущей	і компании (вкла	дка Global).		

1				Use	giobal exceptions		Local	Global
2 3 4	(^ \s) (что где когда)::"вопр (^ \s) (да конечно давай)::"сс (две 2) (\s)дво(йки ечки ечен	oc" огласие" к ек)::22					8980a	_
Save	Cancel	De	- 1(4: H efer				11 Dele	te language
		Pr	с. 104: Добавлени	е исключения	_		~	
3.4.	Вкладка Synonyms -	· добавление си	нонимов для агент	ов на уровне ком	пании. На ві	кладке	e Synon	yms дл
	синонимични 3.4.3. Для использо global synony	ых фраз в мето ования глобаль от в активное	де nv.iisten()(см. <u> </u> ных синонимов ну положение.	риложение 1: Биб жно установить п	<u>лиотеки Ру</u> ереключате.	<u>non</u>). ль нап	ротив	опции el.
инони	3.4.4. Для сохранен мы делятся на два т	ния синонима і гипа:	нужно нажать на к	юпку Save , для от	гмены – на к	нопку	Canc	
инони	3.4.4. Для сохранен мы делятся на два т Локальные – те, ко	ния синонима і гипа: торые задаютс	нужно нажать на кл я только в рамках	юпку Save , для от гекущей компания	гмены – на к и (вкладка <i>L</i>	ocal).		
инони •	3.4.4. Для сохранен мы делятся на два т Локальные – те, ко Глобальные – те, к	ния синонима і гипа: торые задаютс оторые активи	іужно нажать на кл я только в рамках руются для текуще	юпку Save , для от гекущей компании й компании (вкла	гмены – на к и (вкладка <i>L</i> дка <i>Global</i>).	ocal).	Cant	
инони •	3.4.4. Для сохранен мы делятся на два т Локальные – те, ко Глобальные – те, к	ния синонима і типа: торые задаютс оторые активи	іужно нажать на кл я только в рамках руются для текуще	нопку Save , для от гекущей компании й компании (вкла	гмены – на к и (вкладка <i>L</i> дка <i>Global</i>).	ocal).		

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

	atopto Er	atition	Executions	Supervice			
Ru	ssian RU	ntities	Exceptions	Synonyms		Use global synonyms	Local Global
	1						
Sa	ve Cancel						団 Delete languaç
	_		P	чс. 165: Добав	зление синони	има	
4. Разд	ел Background	sounds - 38	агрузка гл	обальных фоно	овых звуков, ко	оторые будут использо	оваться для всех
Ba	ckground sounds						¢
C	Search						Add so
			• 111			Global	
			Ри	с. 166: Раздел 🛙	Background so	ounds	
						1	
B pa	зделе Backgrou	und sounds	доступны	следующие эл	ементы интер	феиса:	
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrow</i> Поле Search Кнопка Add s наименование	und sounds - поиск ound служ н загрузи	доступны фоновых з сит для доб ть файл (к	а следующие эл звуков по наим бавления новог анопка Upload 1	ементы интер енованию. то фонового зв record). Для п	феиса: ука, после нажатия на одтверждения нужно и	нее нужно ввести нажать на кнопку
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s o наименование , для отме	und sounds - поиск ound служ на загрузи сны – на кн	доступны фоновых з кит для доб ть файл (к нопку	г следующие эл звуков по наим бавления новог :нопка Upload и . После добавло	ементы интер тенованию. то фонового зв record). Для п ения нового зв	феиса: кука, после нажатия на одтверждения нужно и вука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s наименование , для отме воспроизведен	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых з кит для доб ть файл (к нопку О за).	а следующие эл звуков по наим бавления новог авления Upload и . После добавло	ементы интер то фонового зв record). Для п ения нового зв	феиса: ука, после нажатия на одтверждения нужно в зука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s наименование , для отме воспроизведен	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых з сит для доб ть файл (к нопку а).	а следующие эл звуков по наим бавления новог энопка Upload п . После добавло Upload rec	ементы интер тенованию. то фонового зв record). Для п ения нового зв	феиса: ука, после нажатия на одтверждения нужно в зука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s наименование , для отме воспроизведен 1111	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых : кит для доб ть файл (к юпку а).	 следующие эл звуков по наим бавления новог снопка Upload п . После добавление 	ементы интер ненованию. то фонового зв record). Для п ения нового зе cord	феиса: ука, после нажатия на одтверждения нужно в зука пользователю дос 30го звука	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s наименование , для отме воспроизведен	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых : хит для доб ть файл (к юпку а).	 следующие эл звуков по наим бавления новог снопка Upload п . После добавление 7: Добавление 	ементы интер ненованию. то фонового зв record). Для п ения нового зе cord	феиса: чука, после нажатия на одтверждения нужно в зука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s и наименование , для отме воспроизведен 1111	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых з кит для доб ть файл (к нопку а).	а следующие эл звуков по наим бавления новог спопка Upload п . После добавло Upload rec 7: Добавление	ементы интер тенованию. то фонового зв record). Для п ения нового зе cord	феиса: зука, после нажатия на одтверждения нужно п зука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его
B pa 4.1. 4.2.	зделе <i>Backgrou</i> Поле Search Кнопка Add s и наименование , для отме воспроизведен 1111	und sounds - поиск ound служ и загрузи ны – на кн ние (кнопк	доступны фоновых з кит для доб ть файл (к нопку С за). Рис. 167	 следующие эл звуков по наим бавления новог снопка Upload п . После добавление Орроад гес 7: Добавление 	ементы интер тенованию. то фонового зв record). Для п ения нового зв cord	феиса: ука, после нажатия на одтверждения нужно в зука пользователю дос	нее нужно ввести нажать на кнопку тупно его

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

4.3.	Кнопка	на каждом фоновом звуке из списка открывает контекстное меню, содержащее следующие
	пункты:	

- Опция *Rename* изменение наименования фонового звука.
- Опция *Download* скачивание записи фонового звука.
- Опция Delete удаление фонового звука. Для подтверждения нужно нажать на кнопку , для отмены

– на кнопку 🥙

Опция *Reload* – загрузка нового фонового звука. В появившемся окне Windows нужно указать путь до файла с расширением *.wav



Рис. 168: Контекстное меню фонового звука

3.8.19.3 Вкладка Roles

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

На вкладке *Roles* представлен список ранее созданных ролей пользователя. Права пользователей на платформе разграничены по ролям. Преднастроенных ролей нет. Каждому созданному пользователю добавляется роль с полным или определенным набором прав. Асcounts

Name	Description	Action
test	test	* *
local_superuser	Все возможные разрешения, локальная область видимости	0 0 0
access_test	для проверки доступа к записям (просьба НЕ ИЗМЕНЯТЬ)	0 0 0
TEST_only_API	Весь набор разрешений для АРІ	
TEST_creation_edition	Все разделы: создание и редактирование	6 0 0
TEST_creation_deletion	Все разделы: создание удаление	6 6 9
TEST_edition_deletion	Все разделы: редактирование удаление	6 9 9
TEST_only_agents_permissions	Все разрешения: только Агенты Рис. 169: Вкладка Roles	*
	<u>×</u>	

юдл.						
s Ne n						Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	121

٢

ввести следующ						-			
высети следующ	ие параметры для	новой роли:							
 Поле Name 	е – наименование	роли.							
 Поле Desc 	ription – описание	е роли.							
 Для добавления списке. 	роли нужно нажа	ть на кнопку 🗸 ,	для отмены – на	кнопи	_{cy} 🤇).н	[овая	я роль	отобразится
На вкладке <i>Roles</i> н	ад добавленными	ролями доступны	следующие опер	ации:					
Редактиро роли в колПоиск по в	вание (пункт мени юнке <i>Action.</i> наименованию - п	ю <i>Edit)</i> и удаление оле <i>Search</i> ^Q .	роли (пункт мен	ю Deli	ete) –	- KHO	пка	на	против кажд
Страница Roles per На странице Roles permissions осущес содержащая вклад	<u>missions:</u> permissions можно хтвляется нажатие ки Interface и API.	о настроить набор м левой кнопки мн . На обеих вкладка	прав для текуще ппи на наименов х доступен поисі	й роли зание ј с (поле	н. Пеј роли е <i>Sea</i>	реход . Ото <i>rch</i>	дкс браз . Q	трани вится ().	ще <i>Roles</i> страница,
Roles permissions									Ļ
(Koles, test									Cancel
	Search					۹ ا	interface	API	
	Main								
	All agents and companies								
	Call records								
	Template permissions								
	Moderation							View	
	Public template			All	Create	Delete	Edit	View	
	User template			All	Create	Delete	Edit	View	
	Agents permissions	Рис. 170: Стран	ица Roles permis	sions					
Права разделены п Interface и API:	о типу операций,	которые могут про	ризводиться над	соотве	тств	ующ	ими	элемо	ентами со вкј
• Создание (опция Create).								
	(опция <i>Delete</i>).								
 Удаление).							
УдалениеРедактиро:	вание (опция Edit	,							
УдалениеРедактироПросмотр	вание (опция <i>Edit</i> (опция View).	, 							
 Удаление Редактиро Просмотр Таблица 12: Возм 	вание (опция <i>Edit</i> (опция <i>View</i>). ожные типы пра	́ в на вкладке Inte	rface						
 Удаление Редактиро Просмотр <u>Таблица 12: Возм</u> Элемент 	вание (опция <i>Edit</i> (опция <i>View</i>). ожные типы пра All	й на вкладке Inte Create	rface Edit		Ι	Delete	9		View
 Удаление Редактиро Просмотр Таблица 12: Возм Элемент 	вание (опция <i>Edit</i> (опция <i>View</i>). ожные типы пра All	<mark>в на вкладке Inte</mark> Create Сек	<mark>rface</mark> Edit ция <i>Main</i>		Ι	Delete	2		View
 Удаление Редактиро Просмотр Таблица 12: Возм Элемент 	вание (опция <i>Edit</i> (опция <i>View</i>). <mark>ожные типы пра</mark> All	й <mark>в на вкладке Inte</mark> Create Сек	<mark>rface</mark> Edit ция <i>Main</i>		Ι	Delete	2		View +

Г

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

юдл.						
s No n						Лист
Ине	11	7		TT -)	7	122
	ИЗМ.	Лист	№ ООКУМ.	1100n.	дата	

		Секция	Templates		
Public templates	+	+	+	+	+
User templates	+	+	+	+	+
Moderation					+
		Секция Agen	ts permissions		
Agents	+	+	+	+	+
Dashboard					+
Conversation flow	+	+	+	+	+
NLU Engine	+	+	+	+	+
Deep learning					+
Records	+	+	+	+	+
Data uploading		+			+
Queue			+	+	+
Logs					+
Detailed logs					+
Contacts					+
Analytics	+	+	+	+	+
		Секция А	gent settings		
Inbound calls numbers			+		+
SIP trunk			+		+
ASR account			+		+
TTS account			+		+
TTS settings			+		+
Pool			+		+
Call record storage period			+		+
Total channel limit			+		+
Monitoring and MCL			+		+
Gather raw data			+		+
Languages and voice flags	+	+	+	+	+
Contact rules	+	+	+	+	+
Initial entities	+	+	+	+	+
Output ontitios	+	+	+	+	+
Output entities	Global variables +				

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Integrations	+	+	+	+	+
		Секция Сотра	nies permissions		I
Billing and payment					+
Queue					+
Logs					+
Detailed logs					+
Contacts					+
Available numbers	+	+	+	+	+
Custom numbers	+	+	+	+	+
		Секция Ассои	nts permissions		
Users	+	+	+	+	+
Companies	+	+	+	+	+
Roles	+	+	+	+	+
		Секция Administr	ration permissions		
Integrations	+	+	+	+	+
Billing	+	+	+	+	+
NLU Engine	+	+	+	+	+
Admin panel			+		+
Numbers	+	+	+	+	+
	Main All agents and companies Call records Agents permissions Companies permissions Accounts permissions Template permissions				
Таблина 13. Возм	0.24416 TUILI IN9	Рис. 171: Вкл	адка Interface		
Элемент	All	Create	Edit	Delete	View
Agents	+	+	+	+	+
Ingentes		1		1	I
ngono					

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

Формат А4

Dialogs	+	+	+			+		+		
Reports	+	+	+			+		+		
Roles permissions									Ų	٢
\leftarrow Roles: test										
Interface API								- 1	Save chang	jes
	Report		All	Create	Delete	Edit	View			
	Dialog		All	Create	Delete	Edit	View			
	Agents		All	Create	Delete	C Edit	View			

Рис. 172: Вкладка АРІ

Для выбора типа операции нужно отметить ее напротив соответствующего элемента.

Для сохранения внесенных изменений нужно нажать на кнопку Save changes, для возврата к списку ролей – на

кнопку ←.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

3.8.20 Раздел Administration

Раздел Administration содержит следующие элементы интерфейса:

- Кнопка **Back to main page** позволяет вернуться на главную страницу.
- Пункт меню <u>Integrations</u> открывает раздел, в котором создаются общесистемные аккаунты.
- Пункт меню <u>Billing</u> открывает раздел, в котором задается тарификация и генерируются отчеты по биллингу.
- Пункт меню <u>NLU Engine</u> открывает раздел, в котором создаются намерения, сущности, исключения и синонимы.
- Пункт меню <u>Admin panel</u> открывает раздел, в котором осуществляется управление трафиком и мониторинг.
- Пункт меню <u>Numbers</u> открывает раздел, в котором отображается список номеров телефонов, принадлежащих компании.

юдл.							
8 Nº 1							Лист
Ин	ŀ	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	125

	=	Neuro.net	Int	egratio	1						
	,	Daala ta main mana									
		- Back to main page					SIP .	,0 <i>,</i>			
	50	Integration					SIP Trunk	ASR	TTS		
		Billing									
	C	NLU Engine									
	<u>_</u>	Admin panel									
	**	Numbers									
					Рис. 17	73: Раздел .	Administratio	n			
		3.8.21 Pa3	д <mark>ел Integ</mark>	rations	1						
F	вразле	ne Integrations	настраива	HOTON S		TTS-akkavh	TLI				
P	аздел Л	Integrations cod	ержит сле	сдующ	ие элемеі	<u>гты</u> интерф	ейса:				
4	. Кноп	ка SIP Trunk -	добавлен	ие нов	ого SIP-а	аккаунта.					
	4.1.	Чтобы добавит	ь новый S	IP-акк	аунт, нуж	кно нажать	на кнопку +А	dd account	. Отобразится	секция, в	
		которой нужно	нажать на	а кноп	ку edit и	ввести след	цующие парам	иетры для S	IP-аккаунта:		
	12	Поле <i>Name</i> – у	никально	е наим	енование	е нового SII	Р-аккаунта.				
	1	Раскрывающий	йся списо	к Pool	— <u>пул</u> . Не	еобязательн	ный параметр.	По умолча	нию будет инт	теграция с	
		любым пулом,	, а если вь	юрать	параметр	р, то звонки	і будут прохо;	дить на этом	м пуле.		
	11	Поля <i>Port</i> – но	мер порта	а (по у	лолчанин	o 5061).					
	1.	Поле <i>Host</i> – IP	или имя х	хоста S	ВС, чере	ез которую	идет этот SIP	Trunk.			
	1.	Поле Country с	code – код	стран	ы.						
	12	Поле Descriptie	<i>оп</i> – описа	ание а	скаунта.						
	4.2.	После ввода па	раметров	нужно	нажать і	на кнопку 🛚	Next step, для	отмены – на	а кнопку Canc	cel.	
											<i>П</i>
											лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата							126

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

SIP Trunk	ASR	¶) TTS			
		+ Add	account		
Name				Pool	
					•
			Port		
Host			Port		
			Country and		
			Country code		
Description					

Рис. 174: Добавление нового SIP-аккаунта

- 4.3. Отобразится новая секция, в которой нужно ввести следующие параметры для тарификации входящего и исходящего трафика (секции *INBOUND* и *OUTBOUND* соответственно):
 - Поля *RUB/USD* стоимость в рублях/долларах США.

Подп. и дата

Инв № дубл.

- Раскрывающиеся списки справа от каждой валюты выбор временного сегмента, за который будет взиматься оплата (опции *minute, second, 15 seconds*).
- 4.4. Для возврата к предыдущему шагу нужно нажать на кнопку **Back**. Для добавления SIP-аккаунта нужно нажать на кнопку **Save**, для отмены на кнопку **Cancel**.

Взамен инв. №								
Подп. и дата								
Инв № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			<i>Лис</i> 127
						Копировал	Формат А4	

	P	Ŷ	•		
SIF	PTrunk	ASR	TTS		
			+ Add accoun	t	
INBOUI	ND				
RUB:	₽ 0		minute		
			second		
USD:	\$		15 seconds		
OUTBO	DUND				
RUB:	₽				•
USD:	\$				•

Рис. 175: Параметры тарификации

- 5. Кнопка **ASR** добавление нового ASR-аккаунта.
 - 5.1. Чтобы добавить новый аккаунт, нужно нажать на кнопку +**Add account**. Отобразится секция, в которой нужно ввести следующие параметры для ASR-аккаунта:
 - Поле Name наименование нового ASR-аккаунта.
 - Раскрывающийся список Key выбор значения (вендор, например, Google или Yandex).
 - Поле Value JSON-ключ:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Доступ для авторизации в сервис Google Speech Recognition и Google Text To Speech:

	{												
	"type"	: "service_acco	unt",										
	"proje	ct_id": "",											
	"private_key_id": "",												
	"private_key": "BEGIN PRIVATE KEY\n\nEND PRIVATE KEY\n",												
	"client_email": "api-speech-services@crested-setup-247011.iam.gserviceaccount.com",												
	"client_id": "",												
-	"auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",												
	"token	_uri": "https://c	oauth2.goo	ogleapis	.com/token",								
	"auth_	provider_x509_	_cert_url"	: "https.	//www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",								
	"clien	t_x509_cert_url	": "https://	/www.g	oogleapis.com/robot/v1/metadata/x509/api-speech-services%40crested-setu	<i>p</i> -							
	247011.	iam.gserviceaco	count.com	"									
	}												
\vdash						Theory							
						лист							
Изл	1. Лист	№ докум.	Подп.	Дата		128							

Доступ для авторизац метод):	ии в сервис Yandex Speech Recognition и Yandex Text To Speech, для JWT-токе	на (новый
{		
"private_key": "",		
"key_id": "",		
"account_Id": "",		
}		
Без ЈWТ-токена (стар	ый метод):	
{ ////////////////////////////////////	d T. L	
"folder id": "	птокеп :,	
}		
5.2. Для сохранени	ия параметров нужно нажать на кнопку Save , для отмены – на кнопку Cancel .	
,, 1		
	,0 , ()	
	SIP Trunk ASR TTS	
l	+ Add account	
	Name Key	
	Value	
	Save Cancel	
	Рис. 176: Добавление ASR-аккаунта	
6. Кнопка TTS - доба	ление нового TTS-аккаунта. Новый TTS-аккаунт добавляется аналогично ASF	R-аккаунту.
Пользователю доступ	ны следующие операции над созданными аккаунтами:	
 Удаление – ки кнопку Cance 	юпка delete . Для подтверждения удаления нужно нажать на кнопку Delete , для	н отмены – на
• Редактирован	ие – кнопка edit .	
	edit delete	
	Рис. 177: Кнопки edit и delete	
		Ли

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

Копировал

Дата

Подп.

№ докум.

129

3.8.22 Раздел Billing

Раздел Billing содержит следующие вкладки:

- Вкладка Prices служит для указания цен и сегментов для тарификации трафика.
- <u>Вкладка *Reports*</u> служит для настройки отчетов по биллингу.
- <u>Вкладка Trial settings</u> служит для ввода общих настроек и настроек по умолчанию для компаний со статусом Trial.

Billing				Ų	0
Prices	Reports	Trial settings			
	system			RUB	-
	Agent_inbound	₽1.5/second	<i>i</i> *	System	
	FILTERS		+	Search	٩
				► B_6	
	Agent_outbound	₽45/15 seconds		billing_curren	
	FILIERS		Ť	Business lest	11
		Рис. 178: Раздел Billing			

3.8.22.1 Вкладка Prices

Τ

На вкладке *Prices* цены задаются для нескольких стандартных метрик.

~		Таблица 14: Метрики тарификации								
ı. и датс		Метрика тарификации	Описание	Комментарии						
Ιοοη		Agent_inbound	Входящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).	Фильтры тарифицируют не только данные метрики, но и такие метрики как ASR и						
л.		Agent_outbound	Исходящие звонки, которые обрабатывает агент (до перевода на оператора).	11S, которые были в рамках работы агента.						
Инв № дуб		Trunk_inbound	Входящие звонки, переведенные на оператора. Цены и сегменты задаются для каждого SIP-аккаунта отдельно.	Фильтры данных метрик применяются только при разговоре с агентом, перевод на оператора (bridge) не фильтруется и всегда						
Взамен инв. N <u>o</u>		Trunk_outbound	Исходящие звонки, переведенные на оператора. Цены и сегменты задаются для каждого SIP-аккаунта отдельно.	тарифицируется по указанным ценам.						
		Message_inbound	Входящие сообщения (SMS). Цены и сегменты задаются для каждого канала отдельно.							
òama		Message_outbound	Исходящие сообщения (SMS). Цены и таймслоты задаются для каждого канала отдельно.							
Подп. 1		ASR	В рамках звонка. Цены и сегменты задаются для каждого аккаунта отдельно.	SIP/ASR/TTS-аккаунты могут быть в любое время удалены/изменены, а также						
дл.										
s No nc				Лисп						
$M_{H_{i}}$		Изм. Лист № докум.	Подп. Дата	130						

TTS	В рамках звонка. Цены и сегменты задаются для каждого аккаунта отдельно.	могут быть изменены цены и сегменты вышеуказанных метрик. Поэтому для каждого совершенного события (звонка или сообщения) запоминаются аккаунты, которые использовались в рамках этого события, и значение цен и сегментов, по которым выполнялась тарификация на тот момент.
-----	---	--

Создание цен

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

На вкладке *Prices* возможно создание системных цен, цен для компании и для агента. Для создания цены нужно выполнить следующие операции:

- 1. Выбор соответствующего элемента на панели элементов:
 - Системные цены кнопка System.
 - Компания из списка.
 - Агенты компании из списка. Кнопка Рпозволяет раскрыть список агентов компании.

На панели элементов доступны следующие операции над элементами:

- Фильтрация по валюте раскрывающийся список, содержащий опции RUB и USD.
- Поиск по наименованию поле Search <a>.

RUB		•
Sys	tem	
Searc	ch	Q
►	2_GIS	
	B_6	
►	billing_curren	
	BusinessTest	
	call%player№	
►	Company	

Рис. 179: Панель элементов на вкладке Prices

- Редактирование метрик (см. Таблица 14: Метрики тарификации) в содержимом раздела кнопка
- Ввод цены в соответствующем поле.

Примечание: цены и тарифы (в том числе и системные) задаются отдельно для каждого типа валюты (возможные значения RUB и USB). При создании компании необходимо обязательно указывать валюту, в которой будет рассчитываться тарификация этой компании. Список валют общесистемный, из интерфейса данный список не пополняется. Соответственно, если компании не заданы собственные цены, она использует системные цены, а если агенту не задать собственные цены, он тарифицируется по ценам компании.

юол.						
3 Nº 1						Лист
Ин	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	131

	одпверждения нужно нажать на кно	пку , для 🤇	отмены – на	кнопку 🖉 .		
	Agent_inbound		₽ 1.5	second	•	$\checkmark \oslash$
	Р	ис. 180: Редак	тирование м	летрики		
Созда	ние фильтра					
Для к проти	аждой метрики можно задать фильт вном случае не тарифицируется.	р. Если звонок	соответству	ет заданным филі	ьтрам, он т	сарифицируе
На вк	ладке Prices для создания фильтра н	ужно выполни	ть следующ	ие операции:		
1. Пр вве	и нажатии на кнопку + в секции <i>и</i> ести следующие параметры для фили	FILTERS под ка ътра:	аждой метри	кой отобразится г	юле, в кот	ором нужно
	Наименование входной сущности	н (см. <u>Вкладка</u>)	Initial entities	<u>s</u>) – поле <i>name</i> .		
1	Условие – раскрывающийся спис	ок справа от по	оля пате.			
1	Значение – поле value.					
<mark>2.</mark> Дл:	я подтверждения нужно нажать на к	нопку 🗸 , дл	ія отмены —	на кнопку 🖉 .		
Прим	ечание: доступно создание несколь	сих фильтров д	ля одной ме	прики.		
	FILTERS (1)					+
	name	•	value			\sim
						0
		Рис. 181: Доб	авление фи	льтра		
	3.8.22.2 Вкладка Reports					
II. pr	3.8.22.2 Вкладка Reports		- -			
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке <i>Reports</i> осуществляется настр <u>Отчет по компании</u> – отчет, созда	ойка отчетов п ваемый для вс	о биллингу о ей компании	следующих видов 1.	:	
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке Reports осуществляется настр Отчет по компании – отчет, созда Отчет по агенту – отчет, создавае	ойка отчетов п ваемый для вс мый по каждо!	о биллингу о ей компании му агенту в р	следующих видов 1. рамках компании.	:	
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке Reports осуществляется настр Отчет по компании – отчет, созда Отчет по агенту – отчет, создавае	ойка отчетов п ваемый для вс мый по каждо!	о биллингу о ей компании му агенту в р	следующих видов 1. рамках компании.	:	
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке Reports осуществляется настр Отчет по компании – отчет, создавае Отчет по агенту – отчет, создавае	ойка отчетов п ваемый для вс мый по каждог	о биллингу о ей компании му агенту в р	следующих видов 1. рамках компании.	:	
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке <i>Reports</i> осуществляется настр <u>Отчет по компании</u> – отчет, созда <u>Отчет по агенту</u> – отчет, создавае	ойка отчетов п ваемый для вс мый по каждог	о биллингу о ей компании му агенту в р	следующих видов 1. рамках компании.	:	
На вк	3.8.22.2 Вкладка Reports ладке Reports осуществляется настр Отчет по компании Отчет по агенту отчет по агенту	ойка отчетов п ваемый для вс мый по каждо!	о биллингу о ей компании му агенту в р	следующих видов 1. рамках компании.	:	

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Billing	Baparto Trial activi				Û
Prices	Reports Inal settin	igs			
				Search	
				123	
				asd	
				B_6	
		Рис. 182: Вкладка Report	ts		
Настройка отчет	<u>'OB</u>				
	123				
		គា	Create XLSX		
	Auto-generation		-		
	Create		Every week 👻	-	
	Day		Tuesday 👻		
	Time		©		
	Format		XLSX		
	Agents				
	1111_TMP		(文) (文)		
	Send data to recipient list		Add contact		
	Email address	kpiatigorskii@neuro.net	× ×		
-		Рис. 183: Настройка отчет	га		
На вкладке <i>Repo</i>	rts для настройки отчета	нужно выбрать компанию на	панели элементов. В сод	цержимом р	азде
отобразятся след	цующие элементы интерф	рейса:			
1. <u>Календарь</u> 👼	- отображение информа	ции за определенный период.			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

Копировал

танель управл	юпка Notifications → кнопка Download при наведении курсора мыши на уведомление (<u>ения</u> , пункт 2).	(см.
3. Опция Auto-ge переключатели generation дос	<i>neration</i> - автоматическое создание отчета. Для отмены автогенерации нужно убрать , из активного положения. При установке переключателя в активное положение в секции A гупны следующие элементы интерфейса:	uto-
• Раскрыв	нющийся список Create – выбор частоты создания отчета:	
- Опци	я Every week – создание отчета еженедельно.	
- Опци	я Every month – создание отчета ежемесячно.	
 Поле/рас день, в к ежемеся 	крывающийся список <i>Day</i> – в зависимости от выбранной опции из списка <i>Create</i> можно вы оторый будет сгенерирован отчет: день недели для еженедельных отчетов и число месяца д чных отчетов.	бра (ля
 Поле <i>Tin</i> 	<i>ne</i> – выбор времени для генерации отчета.	
 Секция Agents списке. Для вы на кнопку 	- список агентов выбранной компании. Для генерации отчетов по агентам нужно отметить бора выходных сущностей, которые будут добавлены в отчет по каждому агенту, нужно на и отметить выходные сущности в отобразившемся списке.	их н ажал
2	Reports Trial settings	
	← Agent: 1111_TMP	
	Auto-generation	
	msisdn	
	Рис. 184: Выбор выходных сущностей агента для отчета	
5. Секция Send d	ata to recipient list - список email-алресов, на которые булет отправлен отчет. Кажлый email	-алr
	тировать, нажав на кнопку 🖍 , или удалить, нажав на кнопку 🗡 . Для добавления новог нажать на кнопку Add contact и ввести в отобразившемся поле <i>Email address</i> новый адрес.	0
можно отреда адреса нужно в		
можно отредал адреса нужно и Отчет по компан	ии	
можно отредал адреса нужно : <u>Отчет по компан</u> Отчет по компан	ии ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл	ица
можно отредал адреса нужно : <u>Отчет по компан</u> Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей и	ии ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из спелующих колонок:	ица
можно отредал адреса нужно и <u>Отчет по компан</u> Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей н	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: A gent – наименование агента	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей н Колонка Колонка	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: Agent – наименование агента. Contacts - количество загруженных в агента контактов за периол формирования отчета.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей н Колонка Колонка	<u>ии</u> ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: <i>Agent</i> – наименование агента. <i>Contacts</i> - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. <i>Failed</i> - количество недозвонов.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей и Колонка Колонка Колонка	<u>ии</u> ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: <i>Agent</i> – наименование агента. <i>Contacts</i> - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. <i>Failed</i> - количество недозвонов. <i>Failed</i> % - процент недозвонов.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей п Колонка Колонка Колонка Колонка	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: Agent – наименование агента. Contacts - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. Failed - количество недозвонов. Failed % - процент недозвонов. Successful - количество дозвонов.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей п Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. иформацией состоит из следующих колонок: Agent – наименование агента. Contacts - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. Failed - количество недозвонов. Failed % - процент недозвонов. Successful - количество дозвонов. Successful % - процент дозвонов.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей п Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: Agent – наименование агента. Contacts - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. Failed - количество недозвонов. Failed % - процент недозвонов. Successful - количество дозвонов. Successful % - процент дозвонов.	ица
можно отредал адреса нужно Отчет по компан поделена на неск 1. Блок с общей п Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка Колонка	ии представляет собой таблицу со списком всех агентов компании и данными по ним. Табл олько логических блоков. информацией состоит из следующих колонок: Agent – наименование агента. Contacts - количество загруженных в агента контактов за период формирования отчета. Failed - количество недозвонов. Failed % - процент недозвонов. Successful - количество дозвонов. Successful % - процент дозвонов.	ица

Г

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

Изм. Лист

№ докум.

Копировал

Дата

Подп.

134

- Колонка *Start date* дата и время начала обзвона.
- Колонка *End date* дата и время конца обзвона.

Agent	Contacts	Failed	Failed %	Successfull	Successfull %	Start date	End date
ссссс	0	0	0	0	100	01-06-2021 06:34	08-07-2021 07:34
11111111111111 1111111111	0	0	0	0	100	01-06-2021 06:34	08-07-2021 07:34
1111_TMP	0	0	0	0	100	01-06-2021 09:34	08-07-2021 10:34
Total							

Рис. 185: Блок с общей информацией

2. Блок тарификации работы агента состоит из следующих колонок:

- Колонка Agent duration (minutes) длительность работы агента в минутах.
- Колонка Agent slot длительность работы агента в пересчете на сегмент, в секундах.
- Колонка Agent cost стоимость работы агента.

Agent duration (minutes)	Agent slot	Agent cost
0	0	0
0	0	0
0	0	0
		0

Рис. 186: Блок тарификации работы агента

- 3. Блок тарификации звонка, переведенного на оператора, состоит из следующих колонок:
 - Колонка SIP-trunking duration (minutes) длительность входящих/исходящих звонков в минутах.
 - Колонка SIP-trunking slot длительность входящих/исходящих звонков в пересчете на сегмент в секундах.
 - Колонка SIP-trunking cost стоимость входящих/исходящих звонков.

Sip-trunking duration (minutes)	Sip-trunking slot	Sip-trunking cost
0	0	0
C	0	0
C	0	0
		0

Рис. 187: Блок тарификации звонка, переведенного на оператора

4. Блок тарификации ASR состоит из следующих колонок:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. No

Подп. и дата

- Колонка ASR duration (minutes) длительность распознавания речи агента в минутах.
- Колонка ASR slot длительность распознавания речи агента в пересчете на сегменты в секундах.
- Колонка ASR cost стоимость распознавания речи агента.

ιοοι							
No 1							Лист
Инв	L						105
1	V	Ізм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	135

ASR duration (minutes)	ASR slot	ASR cost
0	0	0
0	0	0
0	0	0
		0

Рис. 188: Блок тарификации ASR

- 5. Блок тарификации TTS состоит из следующих колонок:
 - Колонка TTS symbols количество символов синтеза речи агента.
 - Колонка TTS slot количество символов синтеза речи агента в пересчете на сегменты.
 - Колонка *TTS cost* стоимость синтеза речи агента.

TTS symbols	TTS slot	TTS cost
0	0	0
0	0	0
0	0	0
		0

Рис. 189: Блок тарификации ТТS

6. Блок тарификации сообщений состоит из следующих колонок:

- Колонка Messaging count количество сообщений (SMS).
- Колонка Messaging slot количество сообщений (SMS) в пересчете на сегменты.
- Колонка Messaging cost стоимость сообщений (SMS).

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Іодп. и дата

Messaging	Messaging	Messaging
count	slot	cost
0	0	0
0	0	0
0	0	0
		0

Рис. 190: Блок тарификации сообщений

7. Последняя колонка Total cost содержит показатель общей стоимости.

То	tal cost
0	

Рис. 191: Колонка Total cost

I	<u>C</u>	Этчет по	о агенту			
юдл.						
3 No n						Лист
Ине	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	136

Копировал

Отчет по агенту состоит из двух листов: Contacts и Results.

- 1. Лист *Contacts* поделен на несколько логических блоков:
 - 1.1. Блок с общей информацией состоит из следующих колонок:
 - Колонка Contact msisdn, номер телефона, на который совершался звонок.
 - Колонка Action_type тип события: входящее или исходящее.
 - Колонка *Start_time* дата и время начала звонка.
 - Колонка *Call_status* статус звонка.

Contact	Action_type	Start_time	Call_status

Рис. 192: Блок с общей информацией

- 1.2. Блок тарификации работы агента состоит из следующих колонок:
 - Колонка Agent_duration длительность работы агента.
 - Колонка *Agent_slot* длительность работы агента в пересчете на сегмент.
 - Колонка Agent_price цена сегмента Inbound calls (agent) или Outbound calls (agent).
 - Колонка Agent_cost стоимость работы агента.

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

Инв № подл.

• Колонка Agent_filters - фильтры, которые использовались для тарификации агента.

Agent_duraton	Agent_slot	Agent_price	Agent_cost	Agent_filters

Рис. 193: Блок тарификации работы агента

- 1.3. Блок тарификации звонка, переведенного на оператора, состоит из следующих колонок:
 - Колонка SIP_trunking channel название SIP-канала, по которому осуществлялся звонок.
 - Колонка SIP_trunking duration длительность звонка оператора.
 - Колонка SIP_trunking slot длительность звонка оператора в пересчете на сегменты.
 - Колонка SIP_trunking price цена сегмента Inbound calls или Outbound calls.
 - Колонка SIP_trunking cost стоимость звонка оператора.
 - Колонка SIP_trunking filters фильтры, которые использовались для тарификации агента.

	Sip	_trunking chanr	nel Sip du	o_trunking Iration	Sip_trunking slot	Sip_trunking price	Sip_trunking cost	Sip_trunking filters	
				ТТ					Писа
								-	107
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					137

Рис. 194: Блок тарификации звонка, переведенного на оператора

- 1.4. Блок тарификации ASR состоит из следующих колонок:
 - Колонка ASR channel название ASR-канала, который использовался во время звонка.
 - Колонка ASR duration длительность распознавания речи определенного ASR-аккаунта.
 - Колонка ASR slot длительность распознавания речи определенного ASR-аккаунта в пересчете на сегменты.
 - Колонка ASR price цена сегмента определенного ASR-аккаунта.
 - Колонка ASR cost стоимость распознавания речи определенного ASR-аккаунта.

ASR channel	ASR duration	ASR slot	ASR price	ASR cos

- 1.5. Блок тарификации TTS состоит из следующих колонок:
 - Колонка TTS channel название TTS-канала, который использовался во время звонка.
 - Колонка TTS symbols количество символов синтеза речи определенного TTS-аккаунта.
 - Колонка TTS slot количество символов синтеза речи определенного TTS-аккаунта в пересчете на сегменты.
 - Колонка TTS price цена сегмента определенного TTS-аккаунта.
 - Колонка *TTS cost* стоимость синтеза речи определенного TTS-аккаунта.

TTS channel	TTS symbols	TTS slot	TTS price	TTS cost

Рис. 196: Блок тарификации ТТЅ

1.6. Блок тарификации сообщений состоит из следующих колонок:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

- Колонка Messaging channel название канала, который использовался для сообщений (SMS).
- Колонка Messaging count количество сообщений (SMS).
- Колонка Messaging slot количество сообщений (SMS) в пересчете на сегменты.
- Колонка Messaging cost стоимость сообщений (SMS).

Messaging channel	Messaging count	Messaging slot	Messaging price	Messaging cost
Рис. 197: Блок тарификации сообщений				

Изм	. Лист	№ докум.	Подп.	Дата

- 1.7. Далее находится блок с данными по выходным сущностям в зависимости от настроек отчета.
- 2. Лист *Results* поделен на несколько таблиц:
 - 2.1. Первая таблица сводная таблица по листу *Contacts*, отображает список всех значений поля *Result*, суммарное количество по полю *Contact* и имеет фильтр по полю *Status*. Формирование данной таблицы возможно только при наличии таких выходных сущностей как *Result* и *Status*.

Result	COUNT of Contact

Рис. 198: Первая таблица

2.2. Вторая таблица содержит сумму стоимостей всех метрик по всем каналам на основе листа Contacts.



Рис. 199: Вторая таблица

2.3. Третья таблица содержит данные по числу загруженных контактов за период формирования отчета, количествам и процентам дозвонов и недозвонов. Количество успешных звонков в процентном соотношении не могут быть добавлены в отчет, так как критерий успешности звонка различен для разных агентов.

Name	Count	Percent
Contac	0	100%
ts	U C	10070
Failed	0	0%
Succes	0	100%
sful	0	100%

Рис. 200: Третья таблица

3.8.22.3 Вкладка Trial settings

Подп. и дата

Инв № дубл.

Š

Взамен инв.

Подп. и дата

нв № подл

Вкладка Trial settings содержит следующие элементы интерфейса:

- 1. Поле *Duration limit* лимит работы всех агентов компании в минутах. Данный лимит является лимитом по умолчанию. Каждой отдельной компании можно потом задать свой лимит.
- 2. Опция Use day limit: при установке переключателя в активное положение напротив данной опции отобразится поле Default day limit лимит работы всех агентов компании в днях. Каждой отдельной компании можно потом задать свой лимит.

					Лист
					130
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	139

- 3. Секции Available SIP-trunk/Available ASR/Available TTS SIP/ASR/TTS-аккаунты, доступные компаниям со статусом Trial. Для использования определенного аккаунта нужно поставить напротив него галочку.
- 4. Секция Available TTS Voices выбор доступных голосов по типу TTS-аккаунтов из раскрывающихся списков, содержащих следующие опции:
 - Опция All все.
 - Опция *Standard* стандартные.
 - Опция Premium премиальные.
- 5. Кнопка Save для сохранения внесенных изменений, кнопка Cancel для отмены.

Duration limit	1 minute
Use day limit	•
Default day limit	2 day
Available SIP-trunk	sip_test1
	global_test_lalalala
	mtt_sbc
	GLOBAL_test_only
	GLOBAL_sip_test_new_name
	b2x_GLOBAL
Available ASR	✓ yandex_asr_test_GLOBAL
Available TTS	✓ yandex_tts_test_GLOBAL
Available TTS Voices	
google	all
yandex	all
stc	all
Рис 201: Видализ	Trial settings

Раздел *NLU Engine* позволяет задать глобальные NLU-объекты, которые можно использовать/переопределить/расширить в конкретной компании. При этом используется единый формат для списка регулярных выражений на языке Python:

%regexp_pattern_1%::%value_1%

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

%regexp_pattern_2%::%value_2%

ιοόπ.						
No r						Лист
Инв	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	140

Копировал

NLU Engine												Ċ
Intents	Entities		Exceptions		Synonyms							
											Add i	item
										Se	arch	
				Choose (or add intent							
				Ри	с. 202: Раз	цел NL	U Engin	е				
Разпеп NI II F	naina conen	жит спе		рипа	пки.		0					
 <u>Вкл</u>ад 	<u>ka Intents</u> cj	лужит д	для доба	влени	я намерени	ій.						
 Вклад 	ка <i>Entities</i> с	лужит,	для доб	авлени	ия сущност	ей.						
 Вклад 	ка <i>Exceptio</i>	<u>ns</u> служ	ит для у	казан	ия фраз и с	лов, ко	торые аб	онент мох	кет пере	фразир	овать и	ли
котор	ые агент мо	жет усл	пышать	некор	ректно.							
 <u>Вклад</u> 	<u>ка Synonym</u>	<u>s</u> служи	ат для до	бавле	ения синон	имов.						
3.8.23	.1 Вкл	адка In	itents									
3.8.23	.1 Вкл	адка In	itents									
3.8.23 Цля понимани	.1 Вкл я цифровым	адка In м агенто	ntents ом того,	что хо	очет абоне	нт, испо	ользуетс	я классиф	икация <u>і</u>	амерен	<u>ний</u> .	
3.8.23 (ля понимани NLU Engine	.1 Вкл. я цифровым	адка In м агенто	<mark>ntents</mark> ом того,	что хо	очет абоне	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	намерен	<u>ний</u> .	Ĵ
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо	очет абоне _{Synonyms}	нт, испо	ользуетс	я классиф	икация <u>і</u>	амерен	<u>ний</u> .	¢ (
3.8.23 Для понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл. я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что х	очет абоне _{Synonyms}	нт, испо	ользуетс	я классиф	икация <u>і</u>	амерен	<u>ний</u> . Add item	Ĵ
3.8.23 Для понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что х	очет абоне Synonyms	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper	<u>ний</u> . Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что х	очет абоне Synonyms	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper	<mark>ний.</mark> Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо	очет абоне _{Synonyms}	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>1</u>	Iameper	<mark>ний.</mark> Add item	Ļ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо	очет абоне Synonyms	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper Search	<u>НИЙ</u> . Add item	Â o
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо	очет абоне Synonyms	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper	<u>НИЙ</u> . Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	TO X	ouer adone Synonyms	нт, испо	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper	<u>НИЙ</u> . Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл я цифровым Entities	адка Іп	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо Choose P	очет абоне synonyms or add intent Puc. 203: Ви	нт, испо сладка	ользуется	я классиф	икация <u>і</u>	Iameper Search	<u>НИЙ</u> . Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents	.1 Вкл. я цифровым Entities	адка In м агенто Бавлени	ntents OM TOFO, Exceptions	что хо Споозе Р ения т	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Ви	нт, испо сладка	ользуетс: Intents	я классиф:	икация <u>і</u>	Iameper	<u>НИЙ</u> . Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents Ha вкладке <i>Int</i>	.1 Вкл я цифровым Entities	адка In м агенто 5авлени у Add i f	Itents OM TOFO, Exceptions Exceptions	что хо Споозе Р ения н Бразит	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Вн нужно вып- тся поле дл	нт, испо кладка олнить я ввода	ользуется Intents следующ наимено	я классиф: цие операл рвания нам	икация <u>і</u> ции: исрения.	Iameper	<u>ний.</u> Add item	¢ (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати	.1 Вкл я цифровым Entities ents для доб и на кнопку	адка In и агенто 5авлени у Add it	Itents OM TOFO, Exceptions Exceptions	что ха Споозе Р ения н Бразит	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Вн нужно вып- гся поле дл	нт, испо сладка олнить я ввода	ользуется Intents следующ наимено	я классиф: цие операт рвания нам	икация <u>і</u> ции: иерения.	Iameper	<u>ний</u> . Add item	(
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати 2. После ввода	.1 Вкл я цифровым Entities	адка In м агенто Бавлени y Add it	ntents ом того, Exceptions Exceptions ия намер tem отоб я подтве	что хо Споозе Р ения н Бразит ржден	очет абоне synonyms or add intent Puc. 203: Во нужно вып- тся поле дл ния нужно	нт, испо сладка олнить я ввода нажать	ользуется Intents следующ наименс на кноп	я классиф цие операн ования нам ку 🔽, д	икация <u>і</u> ции: лерения. ля отмеі	<u>Iaмeper</u> Search	<u>ний</u> . Add item	۵ ۵
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати 2. После ввода	.1 Вкл. я цифровым Entities ents для доб и на кнопку а наименова	адка In м агенто 5авлени у Add if ания для	ntents OM TOFO, Exceptions Exceptions	что хо Сноозе Р ения н Бразит ржден	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Во нужно вып- гся поле дл ния нужно	нт, испо сладка олнить я ввода нажать	ользуется Intents следующ наимено на кноп	я классиф: цие операн ования нам ку , д	икация <u>і</u> ции: лерения. ля отмен	<u>Iaмерен</u> Search	<u>ний</u> . Add item	ф (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати . При нажати . После ввода	.1 Вкл я цифровым Entities	адка In м агенто 5авлени y Add it ания для	ntents ом того, Exceptions Exceptions ия намер tem отоб я подтве	что хо Сhoose Р ения н бразит ржден	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Вн нужно вып тся поле дл ния нужно	нт, испо <mark>сладка</mark> олнить я ввода нажать	ользуется Intents следующ наимено на кнопя	я классиф: цие операн ования нам ку 🔽, д	икация <u>і</u> ции: лерения. ля отмен	Iameper	<u>IИЙ</u> . Add Item	۵ م
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати . После ввода	.1 Вкл я цифровым Entities	адка In м агенто 5авлени y Add it ания для	ntents OM TOFO, Exceptions Exceptions	что хо Споозе Р ения н Бразит ржден	очет абоне synonyms or add intent Puc. 203: Вн нужно вып- гся поле дл ния нужно	нт, испо <mark>сладка</mark> олнить я ввода нажать	ользуется Intents следующ наимено на кнопя	я классиф: цие операн ования нам ку , д	икация <u>і</u> ции: иерения. ля отмеі	<u>Iaмерен</u> Search	<u>Add item</u>	ф (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати . После ввода	.1 Вкл я цифровым Entities	адка In м агенто 5авлени y Add it ания для	ntents OM TOFO, Exceptions Exceptions	что хо Споозе Р сразит ржден	очет абоне synonyms or add intent Puc. 203: Ви нужно вып- гся поле дл ния нужно	нт, испо сладка олнить я ввода нажать	ользуется Intents следующ наимено на кнопя	я классиф: цие операн ования нам ку , д	икация <u>і</u> ции: ля отмен	Iameper	<u>Add item</u>	ф (
3.8.23 [ля понимани NLU Engine Intents На вкладке <i>Int</i> . При нажати . После ввода	.1 Вкл я цифровым Епітіеs ents для доб и на кнопку а наименова	адка In м агенто 5авлени у Add it	ntents ом того, Exceptions Iя намер tem отоб я подтве	что хо Споозе Р ения н Бразит ржден	очет абоне Synonyms or add intent Puc. 203: Вн нужно вып- гся поле дл ния нужно	нт, испо сладка олнить я ввода нажать	ользуетс: Intents следующ наимено на кнопт	я классиф цие операл ования нам ку , д	икация <u>і</u> ции: иерения. ля отмеі	Iaмерен Search	<u>Аdd Item</u>	ф (

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

	3. При нажатии на кнопку + доступен выбор языка паттерна. В раскрывающемся списке нужно выбрать язык.	
	Пользователю доступно удаление добавленного языка – кнопка Delete language.	
	 В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать регулярные выражения различных фраз/слов с значением, которое будет применено к этому намерению. 	
	Поддерживаются следующие Python-типы данных:	
	 str – строки. 	
	 int – целые числа. 	
	 float – число с плавающей точкой. 	
	• boolean – логические.	
	Пример паттерна:	
	yepes\syac.*::True	
	через\snoлmop.*::True	
	(^/\s)3(e y)\sheden::True	
	(?=.*(^/\s)(завтра))(?=.*((пере по)звонить связаться набрать)).*::True	
	5. Для сохранения намерения нужно нажать на кнопку Save, для отмены – на кнопку Cancel.	
	NLU Engine	D
	intents Entitles Exceptions Synonyms	
	111 Add item	
	Russian RU + Search Q	
	Russian Russia , Русский Россия 🔪 111	
	1 vepea\svac.*::True 2 vepea\snorrop.*::True	
	3 (/\\$)3([e]y)\sнедел::True 4 (?=.*(^\\s)(завтра))(?=.*((пере по)звонить связаться набрать)).*::True 5	
-		
	Save Cancel III delete language	
	Рис. 204: Редактирование намерения	
	3.8.23.2 Вкладка Entities	
	На вкладке <i>Entities</i> прописываются регулярные выражения различных фраз/слов с значениями, которые будут применены к сущностям, которые извлекаются из фраз абонента.	
_		
		ист
		 1. Then maximum is a second is a conceptence addition of anisking instruments. Delete language. a. Conceptentiation of operations a particulation of anisking instruments. Delete language. b. Conceptentiations of encrytoning Python-Immia administry. a. B. Conceptentiations of encrytoning Python-Immia administry. a. B. Conceptentiations of encrytoning Python-Immia administry. b. B. Conceptentiation of encrytoning Python-Immia administry. a. B. Conceptentiation of encrytoning Python-Immia administry. b. Conceptenting Python-Immia administry. b. C

Г

						μ. G
Intents	Entities	Exceptions	Synonyms			
						Add item
						Search Q
		Cho	ose or add entity			
]	Рис. 205: Вкла	дка Entities		
Ha pruance Enti	tias TITE TOGART	IEUNS CVIII HOCT	W HAMPO BLIDO	HUATE CREENVIOLI	ие операции:	
 При нажатии 	на кнопку Ad	d item отобраз	и пужно выпол зится поле для	ввода наименов	вания сущности.	
1	j	1				~
2. После ввода	аименования	для подтверж,	дения нужно н	ажать на кнопку	у 💙 , для отмень	1 – на кнопку 🔼.
3 При нажатии	на кнопку +	лоступен вы(бор языка Вра	скрывающемся	и списке нужно выб	วัทลาร язык
Пользователи	э доступно уда	аление добавл	енного языка –	кнопка Delete	language.	Spurb ASBIK.
4. В содержимо	м раздела в ок	не редактиров	ания нужно на	писать фразы и	слова.	
Поддерживан	этся следующі	ие Python-типн	ы данных:			
■ str – ctp	оки.					
• int – це.	ње числа.					
■ float – ч	исло с плаваю	щей точкой.				
 boolean 	– логические.					
Пример паттерн	a:					
(^/\s)не(\s)(буд(у	ем) стан(у ел	1))::"low_no"				
(^/\s)нет(\$ \s)::1	False					
отличн::True						
$(^{/}s)\partial a($ s)::"h$	igh_yes"					
(^)долг(\$)::5						
(0)6(y а очку):	6					
5. Для сохранен	ия сущности н	нужно нажать	на кнопку Save	е, для отмены –	на кнопку Cancel .	
		- ,				

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Intents	Entities	Exceptions Sy	nonyms				
111						A	dd item
Russian RU	+					Search	
Russian Russia , Pyo	ский Россия				•	111	
1 (^ \s)не(2 (^ \s)нет 3 отличн::Т 4 (^\s)да(5 (^)долг(\$ 6 (0)6(у 7	\s)(буд(y ем) стан(y (\$ \s)::False rue \$ \s)::"high_yes")::5 а очку)::6	em))::"low_no"		×*			
Save Cancel				iii de	lete language		
		I HC. 200.	Zoounienie cyllin				
3.8.23. кладка <i>Except</i> NLU Engine	3 Вкладка tions служит для	я добавления <u>исключ</u>	<u>чений</u> .				
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine Intents +	3 Вкладка tions служит для Entities	я добавления <u>исклю</u>	<u>чений</u> . Synonyms				
3.8.23. Зкладка <i>Excep</i> NLU Engine Intents +	3 Вкладка tions служит дл: Entities	я добавления <u>исклю</u> Exceptions	<u>чений</u> . Synonyms				
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine Intents +	3 Вкладка tions служит дл: Entities	я добавления <u>исклю</u> Exceptions	<u>чений</u> . Synonyms	nguage			
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine 	3 Вкладка tions служит дл: Entities	а Exceptions я добавления <u>исклю</u> Exceptions Рис. 207	<u>чений</u> . Synonyms Choose or add la ' : Вкладка Exceptio	nguage			
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine Intents +	3 Вкладка tions служит дл: Entities	а Exceptions я добавления <u>исклю</u> Ехсерtions Рис. 207 авления исключения	<u>чений</u> . Synonyms Choose or add la ': Вкладка Exceptio I нужно выполнить о	nguage I IIS следующие опер	ации:		
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine 	3 Вкладка tions служит дл. Entities <i>eptions</i> для доб ть на кнопку ом раздела в ок	 Exceptions я добавления <u>исклюу</u> Exceptions Puc. 207 авления исключения и выбрать язык и не редактирования н 	чений. Synonyms Choose or add la ': Вкладка Ехсерtio 4 нужно выполнить о 3 списка. В раскрыв іужно написать фра:	nguage ms следующие опер ающемся списке зы и слова. Прим	ации: : нужно н 1ер патте	зыбрать яз рна:	ык.
3.8.23. Вкладка <i>Excep</i> NLU Engine Intents + На вкладке <i>Exc</i> I. Нужно нажа 2. В содержим ^/\s)(что где к	3 Вкладка tions служит дл. Entities	тис. 200. ■ Exceptions я добавления <u>исклю</u> <u>Exceptions</u> Рис. 207 авления исключения и выбрать язык и не редактирования н	чений. Synonyms Choose or add la ': Вкладка Exceptio 4 нужно выполнить о 3 списка. В раскрыв јужно написать фра:	nguage ms следующие опер ающемся списке зы и слова. Прим	ации: : нужно н 1ер патте	зыбрать яз ;рна:	ык.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата
NLU					,,,,			
	J Engine							
	Intents	Entities	Exceptions	Synonyms				
Ru	issian RU	+						
Urc	اردو بھارٽ , lu India							
	1 (^ \s)(что 2 (^ \s)(да к 3 (две 2)(\s 4	где когда)::"вопр онечно давай)::"с)дво(йки ечки ече	оос" :огласие" :к ек)::22					1073636s
S	ave Cancel		Рис.	. 208: Добавлен	ие исключени	я		
	3.8.23.4	Вклади	ca Synonyms					
На вк	3.8.23.4 ладке <i>Synoi</i>	Вклади	<mark>ка Synonyms</mark> но создание си	нонимов.				
На вк	3.8.23.4 ладке <i>Synor</i> NLU Engin	Вклади nyms доступ е	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u>	<u>нонимов</u> .				
На вк	3.8.23.4 ладке <i>Synon</i> NLU Engin	Вклади nyms доступ е	са Synonyms но создание <u>си</u>	<u>нонимов</u> .				
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents	Вклади nyms доступ е	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>НОНИМОВ</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ: е	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	<u>HOHUMOB</u> . Exceptions	Synonyms			
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	<mark>ca Synonyms</mark> но создание <u>си</u> Entities	HOHUMOB. Exceptions	Synonyms	e or add language		
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ e	ca Synonyms но создание <u>си</u> Entities	нонимов. Exceptions	Synonyms 	e or add language	2	
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ е е	ca Synonyms но создание <u>си</u> Entities Бавления синон	нонимов. Exceptions Рис. 209: Вклад	Synonyms Choos Ka Synonyms олнить следую	e or add language		
На вк	3.8.23.4 ладке Synon NLU Engin Intents +	Вклади nyms доступ е в	ca Synonyms но создание <u>си</u> Entities Бавления синон	нонимов. Exceptions Рис. 209: Вклад има нужно вып	Synonyms Choos Ka Synonyms олнить следую	e or add language		

- 1. Нужно нажать на кнопку + и выбрать язык из списка. В раскрывающемся списке нужно выбрать язык.
- 2. В содержимом раздела в окне редактирования нужно написать фразы и слова. Использование фраз из набора синонимов осуществляется агентом при включенном параметре генерации синонимичных фраз в методе nv.listen()(см. <u>Приложение 1: Библиотеки Python</u>).
- 3. Для сохранения синонима нужно нажать на кнопку Save, для отмены на кнопку Cancel.

R		Entities	Exceptions	Synonyms	
R		Linues	Exceptions	Sylonynis	
	ussian RU	+			
Ru	ssian Russia , Русски	ий Россия			•
s	ave Cancel		Рис	210: Добавление синонима	
	3824	Разлел Аф	min nanel		
	3.0.24	таздел Аш	inn paner		
аздел.	Admin panel	l содержит о	следующие вк	адки:	
•	Вкладка Т	<u>raffic</u> служи	т для управле	ия трафиком и доступностью серве	ров на платформе.
1.1	<u>Вкладка М</u>	<u>lonitoring</u> сл	іужит для ком	актного мониторинга агентов и раз	колновременного количес
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			
	каналов аг	ентов.			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Traffic	Monitoring			
		Pools		
		• test-pool	<u>Servers: /</u>	
		ASR		
		• yandex	Accounts: 37 / 37	
		• stc	Accounts: 2 / 2	
		• google	Accounts: 19 / 19	
		• neuro	Accounts: 11 / 11	

3.8.24.1 Вкладка Traffic

На вкладке *Traffic* осуществляется отключение/включение всего трафика, отключение/включение трафика по пулам и отключение/включение трафика по отдельным ASR-/TTS-аккаунтам.

						Копировал	Формат А4	
И	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			147
Інв № подл.								Лист
Подп. и дата								
Взамен инв. N <u>o</u>								
Инв № дубл.								
Подп. и дата								

	Pools			
	• test-pool		<u>Servers: /</u>	► II
	ASR			
	• yandex		Accounts: 37 / 37	
	• stc		Accounts: 2 / 2	
	• google		<u>Accounts: 19 / 19</u>	► II
	• neuro		Accounts: 11 / 11	► II
	• 3i-vox		Accounts: 1 / 1	► II
	o rdi		Accounts: 0 / 0	
	TTS			
	• yandex		Accounts: 33 / 33	► II
	• google		Accounts: 15 / 15	
	• stc		Accounts: 3 / 3	► II
	Вкладка <i>Traffic</i> содержит 1. Секции <i>Pools, ASR</i> и <i>TT</i> 2. Кнопка с лужит д	следующие з ГS отображаю цля включени	Рис. 212: Вкладка Traffic лементы интерфейса: от списки доступных пулов и аккаунтов. я трафика определенных пулов/аккаунтов.	
	 Кнопка служит Строки с количеством з содержащая список акк 	для выключе аккаунтов. Пј каунтов.	ния трафика определенных пулов/аккаунтов. ри нажатии левой кнопкой мыши на такую стр	оку отобразится страниц
1				

		ASR: yand	dex						
	A	gents accou	nts						
	ya	index_key				agent		-	
	ya	ndex_key_asr_	_nprotska	ia_ager	nt	a_Tes	t		
	ya	index_key						-	
	ya	index_key				n_test			
	ya	ndex_key				n_test_age	nt		
	ya	index_key						-	
	ya	ndex_key				sale)
н: Д aı	апроти ля вкл ккаунт	в каждого из н ючения/отклю а и выбрать од Опция <i>Stop all</i> Опция <i>Run all</i>	иих. чения трас ну из опци <i>accounts -</i> <i>accounts</i> -	фика на ий из ко – остан – запусн	а всех аккаун онтекстного м овка всех акк к всех аккаун	гах нужно нажать на аеню: аунтов. гов.	а кнопку на	против наименования	I
						Stop all account Run all account			
Д	ля воз] врата на вклади	Рис. 214: I ку <i>Traffic</i> 1	<mark>Контек</mark> нужно і	стное меню , нажать на кно	цля отключения/за опку ←.	пуска всех акка	унтов	
B ka <u>B</u>	кладка аналов кладка	3.8.24.2 В a <i>Monitoring</i> сл). Для этого сл a <u>General</u>).	<mark>Вкладка М</mark> ужит для (ужат пара	<mark>Aonitor</mark> отслежи метры	ing ивания того, з Total channel	каких агентов можн limit, Monitoring и l	ю «разогнать» (ун Max channel limit	зеличить количество из настроек агента (с	М.
									Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					149

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Traffic Monitoring						
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 11:12	Server : all	∽ Agent : all	~			
	Рис	. 215: Вкладка М	Monitorin	g		
На вкладке Monitoring доступн	а фильтрация	по следующим н	параметра	м:		
Дата и время – <u>календарь</u> 👼 .						
Агенты, которые совершали зв	онки/диалоги	. В списке отобр	ажаются т	олько агенты	с переклю	чателем
Monitoring, установленным в а	ктивное полох	жение, и введенн	ым значе	нием в поле Л	Iax channe	l limit (см.
Зкладка General). В раскрываю	ощемся списке	е доступен поиск	с по наиме	нованию (по.	ie Search	Q). Список
гентов поделен на <i>Limited</i> (те,	у которых зна Инітіа d (та	ачение параметр	a <i>Total ch</i>	annel limit ме	ньше, чем з	значение
араметра <i>max channel limit)</i> и	Unimited (ie,	у которых значе	ния этих .	параметров р	авны).	
	11.10 🚔	Server : all	~	Agent : all	\sim	
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	II.IZ LO			Ľ		
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Search		Q	Search		۹
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Search Reset selecti	ion	Q	Search Reset select	ion	Q
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Search Reset selecti	ion	Q	Search Reset select Limited	ion	Q
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Search Reset selecti	ion	٩	Search Reset select Limited Unlimited	ion	Q
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Reset selecti	ion 2. 216: Фильтран	Q ЦИЯ ЛОГОВ	Search Reset select Limited Unlimited	ion	Q
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021	Reset selecti	ion :. 216: Фильтран	Q ция логов	Search Reset select Limited Unlimited	ion	Q
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д	Search Reset selecti Рис	ion c. 216: Фильтран рации в разделе	Q ция логое Monitorin	Search Reset select Limited Unlimited	ion разделу <i>L</i> а	Q Q <u>288</u> .
11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д	IIII2 G Search Reset selecti Рис	ion :. 216: Фильтран рации в разделе	Q ЦИЯ ЛОГОВ Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	ion <u>разделу <i>L</i>а</u>	Q 0 <u>88</u> .
 11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Number 	IIII2 G Search Reset selecti Рис оступные опе	ion 2. 216: Фильтран рации в разделе	Q ция логов Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	ion разделу <i>L</i> а	<u>ogs</u> .
 11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Numbers вдел Numbers служит для указа 	IIII2 III Search Reset selecti Рис оступные опер ers ния номеров,	ion 2. 216: Фильтран рации в разделе с которых будут	Q Мonitorin, Поступат	Search Reset select Limited Unlimited	ion <u>разделу <i>La</i></u> екущий аге	2 <u>985</u> . 2HT.
 11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Numbers служит для указа 	Pис Search Reset selecti Рис оступные опе ers иния номеров,	ion c. 216: Фильтран рации в разделе с которых будут	Q Ция логов Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	ion <u>разделу <i>L</i></u> а екущий аге	<u>од</u> . ЭНТ.
 11.07.2021 11:12 - 12.07.2021 очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Numbers вдел Numbers служит для указа 	IIII2 G Search Reset selecti Рис оступные опе ers ния номеров,	ion 2. 216: Фильтран рации в разделе с которых будут	Q Ция логов Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	ion <u>разделу <i>L</i></u> а екущий аге	Q 0 <u>gs</u> . HT.
очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Numb	IIII2 б Search Reset selecti Рис оступные опе ers вния номеров,	ion :. 216: Фильтран рации в разделе с которых будут	Q Ция логов Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	on <u>разделу <i>La</i></u> екущий аге	о <i>gs</i> . Энт.
очие элементы интерфейса и д 3.8.25 Раздел Numb	IIII2 б Search Reset selecti Рис оступные опе ers ния номеров,	ion 2. 216: Фильтран рации в разделе с которых будут	Q ЦИЯ ЛОГОВ Monitorin,	Search Reset select Limited Unlimited	ion <u>разделу <i>L</i>а</u> екущий аге	о <u>д</u> 2. Элт.

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

=	Neuro.net	Numbers				
÷	Back to main page	Q Search	All companies			1
		Calls - QA Team				
()+	Integration	77777				
	Billing	Calls • Production Lean	m			
모	Admin panel	Calls • Очень хорошая	я компания			
	Numbers	Calls • QA Team				
		Calls • QA Team				
			Рис. 217: Раздел	Numbers		
	3.8.25.1	Операции над	номерами			
Опе Nur	ерации над ном nbers (см. <u>Опе</u>	иерами, доступные рации над номерами	пользователю в разделе . <u>и</u>).	Numbers, аналогични	ы операциям в об	бщем разделе
	3.8.25.2	Добавление но	мера			
D	00 H 0H - NI - I					
Вра	азделе Number	s для добавления но	ового номера нужно вып	олнить следующие с	операции:	
1. Г	Три нажатии н	а кнопку Add numb	ber откроется окно Add n	umber.		
2. E	В поле Number	нужно ввести номе	ep.			
3 F	З пасклывающ	емся списке SIP trui	nk нужно выбрать канал	связи к которому бу	лет привязан но	мер
J. L	раскрывающ	emen enneke 511 tra		ebash, k koropomy oy	дет привязан но	Mep.
4. E	3 раскрывающ	емся списке Compar	<i>пу</i> нужно выбрать наиме	нование компании, в	к которой будет і	привязан номер.
1 1	Тля побавлени	I UOMERS UVWUO USV	Katt us knonky Add item	ппя отмены — на ки	OURN Cancel MUM	
5. 4	Цля добавлени: Созданный ном	я номера нужно наж ер появится в спист	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nui</i>	для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
5. 4	Цля добавлени: Созданный ном	я номера нужно наж цер появится в спист Add n	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	, для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или ×	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени: Созданный ном	я номера нужно наж нер появится в спист Add n Number	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i>	для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или X	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж нер появится в спист Add n Number	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж tep появится в спист Add n Number	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж нер появится в спист Add n Number	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	, для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж нер появится в спист Add n Number SIP trunk	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	A номера нужно наж пер появится в спист Add n Number SIP trunk	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	, для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж пер появится в спист Add n Number SIP trunk	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i> umber	, для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	я номера нужно наж tep появится в спист Add n Number SIP trunk Company None	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i>	, для отмены – на кн nbers.	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	а номера нужно наж tep появится в спист Add nu Number SIP trunk Company None	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i>	для отмены – на кн nbers. Cancel Add it	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
(Цля добавлени. Созданный ном	а номера нужно наж lep появится в спист Add n Number SIP trunk Company None	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i>	для отмены – на кн nbers. Cancel Add it	опку Cancel или	на кнопку 🗙 .
	Цля добавлени. Созданный ном	A HOMEPA HYЖHO HAX REP ПОЯВИТСЯ В СПИСТ Add n Number SIP trunk Company None	кать на кнопку Add item ке номеров в разделе <i>Nut</i>	для отмены – на кн nbers. Cancel Add it	опку Cancel или	на кнопку × .

Копировал

3.9 Приложение 1: Библиотеки Python

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

3.9.1 Библиотека NeuroNetLibrary

NeuroNetLibrary – Python-библиотека, которая содержит общие функции. Библиотека доступна внутри звонка и диалога в виде объекта nn (nn = NeuroNetLibrary (nlu_call, event_loop)).

Таблица 15: Методы библиотеки NeuroNetLibrary

	Метод		Описание	:		Пример	
	nn.dialog		Методы д получени: данных ди с п н н л л	ля я/измен налога: n.dialog n.dialog омер a n.dialog точка 1 огику.	нения g.result - циалога. g.msisdn - бонента. g.entry_point входа в	// завершить диалог nn.dialog.result = nn.RESULT_DONE // получить номер абонента nn.log('msisdn', nn.dialog.msisdn) // поменять точку входа nn.dialog.entry_point = 'main_2'	
	nn.env(name, None)	val =	Установка перемення Сохраняе: звонков и Зарезерви перемення nn.env({ "flag": записей, и логике звос "dialog. (readonly) текущего "dialog. (readonly) диалога "agent_ (readonly) агента "call_st (readonly, запуска зв "call_u	а и пол ых окр гся в ра диалог рованн ые окр "", // Га использ онка _start_1 время диалог _uuid": uuid n uuid n uuid n art_tim online зонка uid": ""	учение ужений. амках всех га. ные ужения: <i>DЛОС 038учки</i> ужения: <i>DЛОС 038учки</i> <i>ужения:</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>еа</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i> <i>старта</i>	<pre>print(nn.env()) // print all environments flag = nn.env('flag') nn.env('flag', 'vova') // set flag = vova flag = nn.env('flag') // vova gender = nn.env('gender') if gender == 'female': nn.env('flag', 'vova') // some action with male voice else: nn.env('flag', 'default') lang = nn.env('lang') if lang: nv.media_params('lang', lang) // some action with ru-RU</pre>	
ŀ							Лисп
	Изм. Лист №	докум.	Подп.	Дата			152

m.storage(key1, key2,, keyn Honyvenne namina no knowname.neckou o xpannanna, no xpannanna, no kownamin. Echni reckin ampaninamin. Echni reckin ampanini reckin ampanini reckin waron. Golfiyaneer an ampaninamin ya Gani assissant rot nan misui mervi of sissa arises. Juse mervi (hgg) n lang = mervi (hgg)		online) uuid звонка })	
nn.counter(name, op=None Получение или изменение илу уремнего счетчика в плучение или изменение илу уремнего счетчика в плучение или изменение и или изменение или изм	nn.storage(key1, key2,, keyn	Получение данных по ключам из пользовательского хранилища. Поиск идет сначала по хранилищу агента, затем глобально по компании. Если искать только один ключ, возвращается str, если запрашивать несколько – dict.	<pre>token = nn.storage('middleware_token') headers = {'Authorization': 'Bearer ' + token} response = requests.post(url, data, headers=headers, timeout=5)</pre>
nn.has_record(name, val = None) → bool Проверяет существование сущиости) в базе агента. Для проверки используется flag = m.env(flag') и lang = dialog.params.lang. if not nn.has_record('phrase'): mn.log('record_not_found', 'фраза phrase не найдена') nv.hangup() nn.has_records(*arg s, **kwargs) → list Проверяет существование некольких аудиофайлов (фраз и сущностей) в базе агента. Для проверки используется flag = mn.env(flag') и lang = dialog.params.lang. not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_1']) no.has_records(*arg s, **kwargs) → list Проверяет существование некольких аудиофайлов (фраз и сущностей) в базе агента. Для проверки используется flag = mn.env(flag') и lang = dialog.params.lang. not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_1']) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_1') not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_1']) not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_1']) not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_2']) not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1': 'val_2']) not_found = nn.has_records(['entity_1': 'val_1'], ('entity_1': 'val_2']) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', ('entity_1'='val_1') not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', ('ntity_1'='val_2']) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', ('mtity_1'='val_1') not_found = nn.has_records(['entity_2': 'val_3'], entity_2= 'val_1') not_found = nn.has_records(['sargs: ('str,	nn.counter(name, op=None	Получение или изменение внутреннего счетчика в логике. Используется для того, чтобы знать, сколько раз был вызван тот или иной метод. Обнуляется после каждого звонка и диалога.	<pre>tail_count = nn.counter('tail_count') // 0 tail_count = nn.counter('tail_count', '+') // 1 if tail_count == 5: tail_count = nn.counter('tail_count', 1) if tail_count == 1: nv.say('hello_1')</pre>
$\begin{array}{llllllllllllllllllllllllllllllllllll$	nn.has_record(name, val = None) → bool	Проверяет существование аудиофайла (фразы или сущности) в базе агента. Для проверки используется flag = nn.env('flag') и lang = dialog.params.lang.	if not nn.has_record('phrase'): nn.log('record_not_found', 'фраза phrase не найдена') nv.hangup() if not nn.has_record('entity', 'value'): nn.log('record_not_found', 'фраза entity=value не найден nv.hangup()
*args: (str, list, dict), // список из названий фраз (str) или сущностей со if len(not_found) == 0:	nn.has_records(*arg s, **kwargs) → list	Проверяет существование нескольких аудиофайлов (фраз и сущностей) в базе агента. Для проверки используется flag = nn.env('flag') и lang = dialog.params.lang. // Для проверки обычной фразы, нужно передать list или args из названий // Для проверки сущностей, нужно передать Dict(name: value) в list или args или использовать kwargs	not_found = nn.has_records(['phrase_1', 'phrase_2', {'entity_1': 'val_1']]) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', {'entity_' 'val_1'}) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', entity_1='val_1') not_found = nn.has_records({'entity_1': 'val_1'}, {'entity_1': 'val_2'}) not_found = nn.has_records('phrase_1', 'phrase_2', entity_1=['val_1', 'val_2', 'val_3'], entity_2='val_1') if not not_found: print('все запрошенные записи существуют')
		*args: (str, list, dict), //	if $len(not found) = -0$.
		список из названий фраз (str) или сущностей со	

Инв № дубл.

Взамен инв. <u>N</u>o

Подп. и дата

Γ				
		значениями (dict) **kwargs: (str, list) // сущности (название=значение) // если нужно проверить несколько значений у одной и той же сущности, // то нужно передать в качестве значения list из значений, пример: entity_name=['val1', 'val2'])	print('все запрошенные записи существуют') if not_found: print('1 или более записей не существует') if len(not_found): print('1 или более записей не существует') print(not_found) // вывод не найденных записей ['hello_main_1', ('entity_1', 'val_3'), ('entity_2', 'val_1')]	
	nn.log()	Функция для логирования данных в статистику. nn.log(name, data) nn.log(data)	nn.log('call_duration', nv.get_call_duration()) nn.log('call_transcription', nv.get_call_transcription(return_format=nv.TRANSCRIPT _FORMAT_TXT))	ION
	nn.call(msisdn: str, date: (datetime, str) = None	Добавление звонка в очередь на обзвон. Описание параметров:	// звонок через тот же канал, и тем же скриптом nn.call('89001234567', '25-03-2020 01:00:00')	
	channel: str = None, script: (str, UUID) = None,	msisdn: (str) номер абонента кому звонить (обязательный параметр) date: (datetime, str) дата запланированного звонка (по	// звонок no SIP, через канал mtt u co скриптом second_script nn.call('89001234567', channel='mtt')	
	entry_point: str = None, transport: str = 'sip',	умолчанию текущая дата и время, то есть сразу) // (str) в формате даты ('%Y-%m-%d %H:%M', '%Y- %m-%d %H:%M:%S'	// указание различных точек входа в логике (entry_point) nn.call('89001234567', entry_point='main_online', on_success_call='after_call_success', on_failed_call='after_call_failed')	
	on_success_call: Any[None, str] = None,	// Если передать в формате ('%H:%M:%S', '%H:%M'), // тогда звонок будет	// подстановка префикса в начало номера nn.call('9290507046', use_default_prefix=True)	
	on_failed_call=None	запущен через данное кол-во часов и минут Если дата <= текущего времени, звонок будет	// использование доп. SIP заголовков при звонке nn.call('89290507046', proto_additional={"P-Asserted-	
	on_failed_call_syste m=None,	запущен сразу. Такое же поведение, если не передать совсем (default None)	1aentity : " <tel:88005555555"})< td=""><td></td></tel:88005555555"})<>	
	use_default_prefix= False, proto_additional:	channel: название канала (транка), через который совершается звонок. Канал должен быть		
		·	·	
				Лист
Из	зм. Лист № докум.	Подп. Дата		154

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

dict	=None)	указан в CMS и доступен	
		текущему агенту.	
		Если не указать, будет	
		использоваться текущий	
		канал или канал по	
		умолчанию (default None)	
		script: название или UUID	
		скрипта логики, с которое	
		начнется диалог, должен	
		приниолежить текущему	
		n contraction of the second seco	
		ЕСЛИ НЕ УКАЗАН,	
		(default None)	
		entry point: ugaggunu	
		енту_ропп. названии функции (точки входа). с	
		которой будет запущен	
		скрипт script, (default main)	
		transport: голосовой	
		транспорт, для звонков пока	
		что используется только	
		SIP (default 'sip')	
		on_success_call: смена точки	
		входа после успешного	
		звонка (default None)	
1		on_failed_call: смена точки	
		входа после неудачного	
		звонка или неоозвона (default None)	
		before_call: точка входа	
		ужни оля проверки оизнее условий возможности	
		выполнения звонка,	
		этой точки может и не	
		быть. Результатом	
		проверки должно быть	
		булево значение переменной	
		need_call,	
		которая записывается в епч	
		диалога. Если False, значит,	
		звонок не нужен, если 11ие, значит звонок нужен	
		если вернулось None, значит, в проверке что-то пошло не	
		так и звонок тоже не	
• 1		создается.	
		on_failed call system: смена	
		точки входа после неудачной	
		точки входа после неудачной	
		точки входа после неудачной	
		точки входа после неудачной	

Изм. Лист

Подп.

№ докум.

Дата

155

			nodzomoci	11 2001			
			пооготовк обязателы	и звон но нуж	ка, Кно.		
			use_default	t_prefi	<i>x:</i>		
			подставля	ть пр	ефикс		
			транка в н (default Fa	ачало Іса)	номера		
			(аејаші ға	ise)			
			proto_addi	tional:	radanu		
			которые б	лөные будут 1	переданы в		
			INVITE, гд	e	1		
			ключ,	значе	ние - имя и		
			содержим	ое хед	ера		
			соответст	пвенно)		
n	nn.get_n	niddleware_t	Получение	е токен	на для	response = requests.get(
C	oken()		отправки з middleware	апрос е.	ав	'url'	
						headers={'Authorization': f'Bearer	
						{nn.gei_maaieware_loken()} },	
n	n.send_	_sms(dest_n	Позволяет отправить СМС-			nn.send_sms('89108774911', 'hello world',	
c	hannel:	str)	функции необходимо указать		димо указать	'eivanova_test_client')	
			следующи	е знач	ения:		
			• de	st_nun	nber - номер		
			ПС	лучат	еля.		
			• tex	кt - тел	10		
			co	общен	ния.		
			• ch	annel	-		
			на	именс	ование		
			tra	anspor	t_account.		
n	n.send_	_message(src	Позволяет сообщение	отпра в Ме	вить ssaging API	nn.send_message('8' + nn.dialog['msisdn'], '89108774911',	
d	lest_nur	nber: str,	В аргумент	гах фу	икции	'on_message_received', 'test_ivanova')	
to	ext: str,	webbook	необходим	ю указ е знан	зать		
n	name: st	_webnook_ r):	следующи	с знач	сния.		
			- SIC 0T	:_пипп прави	рег - номер теля.		
			• da	ot nur	nhar uauan		
			- ue по	ы_пип лучат	поег - номер еля.		
			taxt Taka				
			- (C2 C0	общен	ния.		
			• me	essage	webbook na		
			me	e - nan	пе из		
			та	блиць	I		
			me	essage	_webhook.		
						·	
							Лис
Изм	Пист	No dorum	Поди	Пата			150
נצאו.	Jucm	л≚ оокум.	1100/1.	дити			

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

3.9.2 Библиотека NeuroNluLibrary

NeuroNluLibrary – Руthоn-библиотека для обработки текста. Библиотека доступна внутри звонка и диалога в виде объекта nlu (nlu = NeuroNluLibrary(nlu_call, event_loop)).

Метод	Описание	Пример		
nlu.extract	Метод для выделения сущностей и намерений, возвращает объект NeuroNluRecognitionResult (см. nv.listen).	r = nlu.extract('Да я хочу cashback', 'increase_cashback')		
	result = nlu.extract(print(r.utterance(), r.has_entities(), r.entity('increase_cashback'))		
	// Текст для выделения сущностей (string)			
	text,	r = nlu_extract('Перезвоните позже', 'callback')		
	// Список сущностей для распознавания,	<pre>print(r.utterance(), r.has_intents(), r.intent('callback'))</pre>		
	// если None (по умолчанию), то поиск будет по всем сущностям текущего агента			
	entities=['entity1', 'entity2'],			
	// допускается передача string, разделенной запятыми			
	entities='entity1, entity2',			
	// Включить инверсию поиска (bool), исключаем переданные сущности			
	// если False (по умолчанию), то pacnoзнавание будет только no entities выше			
	// если True, то поиск будет по всем сущностям, кроме тех что переданы в entities			
	entities_exclude=True / False),			
	// Список намерений для распознавания			
	intents=['intent1', 'intent2'], // list			
	intents='intent1, intent2', // или строка, разделенная запятыми			
	intents_exclude=True False), // инверсия поиска (исключить сущности)			
	context=None, // строка контекста для NLU API			
	(используется совместно с use_neuro_api=True)			
		J		
м Пист № д	окум Подп Лата	Γ		

Таблица 16: Методы библиотеки NeuroNluLibrary

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>e</u>

Подп. и дата

use_neuro_api=False // если True, то для	
определения сущностей будет задействован	
NLU API.	
Сущности, наиденные через	
NLU API, не будут определяться по	
паттернам.	
)	

3.9.3 Библиотека NeuroVoiceLibrary

NeuroVoiceLibrary – Python-библиотека для написания логики во время звонка на Python. Библиотека доступна внутри звонка в виде объекта nv (nv = NeuroVoiceLibrary(nlu_call, loop)).

]	Метод		O	писани	e	Пример			
1	nv.say(n	ame, val = None	е) Во за су ил об БД аg	оспроиз писи по щности и 'defau боих сл I по па ent_id.	зведение аудиофайла о названию пате, или и с наименованием пате ult' со значением val, в учаях файл берется из раметрам: lang, flag и				
	nv.media = None)	a_params(name,	val ya na TT do Ja ce nv pa tin (g pa bo en { ce cu J)	становк раметр ГS указ ормате оступни pвера: .media_ .mediamedia_ .mediamediame	ка и получение вов медиа-сервера. Для ывать обязательно в "голос@движок". ые параметры медиа _params({ "", // Движок вания (google yandex ", // Движок синтеза andex tinkoff) • "", // Язык для вания, синтеза и ведения записей (ru-RU, n.d.) ntication_data": {"asr": : {}} // Токены в распознавания и	<pre>nv.media_params('lang', 'ru_RU') lang = nv.media_params('lang') // ru_RU nv.media_params({'asr': 'google', 'tts': 'oksana@yandex'}) current_asr = nv.media_params('asr') // googl current_tts = nv.media_params('tts') // yandex</pre>	le		
1	nv.listen()			Запуск распознавания и выделения сущностей.		with nv.listen(// Правила детектирования ввода и			
<u> </u>							Лисп		
Изм	ı. Лист	№ докум.	Подп.	Дата			158		

Таблица 17: Методы библиотеки NeuroVoiceLibrary

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

		остановки (tuple, string, integer или None),
		// используется для отмены текущего воспроизведения аудио.
		// Если передано оба аргумента, остановка сработает только в случае, если оба правила сработали
		// Если не указывать (по умолчанию), то остановки воспроизведения не будет
		detect_policy = (// touple
		stop_entities, // (string, list) опциональный, остановка по сущностям, разделенные ",", должны быть в списке entities ниже
		stop_intents, // (string, list) опциональный, остановка по намерениям, разделенные ",", должны быть в списке intents ниже
		stop_characters_count, // (integer) опциональный, кол-во распознанных символов
		stop_condition, // (string) опциональный, условие OR или AND (по умолчанию AND)
).
		// допускается короткий синтаксис
		detect_policy = 'entity1, entity2', // (string разделенная запятыми) только stop_entities
и опши		detect_policy = ['entity1', 'entity2'], // (list) только stop_entities
10011		detect_policy = 500, // (integer) только stop_characters_count
8 YE 0/01.		// можно передавать tuple первым аргументом без detect_policy=
111		('entity1, entity2', 'intent1, intent2', 500, 'OR')
-110 · 011		// Список сущностей для распознавания,
озамен и		// если None (по умолчанию), то поиск будет по всем сущностям текущего агента
		entities=['entity1', 'entity2']
рата		// допускается передача string, разделенной запятыми
100 <i>n</i> . u		entities='entity1, entity2'
		// Инверсированный поиск сущностей,
		Ли
1 1	Изм. Лист № докум. Подп. Дата	1:

		поиск по всем сущностям, кроме тех, что переданы
		// Этот параметр имеет бОльший приоритет, чем intents
		entities_exclude='intent1,intent2'
		// Список намерений для распознавания,
		// если None (по умолчанию), то поиск будет по всем сущностям текущего агента
		intents=['intent1', 'intent2']
		// допускается передача string, разделенной запятыми
		intents='intent1,intent2'
		// Инверсированный поиск интентов, поиск по всем интентам, кроме тех, что переданы
		// Этот параметр имеет бОльший приоритет, чем intents
		intents_exclude='intent1,intent2'
		// строка контекста для NLU API (используется совместно с иse_neuro_api=True)
		context=None,
		// если True, то для определения сущностей будет задействован NLU API.
		// Сущности найденные через NLU API н будут определяться по паттернам.
		use_neuro_api=False
		// свои таймауты для распознавания текущей сессии,
		// если не указать, будут использованы п умолчанию, те, что в nv.set_default('detect'),
		// задавать можно в любом порядке
		no_input_timeout=4000,
		recognition_timeout=30000,
		speech_complete_timeout=1500,
		asr_complete_timeout=2500
F		
14	lay Tuem Nadoreny Toda T	

Дата

Подп.

Изм. Лист

№ докум.

) as r: // some actions with r: NeuroNluRecognitionResult // some methods after detect_speech_stop with result
nv.speech_input_detector=	Переопределение функции	
nv.background(name)	Запуск воспроизведения записи (пате) в фоне (булет зациклена)	
nv.background(None)	Остановка воспроизведения фоновой записи	
nv.synthesize(text, ssml: True False)	воспроизведение синтеза, переключатель ssml (по умолчанию False) включает синтаксис SSML, параметры синтеза берутся из media params.	
nv.template_synthesize(audi ofile_path: str, text_to_speech: str, replaced entities dict: dict,	Воспроизведение синтезированной фразы.	
"karina")	 Аргумент audiofile_path - имя аудиофайла PCM 16bit 8kHz ненулевой длины (пока этот аргумент ни на что не влияет, файл просто необходимо иметь и передать имя. Файл необходимо поместить в 	
	директорию %nfs_mount_point%/te mplated_synthesis/karina /	
	 Аргумент text_to_speech - фраза синтеза с переменной для замены. 	
	 Аргумент replaced_entities_dict - словарь с переменными для замен, и непосредственно фраза, которая будет заменена. 	
	 Аргумент "karina" - здесь будут задаваться имена голосов для синтеза. Пока неизменяем. 	
nv.random_sound(min_dela y: int, max_delay: int)	Включение воспроизведения случайных звуков, от min_delay до max_delay. Работает только внутри nv.listen().	with nv.listen() as r: nv.random_sound(2000, 7000) nv.say('hello')

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

Инв № подл.

		// то же самое, но используя параметры по умолчанию
		nv.set_default('random_sound', {"min_delay": 2000, max_delay=7000)
		with nv.listen() as r:
		nv.random_sound()
		nv.say('hello')
nv.get_call_duration() \rightarrow int	Получение текущей длительности звонка.	nn.log('call_duration', nv.get_call_duration())
nv.get_call_transcription(ret urn_format) \rightarrow dict, str	Получение текущей транскрипции звонка.	$nv.get_call_transcription(return_format=nv.Th SCRIPTION_FORMAT_TXT) \rightarrow str$
		ny get call transcription() \rightarrow dict
		nn loo('call_transcription'
		nv.get_call_transcription(return_format=nv.Th SCRIPTION_FORMAT_TXT))
nv.bridge(uri: str, channel: str = None,	Соединение абонента с другим номером или sip_uri.	nv.bridge('1234567890', 'mtt') # соединить с
proto_additional: dict = None)	nv.bridge(номером 123456/890 через канал mtt
	uri, // кому позвонить (msisdn	nv.bridge(123436/890(asip.mtt.ru') # соедин c SIP
	или sip_uri)	nv.bridge('1234567890@sip.mtt.ru',
	channel, // канал, через который	proto_additional={"P-Asserted-Identity":
	звонить, None – текущии (по умолчанию)	" <tel:88005553535>"})</tel:88005553535>
	proto additional //	
	дополнительные хедеры,	
	// которые будут	
	переданы в INVITE, где	
	// ключ, значение - имя	
	и содержимое хедера	
)	
nv.hold_and_call (msisdn:	Создание второго звонка из	nv.hold and call('890816068502',
str, entry_point: str = None)	entry_point - логика, с которой	entry_point='test_second_call')
	будет запускаться второй звонок.	
nv.bridge_to_caller()	Бридж-звонок из метода hold and call со звонком, из	<pre>def hold_and_call_entrypoint():</pre>
	которого был запущен	nn.log(' test second call')
	пога_апа_сан. Метод может быть вызван только	some logic
	в entry_point звонка, созданного	nv.bridge_to_caller()
	Метод не принимает параметров,	
	так как второй звонок знает о	
	10.0, 110 010 000dun	1
и. Лист № докум. По	дл. Дата	

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

Инв № подл.

nv.get_available_engines_k eys()	Функция получения доступных в данный момент ключей в формате.	Возвращаемый результат: [
		{'uuid': 'value', 'key_type': 'value', 'platform': 'value'},
		{'uuid': 'value', 'key_type': 'value', 'platform': 'value'}
]
nv.media_params_new()	Функция установки и получения параметров медиа-сервера. Для TTS указывать обязательно в формате "голос@uuid ключа".	Это только "скелет", отражающий функцион его нужно дополнить проверками, при использовании в <u>разделе Conversation flow</u> .
	Доступные параметры медиа-	data = nv.get_available_engines_keys()
	nv.media_params({	nn.log(aata)
	"asr": "", // Движсок	for i in data:
	pacnознавания (google yandex tinkoff)	if i['key_type'] == 'tts' and i['platform'] =
	"tts": "", // Движок синтеза	'google':
	(google yandex tinkoff)	uuid_tts = i['uuid']
	"lang": "", // Язык для распознавания, синтеза и	nv.meaia_params_new({ tts : j ru-KU-wavenet- E@{uuid_tts}'})
	воспроизведения записей (ru-RU, en-US и так далее)	
	"authentication_data": {"asr":	
	<i>сервисах распознавания и</i>	
	синтеза	
	/) Coženo naforma of a name	
	функций, но желательно	
	пользоваться этой функцией, так как функционал старой версии	
nv.create dtmf handler	будет убран в дальнейшем. Распознавание тонального	
	набора.	def dtmf_handler(digit):
		if digit is None:
		nn.log('atmf_handler', 'end')
		return
		nn.log(aigit , aigit)
		nn.env(aigu, aigu)
		продолжит работу
		<pre>def main_online():</pre>
и Пист Мадонация По	dn Mama	

Г

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. N<u>o</u>

Подп. и дата

nv.set_default('listen',
{'interruption_no_input_timeout': 1000,
'no_input_timeout': 4000, 'recognition_timeout':
40000, 'speech_complete_timeout': 1750,
'asr_complete_timeout': 5000})
with nv.listen(2, entities=['confirmation'],
use_neuro_api=True) as r:
nv.create_dtmf_handler(dtmf_handler,
timeout=15)
nv.say('hello')
nn.log('user said', r.utterance())
nv.hangup()

3.9.4 Объект Result

Объект Result – ссылка на объект NeuroNluRecognitionResult.

Таблица 18: Методы Result

Метод	Описание
result.utterance()	Pacпознанный текст, очищенный от лишних символов и сущностей preprocess_expressions.
result.entity('entity_name')	Возвращает значение сущности, если сущности не существует, вернет None.
result.has_entity('entity_name')	Наличие сущности (True, False).
result.has_entities()	Наличие любых найденных сущностей (True, False).
result.intent('intent_name')	Возвращает значение намерения, если намерения не существует, вернет None.
result.has_intent('intent_name')	Наличие намерения (True, False).
result.has_intents()	Наличие любых найденных намерений (True, False).

Примеры с распознаванием:

правило остановки только по количеству символов

with nv.listen(

(None, 500) # 0 аргумент tuple(stop_entities, stop_character_count)

) as r:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв. №

Подп. и дата

то же самое, но без tuple, передаем integer без скобок

with nv.listen(

500 # 0 аргумент integer – stop_character_count

) as r:

1001						
1 247						Лист
0117						
*	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	164

правило остановки только по сущностям

with nv.listen(

'entity1,entity2' #0 аргумент string – stop_entities

) as r:

правило остановки только по сущностям + распознавание только определенных

with nv.listen(

'confirm, callback', #0 аргумент (string, разделенная запятыми) – stop_entities,

entities='hello_confirm,confirm,confirm' # именованный аргумент entities, string, разделенная запятыми, – сущности для распознавания

) as r:

без правил остановки, передаем свой таймаут и сущности для распознавания

порядок именованных аргументов не важен

with nv.listen(

recognition_timeout=60000, # меняем recognition_timeout на 60 сек, остальные параметры берутся из set_default

entities='hello_confirm, confirm', # именованный аргумент entities string разделенная запятыми – сущности для распознавания

recognition_timeout=60000 # меняем recognition_timeout на 60 сек, остальные параметры берутся из set_default

) as r:

Подп. и дата

Инв № дубл.

Ś

Взамен инв.

Подп. и дата

Инв № подл.

без правил остановки, исключаем из распознавания сущности voice_mail

with nv.listen(

entities='voice_mail', # именованный аргумент entities string разделенная запятыми – сущности для распознавания

entities_exclude=True, # исключаем переданные сущности, то есть распознаем все, кроме voice_mail

use_neuro_api=True # использовать движок NLU API для распознавания сущностей

) as r:

3.9.5 Функция on_message_received

on_message_received – функция для обработки входящих сообщений. При поступлении входящего SMSсообщения запускается функция on_message_received(src: str, dst: str, message: str). Аргументами функции on_sms_received являются:

src - номер отправителя.

						Лист
I	Ізм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	165

- dst номер получателя. •
- message - тело сообщения.

Пример использования:

def on_message_received(src, dst, message):

nn.log(f'src = {src}')

 $nn.log(f'dst = \{dst\}')$

Подп. и дата

nn.log(f'message = {message}')

						Vonunooga Donuam 11	
M_{h}	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		166
n No n							Лист
юдл.							
Подп. и дата							
Взамен инв. N <u>o</u>							
Инв № дубл.							

Has, ISM Ramener ISM Robbs Buny, and possime Re o , mer cos (erg a)mer, and a, okymer a Composo- aner, and a, okymer a Hoan. I <tdi< td=""> I I</tdi<>			110	мера лист	гов (стра	ниц)			Входящий №		
		Изм.	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннули- рованных	Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	сопрово- дительного докум. и дата	Подп. Д	Д٤
	ł										